

Điều khoản và Điều kiện

1. GIỚI THIỆU

- 1.1 HTFX VU Limited là một công ty được thành lập tại Vanuatu theo số đăng ký 700650, có địa chỉ đăng ký tại Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu (the “Công ty”).
- 1.2 Thỏa thuận này sẽ điều chỉnh mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng, trong đó Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng và Khách hàng sẽ nhận từ Công ty các dịch vụ đầu tư và phụ trợ, theo cách được mô tả trong đây.
- 1.3 Ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh.

2. DIỄN GIẢI CÁC ĐIỀU KHOẢN

- 2.1 Các định nghĩa và quy tắc diễn giải trong đoạn này áp dụng trong Thỏa thuận này.

Dữ liệu truy cập sẽ có nghĩa là tên đăng nhập và mật khẩu của Khách hàng, cần thiết để truy cập và sử dụng Nền tảng.

Mẫu Đơn Mở Tài khoản sẽ có nghĩa là mẫu đơn/bảng câu hỏi được Khách hàng điền để đăng ký các Dịch vụ của Công ty theo Thỏa thuận này và Tài khoản Khách hàng, qua đó Công ty sẽ thu được, trong số các thông tin khác, thông tin để xác định và làm sạch dữ liệu của Khách hàng, tính phù hợp hoặc thích hợp của Khách hàng (nếu có).

Quy trình Mở Tài khoản sẽ có nghĩa là quy trình mà Khách hàng gửi cho Công ty Mẫu Đơn Mở Tài khoản cùng với tất cả thông tin và tài liệu cần thiết để thực hiện việc làm sạch dữ liệu và xác định của Khách hàng.

Công ty liên kết sẽ có nghĩa là đối tác liên quan đến Công ty, bao gồm bất kỳ thực thể nào trực tiếp hoặc gián tiếp kiểm soát hoặc bị kiểm soát bởi Công ty, hoặc bất kỳ thực thể nào trực tiếp hoặc gián tiếp chung kiểm soát với Công ty; và “Kiểm soát” có nghĩa là quyền điều hướng hoặc sự hiện diện của cơ sở để quản lý công việc của Công ty hoặc thực thể.

Thỏa thuận sẽ có nghĩa là Thỏa thuận này được sửa đổi từ thời gian này sang thời gian khác, bao gồm tất cả các tài liệu được tham chiếu trong đó (bao gồm Phụ lục 1), như cùng có hiệu lực từ thời gian này sang thời gian khác.

Đại diện Ủy quyền sẽ có nghĩa là người của đoạn 41 trong Thỏa thuận này. **Số dư** sẽ có nghĩa là kết quả tài chính tổng cộng trong Tài khoản Khách hàng sau Giao dịch Hoàn thành cuối cùng và hoạt động gửi/rút tiền vào bất kỳ thời điểm nào. **Đơn vị tiền tệ cơ sở** sẽ có nghĩa là đơn vị tiền tệ đầu tiên trong Cặp tiền tệ mà Khách hàng mua hoặc bán. **Phòng Môi giới** sẽ có nghĩa là phòng của Công ty chịu trách nhiệm cung cấp và giám sát việc cung cấp dịch vụ đầu tư về tiếp nhận và truyền tải lệnh liên quan đến một hoặc nhiều Công cụ Tài chính, dịch vụ đầu tư về thực hiện lệnh thay mặt Khách hàng và giao dịch trên tài khoản riêng.

Ngày làm việc sẽ có nghĩa là bất kỳ ngày nào, ngoại trừ thứ Bảy và Chủ nhật và/hoặc ngày lễ.

Khách hàng sẽ có nghĩa là nói chung, bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức pháp nhân nào mà Công ty cung cấp dịch vụ theo Thỏa thuận này và cụ thể là người đã gửi cho Công ty tất cả các Mẫu Đơn Mở Tài khoản và tài liệu yêu cầu và đã được Công ty chấp nhận làm Khách hàng theo khoản 5.1 của Thỏa thuận này.

Tài khoản Khách hàng sẽ có nghĩa là tài khoản cá nhân duy nhất của Khách hàng bao gồm, một cách tương tự, tất cả các Giao dịch Hoàn thành, Vị trí Mở và Lệnh trong Nền tảng, Số dư của tiền của Khách hàng và các giao dịch gửi/rút tiền của tiền của Khách hàng.

Vị trí đóng cửa sẽ có nghĩa là ngược lại với vị trí mở, từ đó làm mất hiệu lực và loại bỏ sự tiếp xúc ban đầu. Do đó, lợi nhuận hoặc lỗ sẽ được giải quyết.

Công ty sẽ có nghĩa là HTFX VU Limited là một công ty được thành lập tại Vanuatu theo số đăng ký 25152 và có địa chỉ đăng ký tại Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu.

Giao dịch hoàn thành trong CFD sẽ có nghĩa là hai giao dịch đối lập cùng kích thước (mở vị trí và đóng vị trí): mua sau đó bán và ngược lại.

Hành động doanh nghiệp sẽ có nghĩa là chia nhỏ, hợp nhất hoặc phân loại lại cổ phiếu, mua lại hoặc hủy bỏ cổ phiếu, hoặc phân phối miễn phí cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện tại, tăng vốn hoặc chia cổ phiếu hoặc chia cổ phiếu ngược hoặc sự kiện tương tự, phân phối cho các chủ sở hữu hiện tại của cổ phiếu cơ bản hoặc cổ phiếu bổ sung, vốn cổ phiếu khác hoặc chứng quyền, cấp quyền nhận tiền cổ tức và/hoặc thu nhập từ thanh lý của người phát hành tương tự như các sự kiện trên hoặc có tác động làm pha loãng hoặc tập trung giá trị thị trường của cổ phiếu.

Hợp đồng sẽ có nghĩa là bất kỳ hợp đồng nào, trừ khi ngữ cảnh yêu cầu khác, bằng miệng hoặc bằng văn bản, để mua bán bất kỳ hàng hóa, chứng khoán, tiền tệ hoặc bất kỳ công cụ tài chính hỗ trợ nào khác, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ hợp đồng tương lai nào, chẳng hạn như CFD hoặc các giao dịch liên quan khác, được thực hiện bởi chúng tôi và Khách hàng;

CFD sẽ có nghĩa là hợp đồng chênh lệch.

Vốn sẽ có nghĩa là Số dư cộng hoặc trừ bất kỳ Lợi nhuận hoặc Lỗ đang lơ lửng nào phát sinh từ Vị trí Mở và sẽ được tính như sau: $Vốn = Số\ dư + Lợi\ nhuận\ lơ\ lửng - Lỗ\ lơ\ lửng$.

Chi tiết cần thiết sẽ có nghĩa là các chi tiết yêu cầu để Công ty có thể đặt Lệnh ví dụ nhưng không giới hạn vào loại Công cụ Tài chính, loại Lệnh, loại Tài sản Cơ sở, nếu Khách hàng đặt Lệnh Đang chờ (giới hạn hoặc dừng) thì Khách hàng sẽ chỉ ra giá dự định mà Lệnh sẽ đi vào thị trường và bất kỳ Dừng Lỗ và/hoặc Lấy Lãi nào khác.

Sự cố mặc định sẽ có nghĩa như đã quy định trong đoạn 32.5 của Thỏa thuận Khách hàng này.

Chuyên gia tư vấn sẽ có nghĩa là một hệ thống giao dịch trực tuyến cơ khí được thiết kế để tự động hóa hoạt động giao dịch trên một nền tảng giao dịch điện tử. Nó có thể được lập trình để thông báo cho Khách hàng về cơ hội giao dịch và cũng có thể tự động giao dịch tài khoản của anh ta quản lý tất cả các khía cạnh của hoạt động giao dịch từ việc gửi lệnh trực tiếp đến Nền tảng đến việc tự động điều chỉnh mức dừng lỗ, dừng theo sau và mức lấy lãi.

Công cụ tài chính sẽ có nghĩa là tất cả các công cụ tài chính mà Công ty cung cấp các dịch vụ và hoạt động đầu tư như đã được nêu trong đoạn 6.4 của Thỏa thuận này.

Lợi nhuận/Lỗ lơ lửng trong CFD sẽ có nghĩa là lợi nhuận/lỗ hiện tại trên Vị trí Mở được tính dựa trên Bảng giá hiện tại (cộng thêm bất kỳ hoa hồng hoặc phí nếu có).

Thị trường sẽ có nghĩa là bất kỳ thị trường hoặc cơ sở giao dịch đa bên nào mà Tài sản Cơ sở đang được giao dịch.

Free Margin có nghĩa là số tiền có sẵn trong Tài khoản Khách hàng, có thể sử dụng để mở vị thế hoặc duy trì Vị thế Mở. Free Margin được tính như sau: $Vốn\ chủ\ sở\ hữu\ trừ\ (trừ)\ Margin\ Cần\ thiết$ [Free margin = $Vốn\ chủ\ sở\ hữu - Margin\ Cần\ thiết$].

Margin Đảm bảo cho giao dịch CFD có nghĩa là margin cần thiết do Công ty yêu cầu để mở và duy trì Vị thế Phù hợp.

Margin Ban đầu cho giao dịch CFD có nghĩa là margin cần thiết do Công ty yêu cầu để mở vị thế.

Người giới thiệu có nghĩa như đã quy định trong đoạn 41.8 của Thỏa thuận với Khách hàng này. Dịch vụ Đầu tư có nghĩa là dịch vụ môi giới

Đòn bẩy cho giao dịch CFD có nghĩa là tỷ lệ giữa Kích thước Giao dịch và Margin Ban đầu. Tỷ lệ 1:100 có nghĩa là để mở vị thế, Margin Ban đầu ít hơn Kích thước Giao dịch một trăm lần.

Vị thế Mua dài hạn cho giao dịch CFD có nghĩa là vị thế mua vào tăng giá trị nếu giá thị trường cơ sở tăng. Ví dụ với Cặp Tiền tệ: mua Đơn vị Tiền tệ Cơ bản so với Đơn vị Tiền tệ Trích dẫn.

Lô có nghĩa là một đơn vị đo lường số lượng Giao dịch được chỉ định cho mỗi Tài sản Cơ sở của một CFD.

Kích thước Lô có nghĩa là số lượng Tài sản Cơ sở trong một Lô của một CFD.

Margin có nghĩa là số tiền bảo đảm cần thiết để mở hoặc duy trì Vị thế Mở trong một Giao dịch CFD.

Lệnh Gọi Margin có nghĩa là tình huống khi Công ty thông báo cho Khách hàng nộp thêm Margin khi Khách hàng không có đủ Margin để mở hoặc duy trì vị thế mở.

Mức Margin cho giao dịch CFD có nghĩa là tỷ lệ phần trăm giữa Vốn chủ sở hữu và Margin Cần thiết. Nó được tính như sau: $\text{Mức Margin} = (\text{Vốn chủ sở hữu} / \text{Margin Cần thiết}) \times 100\%$.

Giao dịch Margin cho giao dịch CFD có nghĩa là giao dịch Đòn bẩy khi Khách hàng có thể thực hiện Giao dịch với số tiền ít hơn trên Tài khoản Khách hàng so với Kích thước Giao dịch.

Vị thế Phù hợp cho giao dịch CFD có nghĩa là Vị thế Mua dài hạn và Vị thế Bán ngắn cùng Kích thước Giao dịch mở trên Tài khoản Khách hàng cho cùng một CFD.

Margin Cần thiết cho giao dịch CFD có nghĩa là margin cần thiết do Công ty yêu cầu để duy trì Vị thế Mở.

Vị thế Mở có nghĩa là bất kỳ giao dịch hoặc hợp đồng nào phát sinh từ một lệnh được thực hiện và vẫn còn hiệu lực, chưa giải quyết, chưa hoàn tất, bằng cách giả định lợi nhuận hoặc lỗ biến đổi theo biến động giá của Công cụ Tài chính. Vị thế mở không phải là Giao dịch Hoàn thành.

Lệnh có nghĩa là một chỉ thị từ Khách hàng để giao dịch Công cụ Tài chính.

Chính sách Thực hiện Lệnh có nghĩa là chính sách thực hiện lệnh của Công ty được nêu chi tiết trong tài liệu Chính sách Thực hiện Lệnh được đề cập trong đoạn 9 (được sửa đổi từ thời điểm này đến thời điểm khác).

Giao dịch Ngoại vi (OTC) có nghĩa là giao dịch Công cụ Tài chính trực tiếp giữa hai bên, ngoài môi trường giao dịch trên sàn.

Bên Thỏa thuận sẽ áp dụng cho Công ty và/hoặc Khách hàng của Công ty, tùy theo trường hợp, như nó xuất hiện từ ngữ cảnh trong đó thuật ngữ được sử dụng trong Thỏa thuận này; Công ty và Khách hàng của nó có thể được gọi chung trong Thỏa thuận này là "Các Bên". Báo giá sẽ có nghĩa là thông tin về giá hiện tại cho Tài sản Cơ bản cụ thể, dưới dạng giá Mua và giá Bán. Đơn vị tiền tệ báo giá sẽ có nghĩa là đơn vị tiền tệ thứ hai trong Cặp tiền tệ mà Khách hàng có thể mua hoặc bán cho Đơn vị tiền tệ cơ sở.

Dịch vụ sẽ có nghĩa là các dịch vụ được Công ty cung cấp cho Khách hàng của mình theo Điều khoản 6.1 và 6.2 của Thỏa thuận này.

Vị thế ngắn trong giao dịch CFD sẽ có nghĩa là một vị thế bán được đánh giá cao nếu giá thị trường cơ bản giảm. Ví dụ, đối với Cặp tiền tệ: bán Đơn vị tiền tệ cơ sở so với Đơn vị tiền tệ báo giá. Vị thế ngắn là ngược lại của vị thế dài.

Slippage sẽ có nghĩa là sự khác biệt giữa giá dự kiến của Một giao dịch trong CFD và giá thực tế mà Giao dịch được thực hiện. Slippage thường xảy ra trong các giai đoạn có biến động cao (ví dụ như do sự kiện tin tức) khiến việc đặt Một lệnh với giá cụ thể trở nên không thể thực hiện được, khi sử dụng lệnh thị trường, và cũng khi Một lệnh lớn được thực hiện khi có thể không có đủ sự quan tâm ở mức giá mong muốn để duy trì giá dự kiến của giao dịch.

Giao dịch sẽ có nghĩa là bất kỳ giao dịch nào được đề cập trong Một Hợp đồng.

Kích thước Giao dịch trong giao dịch CFD sẽ có nghĩa là Kích thước Lô nhân với số Lô.

Trailing Stop trong giao dịch CFD sẽ có nghĩa là Một lệnh dừng lỗ được đặt ở mức phần trăm dưới giá thị trường - cho vị thế dài. Giá trailing stop được điều chỉnh khi giá dao động. Một lệnh trailing stop bán đặt giá dừng lỗ ở mức cố định dưới giá thị trường với một số lượng "trailing" được gắn kết. Khi giá thị trường tăng, giá dừng lỗ tăng theo số lượng trailing, nhưng nếu giá cặp tiền giảm, giá dừng lỗ không thay đổi và Một lệnh thị trường được gửi khi giá dừng lỗ được đạt. Lệnh Trailing Stop có thể không được thực hiện trên Nền tảng của Công ty.

Dừng lỗ sẽ có nghĩa là một hướng dẫn được gắn kết vào Một lệnh mở nếu loại lệnh đó là lệnh thị trường và Một hướng dẫn được gắn kết vào Một lệnh giá hoặc lệnh giới hạn trước khi thực hiện để giảm thiểu tổn thất. Trong trường hợp lệnh thị trường, có thể xảy ra slippage âm hoặc dương.

Điều khoản và Điều kiện sẽ có nghĩa là các điều khoản và điều kiện được quy định trong Thỏa thuận này, điều chỉnh mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng.

Tài khoản Giao dịch sẽ có nghĩa là tài khoản, có một số duy nhất, được mở bởi Công ty và được Khách hàng duy trì với mục đích giao dịch các công cụ tài chính thông qua Nền tảng Giao dịch của Công ty theo các điều khoản của Thỏa thuận này.

Nền tảng Giao dịch hoặc Nền tảng(s): sẽ có nghĩa là cơ chế điện tử được vận hành và duy trì bởi Công ty, bao gồm một nền tảng giao dịch, các thiết bị máy tính, phần mềm, cơ sở dữ liệu, phần cứng viễn thông, chương trình và cơ sở kỹ thuật, giúp cho hoạt động giao dịch của Khách hàng trong Công cụ Tài chính thông qua Tài khoản Khách hàng.

Swap sẽ có nghĩa là lãi suất qua đêm được ghi có hoặc bị trừ vào vị thế mở.

Spread sẽ có nghĩa là sự khác biệt giữa giá mua và giá bán được trích dẫn trên các nền tảng giao dịch của Công ty.

"Tài sản cơ bản" có nghĩa là đối tượng hoặc tài sản cơ bản trong hợp đồng chênh lệch giá (CFD) có thể là các cặp tiền tệ, hàng hóa và kim loại. Hiểu rằng danh sách này có thể thay đổi và khách hàng phải tham khảo mỗi lần trên Nền tảng.

"Thị trường cơ bản" có nghĩa là thị trường liên quan nơi tài sản cơ bản của một hợp đồng chênh lệch giá (CFD) được giao dịch.

"Trang web" có nghĩa là trang web của Công ty do Công ty sở hữu và điều hành.

"Thông báo bằng văn bản" có ý nghĩa được quy định tại các đoạn 39.3 và 39.4 của Hợp đồng Khách hàng.

2.2 Các thuật ngữ được viết hoa không được định nghĩa cụ thể trong đoạn này sẽ có ý nghĩa được gán cho chúng trong phần thân của Hợp đồng này (hoặc bất kỳ tài liệu được tham chiếu trong đó, nếu có).

2.3 Tiêu đề đoạn và lịch trình không ảnh hưởng đến việc diễn giải Hợp đồng này.

2.4 "Người" bao gồm một cá nhân, một tổ chức hoặc một tổ chức không có tính chất pháp nhân riêng biệt (có hoặc không có tính chất pháp nhân riêng biệt) và người đại diện cá nhân, người kế nhiệm hoặc người được ủy quyền hợp pháp của người đó.

2.5 Trừ khi ngữ cảnh yêu cầu khác, từ số ít bao gồm số nhiều và từ số nhiều bao gồm số ít.

2.6 Tham chiếu đến một giới tính bao gồm tham chiếu đến giới tính khác.

2.7 Tham chiếu đến bất kỳ bên nào sẽ bao gồm đại diện cá nhân, người kế nhiệm và người được ủy quyền hợp pháp của bên đó.

2.8 Tham chiếu đến một công ty sẽ bao gồm bất kỳ công ty, tập đoàn hoặc tổ chức pháp nhân nào, bất kể nơi và cách nào được thành lập hoặc thành lập.

2.9 Viết hoặc viết bằng văn bản bao gồm cả fax nhưng không bao gồm email (trừ khi có quy định khác rõ ràng trong hợp đồng này).

2.10 Tham chiếu đến Hợp đồng này bao gồm Hợp đồng này được sửa đổi hoặc biến đổi theo các điều khoản của nó.

3. "SỰ NHẬN THỨC"

- 3.1 Khách hàng thừa nhận rằng anh ấy đã đọc, hiểu và chấp nhận Hợp đồng này và các điều khoản và điều kiện chứa trong đó cùng với tất cả thông tin chứa trong Trang web của Công ty.

- 3.2 Khách hàng thừa nhận rằng khi ký kết Hợp đồng này, các quy định của nó trở thành pháp lý và có thể thi hành.
- 3.3 Khách hàng thừa nhận rằng việc sử dụng và truy cập vào Nền tảng Giao dịch của Công ty được quy định bởi các Điều khoản và Điều kiện có hiệu lực vào ngày mà Nền tảng Giao dịch của Công ty được truy cập và/hoặc sử dụng bởi khách hàng.
- 3.4 Khách hàng thừa nhận rằng giao dịch bất kỳ Công cụ Tài chính nào đều có mức độ rủi ro đáng kể và có thể dẫn đến mất mát toàn bộ số vốn đầu tư.

4. PHẠM VI

- 4.1 Hợp đồng này quy định cơ sở mà Công ty đồng ý cung cấp dịch vụ đầu tư và phụ trợ về các công cụ tài chính cho Khách hàng và sẽ điều chỉnh tất cả các dịch vụ đầu tư và/hoặc phụ trợ được Công ty cung cấp.
- 4.2 Hợp đồng này thay thế bất kỳ hợp đồng hoặc thỏa thuận trước đây nào giữa Công ty và Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn đến bất kỳ tuyên bố rõ ràng hoặc ngụ ý nào của Công ty đối với Khách hàng.
- 4.3 Rõ ràng hiểu và đồng ý rằng không Hợp đồng này cũng như bất kỳ điều gì trong đó sẽ thành lập hoặc được coi là thành lập một mối quan hệ đối tác, đại lý hoặc liên doanh giữa Khách hàng (hoặc bất kỳ thực thể, văn phòng, nhân viên hoặc đại diện nào của Khách hàng) và Công ty (hoặc bất kỳ văn phòng, nhân viên hoặc đại diện nào của Công ty).

5. BẮT ĐẦU CỦA THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG

- 5.1 Thỏa thuận này cùng với tất cả các tài liệu liên quan và phụ lục được tham chiếu trong đây (như Phụ lục 1, Chính sách thực hiện lệnh, Chính sách bảo mật, Chính sách tiết lộ rủi ro và tất cả các chính sách, hướng dẫn và hướng dẫn khác có sẵn trực tuyến trên Trang web của Công ty) sẽ có hiệu lực đầy đủ khi Quá trình Mở tài khoản được hoàn thành và khi Khách hàng nhận được thông báo từ Công ty thông báo rằng Khách hàng đã được chấp nhận làm Khách hàng của Công ty hoặc rằng một Tài khoản Giao dịch đã được mở cho Khách hàng.

6. CUNG CẤP DỊCH VỤ

- 6.1 Công ty có thể cung cấp các Dịch vụ Đầu tư sau đây cho Khách hàng:
- (a) Tiếp nhận và truyền đạt lệnh mua bán liên quan đến một hoặc nhiều công cụ tài chính;
 - (b) Thực hiện lệnh mua bán thay mặt cho Khách hàng liên quan đến một hoặc nhiều công cụ tài chính.
 - (c) Giao dịch trên tài khoản riêng
- 6.2 Ngoài ra, Công ty có thể cung cấp các dịch vụ phụ sau đây cho Khách hàng:

- (a) Giữ và quản lý các công cụ tài chính cho tài khoản của Khách hàng, bao gồm việc giám sát và các dịch vụ liên quan;
- (b) Dịch vụ hối đoái ngoại tệ khi các dịch vụ này liên quan đến việc cung cấp dịch vụ đầu tư;

6.3 Được hiểu rằng khi giao dịch CFD, Công ty sẽ không giữ bất kỳ Công cụ Tài chính nào của Khách hàng và sẽ không cung cấp việc giữ và quản lý Công cụ Tài chính cho tài khoản của Khách hàng hoặc dịch vụ giám sát.

6.4 Các Dịch vụ Đầu tư được đề cập trong đoạn 6.1 ở trên và các dịch vụ phụ được đề cập trong đoạn 6.2 ở trên sẽ được cung cấp cho Khách hàng liên quan đến CFD tài chính cho Tiền tệ, Hàng hóa và Kim loại.

6.5 Các điều kiện giao dịch (Chính sách quy định hợp đồng) và quy tắc thực hiện (Chính sách thực hiện lệnh) của Công cụ Tài chính được Công ty cung cấp có thể được tìm thấy trực tuyến trên Trang web của Công ty vào bất kỳ thời điểm nào và được hoàn toàn tích hợp vào đây như một phần không thể thiếu của Thỏa thuận này. Theo quy định của Thỏa thuận này, sau khi thông báo cho Khách hàng, Công ty có quyền sửa đổi các điều kiện giao dịch và quy tắc thực hiện đã nêu từ thời gian này sang thời gian khác. Khi Công ty sửa đổi một phần nào đó của các điều kiện giao dịch và/hoặc quy tắc thực hiện một cách đúng đắn, Khách hàng vẫn phải tuân thủ Thỏa thuận này, bao gồm nhưng không giới hạn các sửa đổi đã được thực hiện.

6.6 Trừ khi được đồng ý cụ thể, Công ty không có nghĩa vụ theo dõi hoặc tư vấn cho Khách hàng về giao dịch và do đó Công ty có thể thực hiện Mệnh lệnh nhận được từ Khách hàng ngay cả khi giao dịch đó không phù hợp với Khách hàng.

6.7 Khách hàng hiểu rằng các công cụ được cung cấp là CFD, giá trị của chúng phát sinh từ Tài sản cơ bản (hoặc công cụ tham chiếu) mà giá được báo trên thị trường chốt hoặc sàn giao dịch tương lai.

6.8 Khách hàng chấp nhận rằng với mục đích các Công cụ Tài chính được Công ty cung cấp, Công ty chỉ hoạt động như một đại lý thay mặt cho Khách hàng. Công ty sẽ truyền đạt các lệnh của Khách hàng vào thị trường bên ngoài (nhà cung cấp thanh khoản khác) để thực hiện.

6.9 Khách hàng có thể giao dịch thông qua Tài khoản Giao dịch của mình từ Chủ nhật 21:00 đến Thứ sáu 21:00 (GMT). Cần lưu ý rằng giao dịch một số công cụ tài chính cụ thể diễn ra trong khung thời gian nhất định. Khách hàng sẽ được thông báo về bất kỳ ngày nghỉ của Công ty nào thông qua hệ thống gửi email nội bộ và/hoặc Trang web của Công ty.

6.10 Công ty có quyền từ chối cung cấp bất kỳ Dịch vụ Đầu tư hoặc Phụ trợ nào cho Khách hàng, vào bất kỳ thời điểm nào, mà không cần thông báo cho Khách hàng về lý do làm như vậy nhằm bảo vệ lợi ích hợp pháp của Công ty hoặc Khách hàng hoặc cả hai.

- 6.11 Công ty sẽ mở một hoặc nhiều Tài khoản Khách hàng cho Khách hàng và cung cấp Dữ liệu Truy cập để cho phép Khách hàng đặt Lệnh cho Công cụ Tài chính cụ thể trên Nền tảng cụ thể. Đồng ý và hiểu rằng Công ty cung cấp dịch vụ của mình liên quan đến Công cụ Tài chính. Tuy nhiên, Khách hàng có thể được phép giao dịch chỉ trong bất kỳ Công cụ Tài chính nào.

7. LỜI KHUYÊN VÀ BÌNH LUẬN

- 7.1 Công ty không thể cung cấp cho Khách hàng bất kỳ hình thức lời khuyên đầu tư nào và Khách hàng thừa nhận rằng Dịch vụ không bao gồm việc cung cấp lời khuyên đầu tư về Công cụ Tài chính hoặc Thị trường hoặc Tài sản Cơ bản. Khách hàng sẽ tự quyết định cách xử lý Tài khoản Khách hàng của mình và đặt Lệnh và đưa ra quyết định liên quan dựa trên quyết định của riêng mình.
- 7.2 Công ty sẽ không có nghĩa vụ cung cấp cho Khách hàng bất kỳ lời khuyên pháp lý, thuế hoặc khác liên quan đến bất kỳ Giao dịch nào. Khách hàng có thể muốn tìm kiếm lời khuyên độc lập trước khi tham gia vào Giao dịch.
- 7.3 Công ty có thể, từ thời gian này đến thời gian khác và theo quyền tự quyết của mình, cung cấp cho Khách hàng (hoặc trong bản tin mà Công ty có thể đăng trên Trang web của mình hoặc cung cấp cho người đăng ký qua Trang web của mình hoặc bằng cách khác) thông tin, đề xuất, tin tức, bình luận thị trường hoặc thông tin khác nhưng không phải là một phần của Dịch vụ của Công ty đối với Khách hàng. Khi làm như vậy:
- (a) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về thông tin đó.
 - (b) Công ty không đưa ra bất kỳ sự đại diện, bảo đảm hoặc cam kết nào về tính chính xác, đúng đắn hoặc đầy đủ của thông tin đó hoặc về hậu quả thuế hoặc pháp lý của bất kỳ Giao dịch liên quan nào.
 - (c) Thông tin này được cung cấp chỉ để cho phép Khách hàng đưa ra quyết định đầu tư của riêng mình và không đủ để coi là lời khuyên đầu tư hoặc khuyến nghị tài chính không được yêu cầu đối với Khách hàng.
 - (d) Nếu tài liệu chứa hạn chế về người hoặc loại người mà tài liệu đó dành cho hoặc được phân phối đến, Khách hàng đồng ý rằng anh ta sẽ không chuyển tiếp cho bất kỳ người hoặc loại người đó.
 - (e) Khách hàng chấp nhận rằng trước khi gửi đi, Công ty có thể đã tự thực hiện hoặc sử dụng thông tin trên đó. Công ty không đưa ra đại diện về thời gian nhận thông tin bởi Khách hàng và không thể đảm bảo rằng anh ta sẽ nhận được thông tin đó cùng lúc với các khách hàng khác.
- 7.4 Hiểu rằng bình luận thị trường, tin tức hoặc thông tin khác được cung cấp hoặc có sẵn từ Công ty có thể thay đổi và có thể bị rút lại bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo.

8. GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

- 8.1 Khi Thỏa thuận có hiệu lực theo đúng khoản 5.1, Khách hàng sẽ:
- (a) Tải xuống và cài đặt phần mềm Nền tảng Giao dịch (phần "Phần mềm") có sẵn trực tuyến trên Trang web và/hoặc truy cập vào tài khoản của mình thông qua Nền tảng Giao dịch dựa trên web của Công ty; và

- (b) Nhận thông qua email, mã truy cập và cụ thể là Dữ liệu Truy cập để cho phép anh/ chị đăng nhập vào Nền tảng Giao dịch để gửi và/hoặc sửa đổi Đơn đặt hàng nhằm mục đích giao dịch các công cụ tài chính.
- 8.2 Phần mềm, có thể đã được phát triển bởi một bên thứ ba khác ngoài Công ty, hỗ trợ giao thức bảo mật dữ liệu tương thích với các giao thức được sử dụng bởi Công ty.
- 8.3 Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm duy nhất cho bất kỳ Đơn đặt hàng nào được gửi và/hoặc nhận thông qua Nền tảng Giao dịch từ Khách hàng hoặc Đại diện ủy quyền của anh/chị.
- 8.4 Khách hàng phải đảm bảo rằng Mã truy cập của mình luôn được bảo mật. Nếu, trong bất kỳ trường hợp nào, Khách hàng tiết lộ Mã truy cập cho một cá nhân hoặc tổ chức tự nhiên khác ngoài Đại diện ủy quyền của mình, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tổn thất tài chính, do hành động của Khách hàng. Mà không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quy định nào khác trong Thỏa thuận này, Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng được thực hiện bằng cách sử dụng Mã truy cập của mình, ngay cả khi những hành động đó có thể là sai trái.
- 8.5 Khách hàng phải ngay lập tức thông báo cho Công ty nếu anh/chị nhận thấy rằng Mã truy cập đã được sử dụng, cho giao dịch hoặc mục đích khác, mà không có sự đồng ý rõ ràng của anh/chị. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không thể xác định bất kỳ trường hợp nào mà một cá nhân, khác ngoài Khách hàng hoặc Đại diện ủy quyền của anh/chị, đang đăng nhập vào Nền tảng Giao dịch mà không có sự đồng ý rõ ràng của Khách hàng.
- 8.6 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền tạm thời hoặc vĩnh viễn chấm dứt quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng Giao dịch nhằm đảm bảo và/hoặc khôi phục hoạt động giao dịch trật tự của Nền tảng Giao dịch và bảo vệ lợi ích của Công ty hoặc Khách hàng hoặc cả hai. Trong những trường hợp mà Công ty có thể, theo quyền hạn của mình, xem là phù hợp, Công ty có thể đóng Tài khoản Giao dịch của Khách hàng.
- 8.7 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm nếu một cá nhân hoặc tổ chức tự nhiên nào đó thu được thông tin bất kỳ, bao gồm thông tin về giao dịch của Khách hàng, trong khi thông tin đó đang được truyền từ Khách hàng đến Công ty (hoặc bất kỳ bên được ủy quyền nào khác của Công ty) và ngược lại, bất kể việc truyền thông đó xảy ra thông qua phương tiện điện tử hoặc phương tiện khác.
- 8.8 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở tổn thất tài chính, phát sinh do Khách hàng không thể truy cập vào Nền tảng Giao dịch nếu điều này đã được gây ra:
- (a) do Khách hàng không duy trì Phần mềm được cập nhật theo yêu cầu; hoặc
 - (b) do bất kỳ sự cố cơ khí, phần mềm, máy tính, viễn thông hoặc hệ thống điện tử nào có thể được kiểm soát bởi Khách hàng hoặc Công ty; hoặc
 - (c) sự cố mạng.

- 8.9 Công ty chịu trách nhiệm duy trì Nền tảng Giao dịch và các hệ thống liên quan của mình được cập nhật; do đó, Khách hàng chấp nhận rằng Công ty hoặc bên thứ ba liên quan có thể, từ thời gian này đến thời gian khác, thực hiện bảo trì có thể bao gồm tắt, khởi động lại hoặc làm mới máy chủ để đảm bảo hoạt động hiệu quả và hiệu suất của Nền tảng Giao dịch hoặc các hệ thống liên quan; những hành động này có thể làm cho Nền tảng Giao dịch và/hoặc các hệ thống liên quan không thể truy cập trong một khoảng thời gian. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào, bao gồm tổn thất tài chính, gây ra do những điều trên.
- 8.10 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không phải là nhà cung cấp dịch vụ internet hoặc điện và do đó, Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự cố không thể cung cấp dịch vụ đầu tư hoặc dịch vụ phụ theo Thỏa thuận này, nếu sự cố đó phát sinh do sự cố dịch vụ internet hoặc điện trực tiếp hoặc gián tiếp. Do đó, bất kỳ Lệnh nào được gửi bởi Khách hàng hoặc thay mặt Khách hàng qua Nền tảng Giao dịch của Công ty hoặc qua email chỉ được coi là đã được nhận khi Lệnh đó đã được ghi nhận là đã thực hiện bởi Công ty.
- 8.11 Nếu vì bất kỳ lý do nào mà Khách hàng không thể truy cập Nền tảng Giao dịch để gửi Lệnh với mục đích giao dịch các công cụ tài chính, Khách hàng có thể liên hệ với Phòng Môi giới qua email tại support@htfx.com để đặt Lệnh bằng lời nói. Lưu ý rằng Công ty có quyền từ chối Lệnh nói đó khi nhân viên của Phòng Môi giới không hài lòng với danh tính của Khách hàng hoặc sự rõ ràng của Lệnh. Trong trường hợp đó, Công ty có quyền yêu cầu Khách hàng gửi Lệnh qua các phương tiện khác. Khách hàng chấp nhận rằng trong những thời điểm có lưu lượng giao dịch quá tải, có thể có một số chậm trễ trong việc kết nối qua điện thoại với một thành viên của Phòng Môi giới, đặc biệt khi có thông báo thị trường quan trọng.
- 8.12 Khách hàng chấp nhận rằng khi sử dụng Nền tảng Giao dịch của Công ty, Khách hàng phải:
- (a) đảm bảo hệ thống máy tính của mình được bảo trì đúng cách và phù hợp để sử dụng với Nền tảng Giao dịch của Công ty;
 - (b) thực hiện các kiểm tra và cung cấp thông tin mà Công ty xem là cần thiết để xác định rằng hệ thống máy tính của Khách hàng đáp ứng các yêu cầu được thông báo bởi Công ty đến Khách hàng từ thời gian này sang thời gian khác;
 - (c) thực hiện kiểm tra virus định kỳ;
 - (d) thông báo ngay lập tức cho Công ty về bất kỳ Giao dịch hoặc Lệnh trái phép nào mà Khách hàng biết hoặc nghi ngờ và, nếu trong tầm kiểm soát của Khách hàng, làm cho việc sử dụng trái phép đó ngừng; và
 - (e) không bao giờ rời khỏi terminal máy tính mà Khách hàng đã truy cập Nền tảng Giao dịch của Công ty hoặc để bất kỳ ai khác sử dụng terminal máy tính đó cho đến khi Khách hàng đã đăng xuất khỏi Nền tảng Giao dịch của Công ty.
- 8.13 Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Công ty là bên đối tác duy nhất liên quan đến các nhà cung cấp nền tảng, và do đó Khách hàng sẽ không khởi kiện bất kỳ hành động pháp lý nào, cho dù là trong trường hợp gây hại, bao gồm sự cầu thả, vi phạm hợp đồng hoặc bất kỳ lý do nào khác, đối với bất kỳ nhà cung cấp phần mềm và/hoặc công nghệ bên thứ ba nào cung cấp các sản phẩm và dịch vụ hỗ trợ trong việc cung cấp nền tảng cho Khách

9. CHÍNH SÁCH THỰC HIỆN LỆNH

- 9.1 Công ty sẽ nỗ lực hết sức để đạt được kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng (tức là thực hiện tốt nhất) khi thực hiện lệnh hoặc khi nhận và truyền lệnh thực hiện.
- 9.2 Tổng quan chung về chính sách thực hiện lệnh của Công ty và các yếu tố khác liên quan đến việc thực hiện các công cụ tài chính được nêu chi tiết trong Tài liệu Chính sách Thực hiện Lệnh (được sửa đổi từ thời gian này sang thời gian khác) luôn có sẵn trên Trang web của Công ty, tài liệu này được tích hợp vào Thỏa thuận này hoàn toàn và là một phần không thể thiếu của nó.
- 9.3 Bằng việc ký kết Thỏa thuận này, Khách hàng rõ ràng đồng ý với Chính sách Thực hiện Lệnh.
- 9.4 Mà không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quy định nào trong Thỏa thuận này, Công ty có quyền sửa đổi Chính sách Thực hiện Lệnh mà không cần bất kỳ thông báo nào. Mọi sửa đổi về chính sách này sẽ được đăng trên Trang web của Công ty và sẽ được truy cập miễn phí bởi bất kỳ ai.
- 9.5 Bằng cách chấp nhận Chính sách Thực hiện Lệnh, Khách hàng công nhận và đồng ý rằng Công ty có thể thực hiện và/hoặc nhận và chuyển tiếp một lệnh để thực hiện ngoài thị trường.

10. CÁC RỦI RO CHUNG

- 10.1 Công ty không đảm bảo vốn ban đầu của Khách hàng hoặc giá trị của nó vào bất kỳ thời điểm nào hoặc bất kỳ số tiền đầu tư vào bất kỳ công cụ tài chính nào. Khách hàng không điều kiện công nhận và chấp nhận rằng, bất kể thông tin nào có thể được cung cấp bởi Công ty, giá trị của bất kỳ khoản đầu tư nào vào công cụ tài chính có thể dao động lên hoặc xuống và có thể thậm chí trở thành không có giá trị. Khách hàng không điều kiện công nhận và chấp nhận rằng anh ta có nguy cơ lớn gánh chịu các tổn thất và thiệt hại do việc mua và/hoặc bán bất kỳ công cụ tài chính nào và chấp nhận và tuyên bố rằng anh ta sẵn lòng chịu đựng rủi ro này. Khách hàng không nên tham gia vào bất kỳ khoản đầu tư trực tiếp hoặc gián tiếp vào công cụ tài chính nào trừ khi anh ta biết và hiểu rõ các rủi ro liên quan đến từng công cụ tài chính. Nếu Khách hàng có bất kỳ nghi ngờ nào về tính phù hợp của bất kỳ khoản đầu tư nào, anh ta nên tìm kiếm lời khuyên độc lập từ chuyên gia.
- 10.2 Khách hàng tuyên bố rằng anh ta đã đọc, hiểu và không điều kiện chấp nhận các rủi ro sau đây và bất kỳ tổn thất tài chính phát sinh kết quả:
 - (a) Thông tin về hiệu suất trước đây của một công cụ tài chính không đảm bảo hiệu suất hiện tại và/hoặc tương lai của nó. Việc sử dụng dữ liệu lịch sử không tạo thành một dự báo rằng buộc hoặc an toàn về hiệu suất tương ứng trong tương lai của các công cụ tài chính mà thông tin đó tham chiếu;

- (b) Một số công cụ tài chính có thể không trở nên thanh khoản ngay lập tức do, ví dụ, nhu cầu giảm và Khách hàng có thể không có khả năng bán chúng hoặc dễ dàng có thông tin về giá trị của các công cụ tài chính này hoặc mức độ rủi ro liên quan;
- (c) Khi một công cụ tài chính được giao dịch trong một đơn vị tiền tệ khác với đơn vị tiền tệ của quốc gia cư trú của Khách hàng, bất kỳ thay đổi nào trong tỷ giá hối đoái có thể ảnh hưởng tiêu cực đến giá trị, giá và hiệu suất của nó;
- (d) Một công cụ tài chính trên thị trường nước ngoài có thể mang lại các rủi ro khác so với các rủi ro thông thường của thị trường ở quốc gia cư trú của Khách hàng. Trong một số trường hợp, các rủi ro này có thể lớn hơn. Triển vọng lợi nhuận hoặc lỗ từ giao dịch trên thị trường nước ngoài cũng bị ảnh hưởng bởi biến động tỷ giá hối đoái;
- (e) Một công cụ tài chính phái sinh (tức là tùy chọn, tương lai, chuyển tiếp, trao đổi, hợp đồng chênh lệch) có thể là một giao dịch không giao hàng ngay mang lại cơ hội để thu lợi từ sự thay đổi tỷ giá tiền tệ, hàng hóa, chỉ số thị trường chứng khoán hoặc giá cổ phiếu được gọi là công cụ cơ sở. Giá trị của công cụ tài chính phái sinh có thể bị ảnh hưởng trực tiếp bởi giá của chứng khoán hoặc bất kỳ Tài sản Cơ sở nào khác mà là đối tượng của việc mua;
- (f) Khách hàng không được mua một công cụ tài chính phái sinh trừ khi anh ta sẵn lòng chịu đựng rủi ro mất toàn bộ số tiền mà anh ta đã đầu tư và cũng các khoản phí và chi phí bổ sung khác phát sinh;
- (g) Trước khi nộp đơn mở tài khoản, Khách hàng nên cân nhắc kỹ xem việc đầu tư vào một công cụ tài chính cụ thể có phù hợp với anh ta trong bối cảnh tình hình và nguồn lực tài chính của anh ta hay không;
- (h) Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm về rủi ro mất tiền do sự cố về thông tin, phần cứng hoặc phần mềm, Terminal Khách hàng, giao tiếp, hệ thống điện tử và khác. Kết quả của bất kỳ sự cố hệ thống nào có thể là việc lệnh của anh ta không được thực hiện theo yêu cầu của anh ta hoặc không được thực hiện hoàn toàn. Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp xảy ra sự cố như vậy;
- (i) Công ty không phải là nhà cung cấp dịch vụ internet và không chịu trách nhiệm về việc không thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ theo Hợp đồng với Khách hàng do sự cố mất kết nối internet hoặc sự cố mất điện công cộng hoặc cuộc tấn công của hacker;
- (j) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự chậm trễ hoặc các lỗi khác xảy ra trong quá trình truyền tải đơn đặt hàng và/hoặc tin nhắn qua máy tính hoặc các phương pháp truyền thông khác;
- (k) Khách hàng sẽ chịu rủi ro về mọi thiệt hại tài chính do việc Khách hàng nhận thông báo từ Công ty chậm hoặc không nhận được thông báo nào từ Công ty;
- (l) Khách hàng hiểu rằng thông tin chưa được mã hóa được truyền qua email không được bảo vệ khỏi việc truy cập trái phép;
- (m) Khách hàng chấp nhận rủi ro về mọi thiệt hại tài chính do bên thứ ba truy cập trái phép vào Tài khoản của Khách hàng hoặc bất kỳ Dữ liệu Truy cập nào;

- (n) Khách hàng chấp nhận rủi ro về mất mát tài chính do Sự kiện Lực lượng Mạnh; và
- (o) Trong điều kiện thị trường bất thường, thời gian mà Đơn đặt hàng của khách hàng được truyền đi để thực hiện có thể được kéo dài hoặc không được thực hiện.

10.3 Khách hàng chịu rủi ro rằng giao dịch của mình trong các công cụ tài chính có thể hoặc có thể trở thành đối tượng của thuế và/hoặc bất kỳ nghĩa vụ nào khác ví dụ như do thay đổi trong pháp luật hoặc hoàn cảnh cá nhân của Khách hàng. Công ty không đảm bảo rằng không có thuế và/hoặc bất kỳ nghĩa vụ nào phải trả. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm về bất kỳ Thuế và/hoặc bất kỳ nghĩa vụ nào khác có thể phát sinh đối với giao dịch của mình.

10.4 Trước khi Khách hàng bắt đầu giao dịch, Khách hàng nên có thông tin chi tiết về tất cả các khoản phí và các khoản phí khác mà Khách hàng sẽ phải chịu. Nếu bất kỳ khoản phí nào không được thể hiện bằng tiền mặt (mà ví dụ như là một khoảng cách giao dịch), Khách hàng nên có một giải thích bằng văn bản rõ ràng, bao gồm các ví dụ phù hợp, để xác định ý nghĩa của các khoản phí đó trong các thuật ngữ tiền tệ cụ thể.

10.5 Khách hàng nhận thức rằng các loại rủi ro từ bên thứ ba sau đây tồn tại và chấp nhận mọi thiệt hại tài chính phát sinh:

- (a) Công ty có thể chuyển tiền nhận được từ Khách hàng cho bên thứ ba (ví dụ như một môi giới trung gian, một ngân hàng, một thị trường, một đại lý thanh toán, một trung tâm thanh toán hoặc đối tác OTC) để giữ hoặc kiểm soát nhằm thực hiện Giao dịch thông qua hoặc với người đó hoặc để đáp ứng nghĩa vụ của Khách hàng cung cấp tài sản đảm bảo (ví dụ như yêu cầu biên bản ban đầu) đối với Giao dịch. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động hoặc sự thiếu sót nào của bất kỳ bên thứ ba nào mà Công ty sẽ chuyển tiền nhận được từ Khách hàng cho họ;
- (b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về tính thanh khoản, hành động hoặc sự thiếu sót của bất kỳ bên thứ ba nào được đề cập trong đoạn văn này;
- (c) Bên thứ ba mà Công ty sẽ chuyển tiền có thể giữ nó trong một tài khoản tổng hợp và có thể không thể phân tách nó khỏi tiền của Khách hàng hoặc tiền của bên thứ ba. Trong trường hợp phá sản hoặc bất kỳ thủ tục tương tự nào liên quan đến bên thứ ba đó, Công ty chỉ có một yêu sách không được bảo đảm đối với bên thứ ba thay mặt cho Khách hàng, và Khách hàng sẽ phải đối mặt với rủi ro rằng số tiền nhận được bởi Công ty từ bên thứ ba không đủ để đáp ứng các yêu sách của Khách hàng với các yêu sách liên quan đến tài khoản tương ứng. Công ty không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm nào khác đối với bất kỳ thiệt hại phát sinh nào do đó.
- (d) Công ty có thể gửi tiền của Khách hàng vào một ngân hàng có quyền thế chấp, thế chấp hoặc quyền khấu trừ liên quan đến số tiền đó;
- (e) Một ngân hàng hoặc sàn môi giới mà Công ty giao dịch có thể có lợi ích trái ngược với Lợi ích của Khách hàng;

- (f) Công ty không và sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ rủi ro tín dụng nào của các bên đối tác và/hoặc các tổ chức tài chính.

- 10.6 Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng có các rủi ro khác tồn tại trong việc giao dịch các công cụ tài chính và dịch vụ đầu tư ngoài những rủi ro được đề cập trong đoạn 10.
- 10.7 Thông tin về rủi ro liên quan được nêu trong tài liệu Tiết lộ Rủi ro (được sửa đổi từ thời điểm này sang thời điểm khác) luôn có sẵn trên Trang web của Công ty, tài liệu này được tích hợp đầy đủ vào Hiệp định này và là một phần không thể thiếu của nó.

11. PHÍ

- 11.1 Nhằm đền bù cho việc cung cấp dịch vụ, Công ty có quyền nhận phí từ Khách hàng cùng với bồi thường cho tất cả các chi phí liên quan mà Công ty đã chịu phải để cung cấp dịch vụ (bao gồm phí và các chi phí khác đã trả cho bên thứ ba).
- 11.2 Thông tin chi tiết về phí của Công ty và cấu trúc thu phí, hoa hồng liên quan, chi phí và phí tài chính được nêu trong Trang web của Công ty.
- 11.3 Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có thể thay đổi phí của mình một cách đơn phương mà không cần bất kỳ sự tham khảo hay sự đồng ý trước từ Khách hàng.
- 11.4 Công ty có quyền sửa đổi tài liệu Quy định Hợp đồng, theo quyền độc quyền của mình, và tất cả các khía cạnh liên quan đến phí, chi phí và hoa hồng của mình. Tất cả các sửa đổi sẽ được thông báo cho Khách hàng và sẽ ngay lập tức có sẵn trên Trang web của Công ty. Khách hàng có trách nhiệm truy cập Trang web của Công ty và xem xét Quy định Hợp đồng vào mọi thời điểm.
- 11.5 Mà không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quy định khác nào trong Hiệp định này, không có điều gì trong đoạn này cấm Khách hàng chấm dứt Hiệp định theo quy định chấm dứt liên quan.
- 11.6 Khách hàng sẽ thanh toán cho Công ty bất kỳ số tiền nào đúng trong các quỹ tự do chuyển nhượng, được thanh toán và có sẵn trong cùng một ngày trong đơn vị tiền tệ và vào tài khoản mà Công ty sẽ chỉ định, trong phạm vi tối đa cho phép theo pháp luật, mà không có bất kỳ khấu trừ, yêu sách, khấu trừ hoặc giữ lại nào.
- 11.7 Công ty có thể khấu trừ các khoản phí của mình từ bất kỳ khoản tiền nào mà nó giữ cho Khách hàng.
- 11.8 Đối với bất kỳ số tiền nào đến, Công ty có quyền đóng các vị trí mở và/hoặc tiến hành bán các công cụ tài chính từ Tài khoản Giao dịch của Khách hàng.

- 12.1 Khi cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, Công ty có thể trả hoặc nhận phí, hoa hồng hoặc lợi ích không phải là tiền mặt từ bên thứ ba.

13. NỀN TẢNG GIAO DỊCH

- 13.1 Khách hàng chịu trách nhiệm duy nhất về việc cung cấp và duy trì thiết bị tương thích cần thiết để truy cập và sử dụng Nền tảng(s), bao gồm ít nhất một máy tính cá nhân hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng (tùy thuộc vào Nền tảng được sử dụng), truy cập internet bằng bất kỳ phương tiện nào và điện thoại hoặc đường truy cập khác. Truy cập internet là một tính năng cần thiết và Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm duy nhất cho bất kỳ khoản phí cần thiết để kết nối với internet.
- 13.2 Khách hàng cam kết và đảm bảo rằng anh ấy đã cài đặt và triển khai các biện pháp bảo vệ phù hợp liên quan đến an ninh và tính toàn vẹn của máy tính hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng của mình và đã thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo vệ hệ thống của mình khỏi virus máy tính hoặc các vật liệu, thiết bị, thông tin hoặc dữ liệu có thể gây hại cho Trang web, Nền tảng hoặc các hệ thống khác của Công ty. Khách hàng cũng cam kết bảo vệ Công ty khỏi bất kỳ việc truyền virus máy tính hoặc vật liệu hoặc thiết bị tương tự gây hại hoặc không thích hợp nào đến Nền tảng từ máy tính cá nhân hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng của mình.
- 13.3 Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng nếu hệ thống máy tính hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng của anh ấy gặp sự cố, hỏng, hủy hoặc định dạng các bản ghi và dữ liệu của anh ấy. Hơn nữa, nếu Khách hàng gặp trở ngại và bất kỳ vấn đề về tính toàn vẹn dữ liệu nào khác do cấu hình phần cứng hoặc quản lý không đúng, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- 13.4 Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự gián đoạn hoặc trì hoãn hoặc vấn đề nào trong giao tiếp mà Khách hàng gặp phải khi sử dụng Nền tảng.
- 13.5 Các đơn đặt hàng với Công ty được đặt trên Nền tảng, bằng cách sử dụng Dữ liệu Truy cập thông qua máy tính cá nhân tương thích của Khách hàng kết nối với internet. Đồng ý và hiểu rằng Công ty sẽ có quyền tin cậy và hành động theo bất kỳ Đơn đặt hàng nào được thực hiện bằng cách sử dụng Dữ liệu Truy cập trên Nền tảng mà không cần thêm yêu cầu thông tin từ Khách hàng và bất kỳ Đơn đặt hàng nào như vậy sẽ có hiệu lực đối với Khách hàng.

14. ĐẶT VÀ THỰC HIỆN ĐƠN ĐẶT HÀNG

- 14.1 Khách hàng có thể đặt Đơn đặt hàng trên Nền tảng bằng cách sử dụng Dữ liệu Truy cập được cung cấp bởi Công ty cho mục đích đó hoặc qua cuộc gọi điện thoại bằng cách cung cấp thông tin xác định được yêu cầu và các Chi tiết Cần thiết.

- 14.2 Công ty sẽ có quyền tin cậy và hành động theo bất kỳ Đơn đặt hàng nào được thực hiện bằng cách sử dụng Dữ liệu Truy cập trên Nền tảng mà không cần thêm yêu cầu thông tin từ Khách hàng và bất kỳ Đơn đặt hàng nào như vậy sẽ có hiệu lực đối với Khách hàng.
- 14.3 Các đơn đặt hàng được đặt qua điện thoại sẽ được Công ty đặt trên Nền tảng Giao dịch của Công ty.
- 14.4 Các đơn đặt hàng được thực hiện theo Chính sách Thực hiện Đơn đặt hàng, mà Khách hàng phải tuân thủ.
- 14.5 Công ty sẽ nỗ lực hợp lý để thực hiện một Đơn đặt hàng, nhưng đồng ý và hiểu rằng mặc dù Công ty đã nỗ lực hợp lý, việc truyền hoặc thực hiện không luôn luôn được đặt được do những lý do nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty.

15. TỪ CHỐI THỰC HIỆN ĐƠN ĐẶT HÀNG

- 15.1 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền, vào bất kỳ thời điểm nào, từ chối theo quyền tự quyết của mình việc cung cấp bất kỳ dịch vụ đầu tư hoặc phụ trợ nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc thực hiện Đơn đặt hàng cho mục đích giao dịch công cụ tài chính, mà không cần thông báo cho Khách hàng.
- 15.2 Mà không làm ảnh hưởng đến điều đã nêu, Công ty sẽ từ chối thực hiện các đơn đặt hàng khi Công ty có lý do hợp lý để tin rằng việc thực hiện đơn đặt hàng của Khách hàng có thể, một số trường hợp:
- (a) ảnh hưởng đến việc hoạt động có trật tự của thị trường;
 - (b) cấu thành việc lợi dụng lạm dụng thông tin bí mật đặc quyền;
 - (c) đóng góp vào việc rửa tiền hoặc cấu thành bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào;
 - (d) ảnh hưởng bất kỳ cách nào đến tính đáng tin cậy hoặc hoạt động có trật tự của Nền tảng Giao dịch.
 - (e) liên quan đến việc mua một công cụ tài chính nhưng không đủ lượng tiền gửi tự do trong tài khoản giao dịch liên quan để thanh toán cho việc mua hàng đó và bất kỳ khoản phí nào áp dụng.
- 15.3 Công ty có quyền từ chối thực hiện lệnh chờ và/hoặc điều chỉnh giá mở/đóng của một lệnh nếu xảy ra lỗi kỹ thuật hoặc lỗi khác.
- 15.4 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có thể từ chối thực hiện một Đơn đặt hàng để giao dịch các công cụ tài chính theo đúng với đoạn văn này.
- 15.5 Khách hàng chấp nhận rằng nếu Công ty từ chối thực hiện đơn đặt hàng của Khách hàng, theo đoạn này, các nghĩa vụ của Khách hàng theo Hiệp định sẽ không bị ảnh hưởng.
- 15.6 Không ảnh hưởng đến bất kỳ quy định nào khác trong đây, Công ty có quyền, vào bất kỳ thời điểm nào và theo quyền tự quyết của mình, mà không cần thông báo hoặc giải thích cho Khách hàng, hạn chế hoạt động

giao dịch của Khách hàng, hủy Đơn đặt hàng, từ chối hoặc từ chối truyền hoặc thực hiện bất kỳ Đơn đặt hàng nào của Khách hàng, và Khách hàng không có quyền đòi bất kỳ điều gì.

thiệt hại, thực hiện cụ thể hoặc bồi thường bất kỳ từ Công ty, trong bất kỳ trường hợp sau đây:

- (a) Kết nối internet hoặc giao tiếp bị gián đoạn.
- (b) Do yêu cầu của các cơ quan quản lý hoặc giám sát của Cyprus hoặc một lệnh của tòa án hoặc các cơ quan chống gian lận hoặc chống rửa tiền;
- (c) Khi tính hợp pháp hoặc tính chân thực của Đơn đặt hàng bị nghi ngờ;
- (d) Một Sự Kiện Lớn Đã Xảy Ra;
- (e) Trong trường hợp Mặc định của Khách hàng;
- (f) Công ty đã gửi thông báo Chấm dứt Hợp đồng cho Khách hàng;
- (g) Hệ thống của Công ty từ chối Đơn hàng do giới hạn giao dịch áp đặt.
- (h) Dưới điều kiện thị trường bất thường; hoặc
- (i) Khách hàng không có đủ tiền trong Số dư của mình cho Đơn đặt hàng cụ thể.

16. HÀNH VI BỊ CẤM

16.1 Được hoàn toàn cấm đối với Khách hàng thực hiện bất kỳ hành động sau đây liên quan đến các Nền tảng:

- (a) Sử dụng bất kỳ phần mềm nào, áp dụng phân tích trí tuệ nhân tạo vào hệ thống và/hoặc Nền tảng của Công ty;
- (b) Ngăn chặn, theo dõi, gây hại hoặc sửa đổi bất kỳ thông tin liên lạc nào không dành cho anh ta;
- (c) Sử dụng bất kỳ loại nhện, virus, sâu máy tính, Trojan-horse, bom thời gian hoặc bất kỳ mã hoặc lệnh nào khác được thiết kế để biến dạng, xóa, gây hỏng hoặc tháo dỡ Nền tảng hoặc hệ thống truyền thông hoặc bất kỳ hệ thống nào của Công ty;
- (d) Làm bất cứ điều gì có thể vi phạm tính toàn vẹn của hệ thống máy tính của Công ty hoặc Nền tảng hoặc gây ra hệ thống đó hoạt động không ổn định hoặc dừng hoạt động của chúng;
- (e) Truy cập trái phép hoặc cố gắng truy cập, phân tích ngược hoặc khác cách vượt qua bất kỳ biện pháp bảo mật nào mà Công ty đã áp dụng cho Nền tảng; hoặc.
- (f) Bất kỳ hành động nào có thể tiềm ẩn việc truy cập hoặc sử dụng không đúng quy định hoặc không được ủy quyền vào Nền tảng.

16.2 Mọi hình thức hành vi lạm dụng đều bị nghiêm cấm. Các hành vi gian lận giao dịch bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lạm dụng giá cả, lạm dụng tài khoản không swap, lạm dụng độ trễ, lạm dụng scalping, lạm dụng hoa hồng, lạm dụng lỗi hệ thống, lạm dụng tín dụng/ khuyến mãi, lạm dụng nhiều tài khoản, v.v.

- (a) Lạm dụng giá cả
Khách hàng có thể tham gia vào các chiến thuật gian lận thị trường bằng cách làm giá tăng hoặc giảm trên các sản giao dịch cụ thể để ảnh hưởng đến giá trị của tài sản cơ bản. Những nhà giao dịch này có thể đặt lệnh mua bán với HTFX đồng thời hoặc trước, nhằm tận dụng những sai khác về giá cả kết quả và hưởng lợi từ việc gian lận giá cả.
- (b) Lạm dụng tài khoản không swap

Khách hàng có thể lạm dụng tài khoản không swap bằng cách đặt lệnh mua bán chiến lược cho các công cụ cụ thể, ví dụ như Vàng (XAUUSD), nhằm tận dụng lợi ích của tài khoản không swap bằng cách đảo ngược vị thế với một sàn môi giới khác, không nhất thiết vì lý do tôn giáo hoặc mục đích giao dịch chân thực.

(c) Lạm dụng độ trễ

Tận dụng các báo giá hoặc độ trễ thực hiện giao dịch, đặc biệt thông qua việc sử dụng công nghệ giao dịch tốc độ cao. Điều này cho phép khách hàng tạo lợi nhuận từ sai khác về thời gian của dữ liệu thị trường và thực hiện giao dịch, làm méo mọi công bằng và hiệu quả của thị trường.

(d) Lạm dụng scalping

Chiến thuật này liên quan đến việc tận dụng sự biến động nhanh chóng của giá cả thị trường, scalping bao gồm thực hiện nhiều giao dịch trong khoảng thời gian ngắn (thường mở và đóng giao dịch trong vài phút hoặc mở và đóng với "vị thế đảo chiều" để tránh bị coi là scalping) để tận dụng những biến động giá nhỏ. Thường được thực hiện thông qua giao dịch tần suất cao, điều này có thể dẫn đến lợi thế không công bằng so với các nhà giao dịch khác trên thị trường.

(e) Lạm dụng hoa hồng

Khách hàng thực hiện giao dịch với tần suất cao hoặc đặt vị thế đảo chiều để tạo ra hoa hồng/ hoàn trả.

(f) Lạm dụng lỗi hệ thống

Khách hàng có thể lợi dụng các lỗi kỹ thuật hoặc các lỗ hổng trong các nền tảng giao dịch để có lợi thế không công bằng. Lạm dụng này liên quan đến việc tận dụng các lỗi hoặc điểm yếu trong hoạt động của hệ thống để thực hiện giao dịch với giá hoặc điều kiện mà thông thường không thể có được.

(g) Lạm dụng tín dụng/ khuyến mãi:

Lạm dụng tín dụng hoặc khuyến mãi xảy ra khi nhà giao dịch lợi dụng các ưu đãi hoặc khuyến mãi từ các công ty môi giới hoặc nền tảng giao dịch cho lợi ích của mình, thường sử dụng các phương pháp gian lận. Các chiến lược điển hình bao gồm mở nhiều tài khoản trên các sàn môi giới khác nhau để lặp lại việc nhận khuyến mãi và thực hiện các lệnh đảo chiều chiến lược. Một số người cũng có thể theo đuổi các chiến lược giao dịch rủi ro cao chỉ để đáp ứng điều kiện rút khuyến mãi.

(h) Lạm dụng nhiều tài khoản

Khách hàng lạm dụng nhiều tài khoản bằng cách mở nhiều tài khoản dưới cùng tên hoặc tên khác nhau. Điều này cho phép cá nhân hoặc nhóm, bao gồm các nhà môi giới giới thiệu (IBs), thao túng hành động thị trường và tạo ra hoa hồng một cách hiệu quả hơn. Lạm dụng có thể liên quan đến việc thực hiện các giao dịch được phối hợp, giao dịch đối nghịch hoặc tận dụng cơ hội chênh lệch giá trong thị trường. Mục tiêu chính thường xoay quanh việc tối đa hóa đòn bẩy trên các khuyến mãi hoặc tín dụng, từ đó làm méo mọi công bằng và điều kiện giao dịch trên thị trường.

làm méo mọi công bằng và điều kiện giao dịch.

(i) Lạm dụng khuyến mãi.

Lạm dụng khuyến mãi xảy ra khi cá nhân lợi dụng các ưu đãi khuyến mãi hoặc khuyến khích như đòn bẩy cao hơn, tiền thưởng, chi phí tiếp thị, hoàn tiền, vv, do Công ty cung cấp cho lợi ích cá nhân của mình. Điều này có thể liên quan đến việc thao túng các điều khoản hoặc điều kiện của các chương trình khuyến mãi để tối đa hóa lợi ích cá nhân, thường thông qua các phương tiện gian lận hoặc gian

lận. Ví dụ bao gồm lợi dụng các lỗ hổng trong.

việc tạo nhiều tài khoản để nhận nhiều lần tiền thưởng hoặc tham gia vào các hoạt động bị cấm để đủ điều kiện nhận phần thưởng khuyến mãi không chỉ vi phạm tính công bằng của các chương trình khuyến mãi mà còn gây ra hậu quả quan trọng về mặt quy định và tài chính cho Công ty liên quan.

17. TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG

- 17.1 Đồng ý và hiểu rằng các loại tài khoản khách hàng khác nhau được cung cấp bởi Công ty và các đặc điểm của các tài khoản khách hàng đó được tìm thấy trên trang web và có thể thay đổi theo quyết định của Công ty và theo đúng khoản 31 dưới đây.
- 17.2 Tài khoản Khách hàng sẽ được kích hoạt sau khi Khách hàng gửi tiền gửi ban đầu tối thiểu, được xác định và sửa đổi bởi Công ty theo quyết định của mình từ thời gian này sang thời gian khác. Số tiền gửi ban đầu tối thiểu có thể thay đổi tùy theo loại Tài khoản Khách hàng được cung cấp cho Khách hàng.

18. TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG KHÔNG HOẠT ĐỘNG VÀ NGỦ ĐÓNG.

- 18.1 Nếu Tài khoản Khách hàng không hoạt động trong sáu tháng trở lên (tức là không có giao dịch, rút tiền hoặc gửi tiền), có thể bị tính phí bảo trì hàng tháng, phí này có thể khác nhau đối với các loại Tài khoản Khách hàng hoặc Công cụ Tài chính. Các khoản phí áp dụng, sau khi được áp dụng, được tìm thấy trên Trang web của Công ty.
- 18.2 Nếu không có giao dịch sau khi rút tiền từ Tài khoản Khách hàng, Công ty có quyền tạm thời đóng Tài khoản Khách hàng và biến nó thành tài khoản ngủ. Tiền trong tài khoản ngủ sẽ vẫn thuộc sở hữu của Khách hàng và Công ty sẽ tạo và lưu giữ hồ sơ và trả lại số tiền đó khi được yêu cầu bởi Khách hàng bất cứ lúc nào sau đó. Nếu Khách hàng muốn kích hoạt Tài khoản Khách hàng, một yêu cầu sẽ được gửi đến đội hỗ trợ qua email.
- 18.3 Tài khoản không hoạt động sẽ bị tính phí bảo trì hàng năm là 25 đô la Mỹ hoặc toàn bộ số dư miễn phí trong tài khoản nếu số dư miễn phí ít hơn 25 đô la Mỹ. Không có phí nếu số dư miễn phí là không. Do đó, tất cả các tài khoản có số dư miễn phí bằng không sẽ bị đóng.

19. LIÊN KẾT, LƯƠNG THIỆN VÀ CÂN ĐỐI

- 19.1 Công ty sẽ có quyền thế chung trên tất cả các khoản tiền được giữ bởi Công ty hoặc các Công ty liên kết hoặc các người được ủy quyền của Công ty thay mặt cho Khách hàng cho đến khi thỏa mãn các nghĩa vụ của mình.
- 19.2 Nếu tổng số tiền phải thanh toán bởi Khách hàng bằng với tổng số tiền phải thanh toán bởi Công ty, thì tự động các nghĩa vụ tương hỗ để thanh toán sẽ được tắt và hủy bỏ lẫn nhau.

- 19.3 Nếu tổng số tiền phải thanh toán bởi một bên vượt quá tổng số tiền phải thanh toán bởi bên kia, thì bên có tổng số tiền lớn hơn sẽ phải thanh toán số tiền thặng dư cho bên kia và tất cả các nghĩa vụ thanh toán sẽ tự động được thỏa mãn và giải phóng.
- 19.4 Công ty có quyền kết hợp tất cả hoặc bất kỳ Tài khoản Khách hàng nào mở trong tên Khách hàng và tổng hợp Số dư trong các tài khoản đó và thực hiện việc tất toán Số dư đó trong trường hợp Chấm dứt Hợp đồng.

20. AN TOÀN DỮ LIỆU TRUY CẬP

- 20.1 Khách hàng đồng ý giữ bí mật và không tiết lộ Dữ liệu Truy cập hoặc số tài khoản Khách hàng của mình cho bất kỳ người thứ ba nào.
- 20.2 Khách hàng không nên ghi lại dữ liệu truy cập của mình. Nếu khách hàng nhận được thông báo bằng văn bản về dữ liệu truy cập của mình, khách hàng phải tiêu hủy thông báo ngay lập tức.
- 20.3 Khách hàng đồng ý thông báo ngay cho Công ty nếu khách hàng biết hoặc nghi ngờ rằng dữ liệu truy cập hoặc số tài khoản khách hàng đã hoặc có thể đã được tiết lộ cho bất kỳ người không được ủy quyền nào. Công ty sau đó sẽ thực hiện các biện pháp để ngăn chặn việc sử dụng tiếp dữ liệu truy cập đó và sẽ cung cấp dữ liệu truy cập mới. Khách hàng sẽ không thể đặt bất kỳ Đơn đặt hàng nào cho đến khi nhận được dữ liệu truy cập mới.
- 20.4 Khách hàng đồng ý sẽ hợp tác trong bất kỳ cuộc điều tra nào mà Công ty có thể tiến hành về việc sử dụng sai mục đích hoặc nghi ngờ sử dụng sai mục đích dữ liệu truy cập hoặc số tài khoản khách hàng.
- 20.5 Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm nếu các bên thứ ba không được ủy quyền truy cập thông tin, bao gồm địa chỉ điện tử, truyền thông điện tử, dữ liệu cá nhân, dữ liệu truy cập và số tài khoản khách hàng khi các thông tin trên được truyền giữa các bên hoặc bất kỳ bên nào khác, sử dụng internet hoặc các cơ sở truyền thông mạng khác, bưu điện, điện thoại hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác.
- 20.6 Nếu Công ty được thông báo từ một nguồn đáng tin cậy rằng Dữ liệu truy cập hoặc số tài khoản khách hàng có thể đã được nhận bởi các bên thứ ba không được ủy quyền, Công ty có thể, theo quyền của mình mà không có nghĩa vụ đối với khách hàng, vô hiệu hóa Tài khoản khách hàng.

21. QUY ĐỊNH XỬ LÝ TIỀN KHÁCH HÀNG

- 21.1 Công ty có thể giữ tiền của khách hàng và tiền của các khách hàng khác trong cùng một tài khoản (tài khoản tổng hợp)
- 21.2 Công ty sẽ không tính lợi nhuận hoặc lãi suất thu được từ tiền của khách hàng (ngoại trừ lợi nhuận thu được thông qua giao dịch từ Tài khoản khách hàng của khách hàng theo Thỏa thuận này) và khách hàng từ bỏ mọi



quyền lợi nhuận.

- 21.3 Công ty có thể gửi tiền của khách hàng vào các khoản gửi qua đêm và được phép giữ bất kỳ lãi suất nào.
- 21.4 Công ty có thể gửi tiền của khách hàng cho một bên thứ ba (ví dụ: môi giới trung gian, ngân hàng, thị trường, đại lý thanh toán, trung tâm thanh toán hoặc đối tác OTC) có thể có quyền thế chấp, quyền thế chấp hoặc quyền khấu trừ liên quan đến số tiền đó.
- 21.5 Tiền của khách hàng có thể được giữ thay mặt khách hàng với một môi giới trung gian, ngân hàng, thị trường, đại lý thanh toán, trung tâm thanh toán hoặc đối tác OTC. Trong trường hợp phá sản hoặc bất kỳ sự cố tương tự nào liên quan đến người đó, tiền của khách hàng có thể được xử lý khác biệt so với việc tiền được giữ trong Tài khoản được Tách biệt. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về tính thanh khoản, hành động hoặc sự thiếu sót của bất kỳ bên thứ ba nào được đề cập trong đoạn này.
- 21.6 Bên thứ ba mà Công ty sẽ chuyển tiền có thể giữ nó trong một tài khoản tổng hợp và có thể không thể phân tách nó khỏi tiền của khách hàng hoặc tiền của bên thứ ba. Trong trường hợp phá sản hoặc bất kỳ thủ tục tương tự nào liên quan đến bên thứ ba đó, Công ty chỉ có quyền yêu cầu không đảm bảo đối với bên thứ ba thay mặt khách hàng, và khách hàng sẽ phải chịu rủi ro rằng số tiền nhận được bởi Công ty từ bên thứ ba không đủ để đáp ứng các yêu cầu của khách hàng với các yêu cầu liên quan đến tài khoản liên quan. Công ty không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm hoặc trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất phát sinh nào kết quả từ đó.
- 21.7 Được đồng ý rằng Công ty sẽ có quyền chuyển khoản Tiền của Khách hàng cho người kế nhiệm hoặc người được chuyển nhượng hoặc người mua, với Thông báo Schriftlich trước đó mười Ngày làm việc cho Khách hàng cho mục đích của đoạn 39.2 của Thỏa thuận này.

22. GỬI VÀ RÚT TIỀN

- 22.1 Khách hàng có thể gửi tiền vào Tài khoản Khách hàng bất kỳ lúc nào trong suốt Thỏa thuận này. Tiền gửi sẽ được thực hiện thông qua các phương pháp và trong các loại tiền được Công ty chấp nhận như đã được sửa đổi từ thời gian này sang thời gian khác. Thông tin chi tiết về các tùy chọn gửi tiền được hiển thị trên Trang web.
- 22.2 Công ty sẽ có quyền yêu cầu Khách hàng bất kỳ lúc nào bất kỳ tài liệu nào để xác nhận nguồn tiền được gửi vào Tài khoản Khách hàng. Công ty sẽ có quyền từ chối một khoản tiền gửi của Khách hàng nếu Công ty không hài lòng đúng mức về tính hợp pháp của nguồn tiền.
- 22.3 Nếu Khách hàng thực hiện một khoản tiền gửi, Công ty sẽ ghi nợ Tài khoản Khách hàng liên quan với số tiền tương ứng thực sự nhận được bởi Công ty trong vòng một Ngày làm việc sau khi số tiền được thanh toán trong tài khoản ngân hàng của Công ty.

- 22.4 Nếu các khoản tiền được gửi bởi Khách hàng không được gửi vào Tài khoản Khách hàng khi chúng được dự kiến, Khách hàng sẽ thông báo cho Công ty và yêu cầu từ Công ty để thực hiện một cuộc điều tra ngân hàng về việc chuyển khoản. Khách hàng đồng ý rằng bất kỳ chi phí của cuộc điều tra sẽ được thanh toán bởi Khách hàng và trừ từ Tài khoản Khách hàng hoặc thanh toán trực tiếp cho ngân hàng thực hiện cuộc điều tra. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng để thực hiện cuộc điều tra, Khách hàng sẽ phải cung cấp cho Công ty các tài liệu và chứng chỉ được yêu cầu.
- 22.5 Công ty sẽ thực hiện việc rút tiền của Khách hàng sau khi Công ty nhận được yêu cầu liên quan từ Khách hàng theo phương pháp được chấp nhận bởi Công ty từ thời gian này sang thời gian khác.
- 22.6 Sau khi Công ty nhận được một hướng dẫn từ Khách hàng để rút tiền từ Tài khoản Khách hàng, Công ty sẽ thanh toán số tiền đó trong vòng ba (3) Ngày làm việc, nếu các yêu cầu sau được đáp ứng:
- (a) hướng dẫn rút tiền bao gồm tất cả thông tin cần thiết;
 - (b) hướng dẫn là để thực hiện một chuyển khoản đến tài khoản gốc (dù đó là tài khoản ngân hàng, tài khoản hệ thống thanh toán vv) từ đó tiền ban đầu được gửi vào Tài khoản Khách hàng hoặc theo yêu cầu của Khách hàng đến một tài khoản ngân hàng thuộc sở hữu của Khách hàng;
 - (c) tài khoản mà chuyển khoản sẽ được thực hiện thuộc sở hữu của Khách hàng;
 - (d) tại thời điểm thanh toán, Số dư của Khách hàng vượt quá số tiền được chỉ định trong hướng dẫn rút tiền bao gồm tất cả các chi phí thanh toán;
 - (e) không có sự kiện Force Majeure nào ngăn cản Công ty thực hiện việc rút tiền.
- 22.7 Được đồng ý và hiểu rằng Công ty sẽ không chấp nhận thanh toán của bên thứ ba hoặc ẩn danh trong Tài khoản Khách hàng và sẽ không cho phép rút tiền từ bất kỳ tài khoản của bên thứ ba hoặc ẩn danh nào khác.
- 22.8 Công ty có quyền từ chối một yêu cầu rút tiền cụ thể của Khách hàng yêu cầu một phương pháp chuyển khoản cụ thể và Công ty có quyền đề xuất một phương án thay thế.
- 22.9 Tất cả các chi phí thanh toán và chuyển khoản của bên thứ ba sẽ được chịu bởi Khách hàng và Công ty sẽ ghi nợ Tài khoản Khách hàng liên quan cho các chi phí này.
- 22.10 Có thể áp dụng phí rút tiền. Các khoản phí áp dụng có thể được tìm thấy trên Trang web của Công ty.
- 22.11 Khách hàng có thể gửi yêu cầu chuyển khoản nội bộ từ tài khoản Khách hàng khác mà Khách hàng đang sở hữu với Công ty. Việc chuyển khoản nội bộ sẽ tuân thủ chính sách của Công ty từ thời điểm này sang thời điểm khác.
- 22.12 Những sai sót do Công ty gây ra trong quá trình chuyển khoản sẽ được hoàn lại cho Khách hàng. Được hiểu rằng nếu Khách hàng cung cấp hướng dẫn sai cho một giao dịch chuyển khoản, Công ty có thể không thể sửa



chứa sai sót và Khách hàng có thể phải chịu thiệt hại.

23. CHÍNH SÁCH CHARGEBACK

- 23.1 Công ty có quyền tính phí "200 USD phí nghiên cứu" nếu một chargeback được đưa ra với công ty thẻ tín dụng của bạn (có ý định hoặc không ý định) cho bất kỳ khoản tiền gửi nào được thực hiện vào tài khoản của bạn. Phí này sẽ được sử dụng để bao gồm tất cả các chi phí điều tra để chứng minh rằng khoản tiền gửi đã được bạn thực hiện sau khi nhận được chargeback từ nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của chúng tôi.
- 23.2 Mọi hình thức gian lận bao gồm gian lận thẻ tín dụng sẽ không được chấp nhận bởi Công ty và sẽ được điều tra và theo đuổi đầy đủ theo luật pháp áp dụng. Mọi thiệt hại phát sinh từ phía chúng tôi sẽ được theo đuổi đầy đủ trong một vụ kiện dân sự để đòi lại mọi thiệt hại bao gồm tất cả các chi phí kinh doanh, phí pháp lý, chi phí nghiên cứu, nguồn nhân lực và mất thu nhập.
- 23.3 Công ty duy trì một hệ thống giám sát hoạt động gian lận và bất kỳ giao dịch nào phát hiện sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ cùng với bất kỳ đơn đặt hàng nào liên quan đến giao dịch đó. Công ty có sẵn một cơ sở dữ liệu của người dùng bị đưa vào danh sách đen để ngăn chặn bất kỳ hoạt động gian lận nào có thể thông qua nền tảng giao dịch của chúng tôi.
- 23.4 Mọi chargeback được đưa ra cho chúng tôi sẽ được coi là gian lận nếu không có sự cố gắng từ phía khách hàng để giúp giải quyết bất kỳ vấn đề nào liên quan đến một khoản tiền gửi. Tất cả các chargeback không cần thiết dẫn đến chi phí cho công ty của chúng tôi và do đó:
- (a) Khi hoạt động đáng ngờ liên quan đến bất kỳ khoản tiền gửi nào được phát hiện bởi chúng tôi, khoản tiền gửi tương ứng sẽ được đặt là 'Đang chờ' và các kiểm tra phát hiện gian lận sẽ được thực hiện trong thời gian này. Việc truy cập vào tài khoản của bạn cũng sẽ bị tạm ngừng để giảm thiểu rủi ro của bạn.
 - (b) Tất cả các đánh giá thường được hoàn thành trong vòng bốn ngày làm việc; tuy nhiên, có thể mất thời gian lâu hơn đối với những khoản tiền gửi đặt ra nguy cơ cao vì bộ phận tuân thủ của chúng tôi sẽ thực hiện các kiểm tra phát hiện gian lận mở rộng hơn. Là một biện pháp dự phòng, chúng tôi cũng có thể liên hệ trực tiếp với bạn. Khoản tiền gửi sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ và số tiền sẽ được hoàn lại vào thẻ tín dụng trong trường hợp xác định rằng khoản tiền gửi đó có nguy cơ cao. Ngoài ra, chúng tôi có quyền độc quyền đóng bất kỳ (và tất cả) tài khoản của bạn với chúng tôi trong những trường hợp như vậy. Bất kỳ đơn đặt hàng nào đang hoạt động sẽ bị hủy ngay lập tức nếu liên quan đến cùng một thẻ tín dụng gian lận và/hoặc tài khoản.
 - (c) Bất kỳ trường hợp chargeback nào đối với công ty của chúng tôi và không thành công sẽ dẫn đến việc số tiền được hoàn lại cho chúng tôi cùng với các chi phí nghiên cứu và xử lý tổng cộng 400 USD (phí nghiên cứu '200 USD' như đã đề cập ở trên và một phí xử lý hành chính '200 USD' bổ sung). Qua thỏa thuận này, bạn đồng ý cho phép bất kỳ chi phí nào được thực hiện vào thẻ tín dụng của bạn; nếu những chi phí này bị tranh cãi bất kỳ cách nào, chúng tôi có quyền thực hiện bất kỳ hành động pháp lý cần thiết để thu hồi mọi thiệt hại liên quan đến những yêu cầu này.

- (d) Bất kỳ chi phí nào được đưa ra chống lại chúng tôi và kết quả không rõ ràng sẽ được chuyển cho một cơ quan bên thứ ba để thu hồi và các cơ quan tín dụng thích hợp sẽ được thông báo về hành động của bạn, dẫn đến việc đánh giá tín dụng của bạn.

bị ảnh hưởng trong một khoảng thời gian tối thiểu là 7 năm. Khi vụ việc đạt đến giai đoạn này, không có sự giải quyết nợ của bạn sẽ được chấp nhận, chúng tôi chỉ chấp nhận thanh toán đầy đủ. Công ty sẽ thông báo cho cơ quan cảnh sát địa phương và sẽ thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết theo luật pháp áp dụng.

- (e) Ngoài ra, Công ty sẽ thực hiện quyền của mình để chặn Platform và chấm dứt Tài khoản của Khách hàng. Do đó, bất kỳ lợi nhuận hoặc doanh thu nào cũng có thể bị tịch thu và Công ty giữ quyền thông báo cho bất kỳ bên thứ ba nào. Công ty liên tục phát triển các công cụ để theo dõi bất kỳ hoạt động gian lận nào và bất kỳ trường hợp từ hoạt động đó sẽ được quyết định bởi Công ty và bất kỳ quyết định nào được đưa ra sẽ là cuối cùng và không thể đàm phán.
- (f) Chúng tôi giữ quyền khấu trừ số tiền bị tranh cãi cho đến khi bất kỳ cuộc điều tra nào từ phía chúng tôi được hoàn thành.

23.5 Công ty của chúng tôi coi trọng vấn đề gian lận, tất cả các địa chỉ IP đều được theo dõi và ghi lại và bất kỳ việc chargeback gian lận nào cũng sẽ được điều tra một cách đầy đủ theo luật pháp.

24. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

- 24.1 Tất cả thông tin được thu thập được giữ bởi Công ty với sự bảo mật nghiêm ngặt. Công ty coi việc bảo vệ quyền riêng tư và tính toàn vẹn của thông tin cá nhân của Khách hàng là ưu tiên hàng đầu của mình, và dành sự chú ý tối đa để giữ thông tin đó được lưu trữ an toàn cũng như được sử dụng một cách thích hợp và chỉ với sự ủy quyền cần thiết. Bất kỳ thông tin nào nhận được từ Khách hàng đều được xử lý cẩn thận và một mức độ bảo mật phù hợp.
- 24.2 Công ty tích hợp các quy tắc nghiêm ngặt và các quy trình cụ thể vào các giao dịch hàng ngày của Công ty để đảm bảo cho Khách hàng mức độ bảo mật cao nhất có thể đạt được trong việc xử lý thông tin của họ. Các chính sách của Công ty đảm bảo rằng thông tin được giữ bởi Công ty được xử lý theo luật pháp áp dụng.
- 24.3 Thông tin liên quan đến chính sách bảo mật của Công ty, việc sử dụng thông tin của Khách hàng và tất cả các vấn đề liên quan khác được quy định trong Tài liệu Chính sách Bảo mật (được sửa đổi từ thời gian này sang thời gian khác) mà tài liệu này được tích hợp vào Hợp đồng này đầy đủ và tạo thành một phần không thể tách rời của nó.

25. TIẾT LỘ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- 25.1 Công ty có quyền tiết lộ thông tin Khách hàng (bao gồm các bản ghi và tài liệu có tính bí mật, chi tiết thẻ) trong các trường hợp sau:
 - (a) Khi cần thiết theo luật pháp hoặc một quyết định của tòa án bởi một Tòa án có thẩm quyền;
 - (b) Đến các cơ quan có liên quan để điều tra hoặc ngăn chặn gian lận, rửa tiền hoặc hoạt động bất hợp pháp khác;

- (c) Đến mức cần thiết để thực hiện Đơn đặt hàng và cho các mục đích phụ trợ liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ;

- (d) Đến các cơ quan tham chiếu tín dụng và ngăn chặn gian lận, các nhà cung cấp dịch vụ xác thực bên thứ ba, ngân hàng và các tổ chức tài chính khác để kiểm tra tín dụng, ngăn chặn gian lận, chống rửa tiền, xác minh hoặc kiểm tra sự chăm chỉ của Khách hàng. Để làm điều đó, họ có thể kiểm tra các chi tiết mà Khách hàng cung cấp so với bất kỳ chi tiết nào trên bất kỳ cơ sở dữ liệu nào (công cộng hoặc khác) mà họ có quyền truy cập. Họ cũng có thể sử dụng chi tiết của Khách hàng trong tương lai để hỗ trợ các công ty khác cho mục đích xác minh. Bản ghi của cuộc tìm kiếm sẽ được giữ lại bởi Công ty;
- (e) Đến các cố vấn chuyên nghiệp của Công ty miễn là trong mỗi trường hợp, chuyên gia liên quan sẽ được thông báo về tính bí mật của thông tin đó và cam kết tuân thủ các nghĩa vụ về tính bí mật ở đây cũng;
- (f) Đến các nhà cung cấp dịch vụ khác tạo, duy trì hoặc xử lý cơ sở dữ liệu (có hoặc không có điện tử), cung cấp dịch vụ lưu trữ hồ sơ, dịch vụ truyền thông qua email, dịch vụ tin nhắn hoặc dịch vụ tương tự nhằm hỗ trợ Công ty thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin Khách hàng hoặc liên lạc với Khách hàng hoặc cải thiện việc cung cấp Dịch vụ theo Thỏa thuận này;
- (g) Đến các nhà cung cấp dịch vụ khác cho mục đích thống kê nhằm cải thiện chiến lược tiếp thị của Công ty, trong trường hợp đó dữ liệu sẽ được cung cấp dưới dạng tổng hợp;
- (h) Đến các trung tâm cuộc gọi nghiên cứu thị trường cung cấp cuộc khảo sát qua điện thoại hoặc email nhằm cải thiện dịch vụ của Công ty, trong trường hợp đó chỉ thông tin liên hệ sẽ được cung cấp;
- (i) Khi cần thiết để Công ty bảo vệ hoặc thực hiện quyền lợi pháp lý của mình trước tòa án hoặc trọng tài hoặc cơ quan chính phủ nào đó;
- (j) Theo yêu cầu của Khách hàng hoặc với sự đồng ý của Khách hàng;
- (k) Đến một Công ty liên kết của Công ty hoặc bất kỳ công ty nào khác trong cùng một nhóm của Công ty; hoặc
- (l) Đến người kế thừa hoặc người được chuyển nhượng hoặc người mua, với Thông báo Bằng Văn Bản trước 10 Ngày làm việc cho Khách hàng, và cho mục đích của đoạn 39 trong Thỏa thuận này.

26. HÀNH ĐỘNG DOANH NGHIỆP

- 26.1 Nếu một Hành động Doanh nghiệp xảy ra, Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền điều chỉnh phù hợp giá trị và/hoặc kích thước của một giao dịch và/hoặc số lượng bất kỳ giao dịch liên quan nào; bất kỳ điều chỉnh nào như vậy nhằm bảo vệ giá trị kinh tế tương đương của quyền lợi và nghĩa vụ của cả Khách hàng và Công ty ngay trước một Hành động Doanh nghiệp. Cần lưu ý rằng những điều chỉnh này là quyết định và ràng buộc đối với Khách hàng. Khách hàng sẽ được thông báo tương ứng bởi Công ty càng sớm càng khả thi.
- 26.2 Khách hàng chấp nhận rằng nếu anh ta có bất kỳ vị thế mở nào bị ảnh hưởng bởi Hành động Doanh nghiệp, Công ty có quyền đóng các vị thế đó ở giá cuối cùng của ngày giao dịch trước đó và mở vị thế tương đương ở giá đầu tiên có sẵn; trong các hoàn cảnh đã đề cập ở trên, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng tương ứng, thông qua hệ thống gửi email nội bộ, không muộn hơn là vào cuối phiên giao dịch trước Hành động Doanh nghiệp.

26.3 Công ty không chịu trách nhiệm thông báo cho Khách hàng về thông báo về Hành động Doanh nghiệp.

27. CHÍNH SÁCH XỬ LÝ XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

27.1 Công ty cam đoan thực hiện các biện pháp hợp lý để phát hiện và tránh xung đột lợi ích phát sinh giữa Công ty và Khách hàng và giữa các Khách hàng khác và do đó Công ty đã áp dụng chính sách để đảm bảo rằng tất cả Khách hàng được đối xử công bằng và bảo vệ quyền lợi của họ.

27.2 Chính sách về xung đột lợi ích của Công ty, xác định xung đột lợi ích, các quy trình và kiểm soát quản lý xung đột lợi ích và tất cả thông tin liên quan được nêu trong tài liệu Xung Đột Lợi Ích (được sửa đổi từ thời điểm này sang thời điểm khác) có sẵn mọi lúc trên Trang web của Công ty mà tài liệu này được tích hợp trong Thỏa thuận này và tạo thành một phần không thể tách rời của nó.

27.3 Chính sách xung đột lợi ích áp dụng cho tất cả các giám đốc, nhân viên, bất kỳ cá nhân nào trực tiếp hoặc gián tiếp liên kết với Công ty (các "Người Liên Quan") và áp dụng cho tất cả các tương tác với tất cả Khách hàng

28. QUY TRÌNH XỬ LÝ PHẢN ÁNH.

28.1 Để gửi bất kỳ khiếu nại nào, Khách hàng nên gửi email đến complaint@htfx.com. Khiếu nại sẽ được gán một số duy nhất và Khách hàng sẽ được thông báo về trạng thái khiếu nại qua email, được gửi từ complaint@htfx.com trong vòng bảy (7) ngày làm việc. Tất cả các khiếu nại được gửi qua bất kỳ phương pháp nào khác sẽ không được xem xét.

29. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

29.1 Trong trường hợp phát sinh tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này, các Bên phải trước tiên nỗ lực hết sức để tham khảo và đàm phán với nhau, trong tinh thần thiện chí và nhận thức về lợi ích chung, cố gắng đạt được một thỏa thuận công bằng và hợp lý giải quyết tranh chấp mà hai Bên đều đồng ý.

29.2 Để đạt được mục tiêu đó, các Bên phải trong vòng bảy (7) ngày làm việc kể từ khi xảy ra tranh chấp triệu tập một cuộc họp giữa những người được mỗi Bên đề cử (các "Người được Bỏ nhiệm") và các thành viên quản lý liên quan khác nhằm giải quyết tranh chấp.

29.3 Nếu các Bên được Bỏ nhiệm đồng ý với một quyết định hoặc giải quyết tranh chấp, họ sẽ ký một tuyên bố nêu rõ các điều khoản của quyết định hoặc giải quyết và các Bên sẽ đảm bảo rằng quyết định hoặc giải quyết được thực hiện đầy đủ và kịp thời.

29.4 Nếu các Bên được Ủy quyền không đạt được thỏa thuận như vậy trong một khoảng thời gian bổ sung là mười bốn (14) Ngày làm việc (gọi là "Ngày Đàm phán Cuối cùng"), tranh chấp sẽ được quản lý theo các quy định được nêu sau đây.

29.5 Trong trường hợp xảy ra bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này, nếu không được giải quyết hoặc định giá trước Ngày Thương lượng Cuối cùng, nó sẽ được giải quyết cuối cùng tại một tòa án có thẩm quyền của Cộng hòa Quần đảo Marshall.

30. DỮ LIỆU CÁ NHÂN, BẢO MẬT, GHI ÂM ĐIỆN THOẠI, CUỘC GỌI VÀ GHI CHÚ.

- 30.1 Công ty có thể thu thập thông tin khách hàng trực tiếp từ Khách hàng (trong Đơn đăng ký Mở tài khoản hoàn chỉnh của mình hoặc khác) hoặc từ những người khác bao gồm, ví dụ, các cơ quan tham khảo tín dụng, các cơ quan phòng chống gian lận, ngân hàng, các tổ chức tài chính khác, các nhà cung cấp dịch vụ xác thực thứ ba và các nhà cung cấp của các bản ghi công cộng.
- 30.2 Thông tin của khách hàng mà Công ty nắm giữ sẽ được Công ty xem như là bí mật và sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc liên quan đến việc cung cấp, quản lý và cải thiện Dịch vụ, kiểm tra chống rửa tiền và kiểm tra sự cẩn thận, cho mục đích nghiên cứu và thống kê và cho mục đích tiếp thị. Thông tin đã có trên mạng hoặc đã được Công ty sở hữu mà không có nghĩa vụ bảo mật sẽ không được coi là bí mật.
- 30.3 Công ty có quyền tiết lộ thông tin Khách hàng (bao gồm các bản ghi và tài liệu có tính bí mật, chi tiết thẻ).
- 30.4 Nếu Khách hàng là một cá nhân, Công ty sẽ sử dụng, lưu trữ, xử lý và xử lý thông tin cá nhân mà Khách hàng cung cấp liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ, theo quy định của pháp luật hiện hành và Công ty có nghĩa vụ cung cấp cho Khách hàng, khi yêu cầu, một bản sao dữ liệu cá nhân mà Công ty nắm giữ về Khách hàng (nếu có), miễn là Khách hàng trả một khoản phí hành chính.
- 30.5 Bằng cách ký vào Hiệp định này, Khách hàng sẽ đồng ý với việc truyền dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các lý do được quy định trong đoạn 25.
- 30.6 Cuộc trò chuyện điện thoại giữa Khách hàng và Công ty có thể được ghi âm và lưu trữ bởi Công ty và các bản ghi sẽ là tài sản riêng của Công ty. Khách hàng chấp nhận các bản ghi này là bằng chứng cuối cùng về các Đơn đặt hàng hoặc cuộc trò chuyện đã được ghi âm.
- 30.7 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có thể, để thực hiện các điều khoản của Thỏa thuận, thỉnh thoảng liên hệ trực tiếp với Khách hàng qua điện thoại, fax, email hoặc bưu điện.
- 30.8 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty hoặc bất kỳ Công ty liên kết nào của Công ty hoặc bất kỳ công ty nào khác trong cùng một nhóm của Công ty có thể liên hệ với Khách hàng, thỉnh thoảng, qua điện thoại, fax, email hoặc bưu điện để tiếp thị và giới thiệu cho Khách hàng các sản phẩm hoặc dịch vụ có thể thu hút sự quan tâm của Khách hàng hoặc để tiến hành nghiên cứu thị trường.

30.9 Công ty sẽ lưu trữ các hồ sơ chứa dữ liệu cá nhân của Khách hàng, thông tin giao dịch, tài liệu mở tài khoản, thông tin liên lạc và bất cứ điều gì liên quan đến Khách hàng trong ít nhất năm năm sau khi chấm dứt Thỏa thuận.

31. THAY ĐỔI CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA THỎA THUẬN

31.1 Mà không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quy định nào khác trong Thỏa thuận này, Công ty cũng có thể thay đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận (bao gồm Thỏa thuận Khách hàng này và Phụ lục của nó, Chính sách xung đột lợi ích, Chính sách thực hiện Đơn đặt hàng, Chính sách bảo mật và Chính sách tiết lộ rủi ro vì các lý do sau đây:

(a) Khi Công ty có lý do hợp lý cho rằng:

- (i) thay đổi sẽ làm cho các điều khoản của Thỏa thuận dễ hiểu hơn; hoặc
- (ii) thay đổi sẽ không làm thiệt hại cho Khách hàng.

(b) Để bao gồm:

- (i) sự tham gia của bất kỳ dịch vụ hoặc tiện ích nào mà Công ty cung cấp cho Khách hàng; hoặc
- (ii) sự giới thiệu của một dịch vụ hoặc tiện ích mới; hoặc
- (iii) sự thay thế của một dịch vụ hoặc tiện ích hiện có bằng một dịch vụ hoặc tiện ích mới; hoặc
- (iv) việc rút lại một dịch vụ hoặc tiện ích đã trở nên lỗi thời, hoặc không còn được sử dụng rộng rãi, hoặc Khách hàng không sử dụng bất kỳ lúc nào trong năm trước đó, hoặc nó đã trở nên rất đắt đỏ cho Công ty để cung cấp.

(c) Để cho phép Công ty thay đổi hợp lý các dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng do sự thay đổi trong:

- (i) hệ thống ngân hàng, đầu tư hoặc tài chính; hoặc
- (ii) công nghệ; hoặc
- (iii) các hệ thống hoặc Nền tảng được Công ty sử dụng để vận hành kinh doanh hoặc cung cấp Dịch vụ theo Thỏa thuận này.

31.2 Công ty có thể nâng cấp Tài khoản Khách hàng, Nền tảng hoặc cải thiện các dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng nếu Công ty cho rằng điều này có lợi cho Khách hàng và không có chi phí tăng thêm cho Khách hàng.

31.3 Công ty cũng có thể thay đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận (bao gồm Thỏa thuận Khách hàng này và Phụ lục và Điều khoản Kinh doanh, Chính sách xung đột lợi ích, Chính sách thực hiện Đơn đặt hàng và Chính sách tiết lộ rủi ro vì các lý do được chỉ định trong Điều khoản Kinh doanh.

31.4 Miễn là Khách hàng có thể chấm dứt Thỏa thuận mà không phải trả phí, Công ty có thể thay đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận cho bất kỳ lý do nào không được liệt kê trong đoạn 31.2.

31.5 Đối với bất kỳ thay đổi nào được thực hiện trong các đoạn 31.2 và 31.3 và các thay đổi được thực hiện liên quan đến kinh doanh, Công ty sẽ thông báo trước cho Khách hàng ít nhất mười (10) ngày làm việc và sẽ được đăng trên Trang web của Công ty. Tuy nhiên, Khách hàng thừa nhận rằng một thay đổi được thực hiện để

- 31.6 Khi Công ty cung cấp Thông báo bằng văn bản về các thay đổi theo các đoạn 33.2 và 31.3, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng ngày thay đổi có hiệu lực. Khách hàng sẽ được coi là chấp nhận thay đổi vào ngày đó trừ khi, trước đó, Khách hàng thông báo cho Công ty biết rằng Khách hàng muốn chấm dứt Thỏa thuận và không chấp nhận thay đổi. Khách hàng sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào do chấm dứt trong trường hợp này, ngoại trừ các chi phí phải trả cho Dịch vụ đã được cung cấp cho đến thời điểm đó.
- 31.7 Bất chấp bất kỳ đoạn nào khác trong đây, Công ty có quyền xem xét chi phí, phí, lệ phí, hoa hồng, phí tài chính, giao dịch trao đổi, điều kiện giao dịch, quy tắc thực hiện, chính sách trượt và thời gian giao dịch của mình, trên Trang web và/hoặc Nền tảng của Công ty, từ thời gian này đến thời gian khác. Những thay đổi như vậy sẽ được thực hiện trên Trang web và/hoặc Nền tảng và Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra cập nhật thường xuyên.
/hoặc Nền tảng và Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra cập nhật thường xuyên.

32. CHẤM DỨT VÀ VI PHẠM

- 32.1 Khách hàng có quyền chấm dứt Thỏa thuận trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày thông báo về sửa đổi theo đoạn 31.6 của Thỏa thuận này ở trên, bằng cách gửi thông báo qua bưu điện đăng ký đến văn phòng đăng ký của Công ty, miễn là không có Vị thế Mở được giao dịch qua tài khoản giao dịch liên quan và Khách hàng không có nghĩa vụ chưa thanh toán đối với Công ty.
- 32.2 Khách hàng có quyền chấm dứt Thỏa thuận, vì bất kỳ lý do nào, bằng cách gửi thông báo qua bưu điện đăng ký đến văn phòng đăng ký của Công ty hoặc qua email hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào khác, miễn là không có Vị thế Mở được giao dịch qua tài khoản giao dịch liên quan và khách hàng không có số tiền đến hạn thanh toán cho Công ty.
- 32.3 Công ty có thể chấm dứt Thỏa thuận khi có vi phạm đáng kể hoặc vi phạm khác của Điều khoản và Điều kiện.
- 32.4 Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có quyền chấm dứt Thỏa thuận ngay lập tức mà không cần thông báo trước cho bên kia.
- 32.5 Công ty sẽ chấm dứt Thỏa thuận ngay lập tức, trong trường hợp:
- (a) vi phạm bất kỳ phần nào của Thỏa thuận từ phía Khách hàng;
 - (b) Khách hàng không thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào đối với Công ty;
 - (c) nếu có đơn xin trong trường hợp của Khách hàng theo Luật phá sản áp dụng của bất kỳ Thẩm quyền nào (nếu Khách hàng là cá nhân), nếu là một công ty đối tác, đối với một hoặc nhiều đối tác, hoặc nếu là một công ty, một người nhận, người quản lý, người nhận quản lý hành chính hoặc sự cố tương tự được bổ nhiệm, hoặc nếu Khách hàng thực hiện một sắp xếp hoặc thỏa thuận với các chủ nợ của Khách hàng hoặc

bất kỳ thủ tục nào tương tự hoặc tương tự với bất kỳ điều trên được bắt đầu đối với Khách hàng;

- (d) Khách hàng không thể thanh toán được các khoản nợ của Khách hàng khi chúng đến hạn;
- (e) Khách hàng liên quan đến Công ty trong bất kỳ hình thức gian lận nào;
- (f) Khách hàng được coi là tạo ra và/hoặc cố gắng tạo ra một tình huống cơ hội lợi nhuận.
- (g) Khách hàng giao dịch theo cách có thể gây hại đến khả năng của Công ty để có và/hoặc cung cấp dịch vụ hiệu quả;
- (h) Khách hàng (nếu là cá nhân) qua đời hoặc được tuyên bố vắng mặt hoặc trở nên không đủ trí;
- (i) bất kỳ tình huống nào mà Công ty hợp lý tin rằng cần hoặc mong muốn thực hiện bất kỳ hành động nào được nêu trong đoạn 32.7;
- (j) Khách hàng liên quan đến bất kỳ hình thức gian lận hoặc vi phạm pháp luật hoặc Công ty có nguy cơ bị liên quan đến bất kỳ hình thức gian lận hoặc vi phạm pháp luật nào nếu tiếp tục cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng, ngay cả khi điều này không phải do hành vi sai trái của Khách hàng;
- (k) trong trường hợp vi phạm nghiêm trọng bởi Khách hàng các yêu cầu được quy định bởi luật pháp có hiệu lực tại các quốc gia có thẩm quyền đối với Khách hàng hoặc hoạt động giao dịch của Khách hàng, sự nghiêm trọng được xác định một cách tốt đẹp bởi Công ty;
- (l) nếu Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng đang tham gia vào hoạt động rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố hoặc gian lận thẻ hoặc hoạt động tội phạm khác;
- (m) Công ty nghi ngờ hợp lý rằng Khách hàng đã thực hiện một hành động bị cấm như được nêu trong Thỏa thuận này;
- (n) Công ty nghi ngờ hợp lý rằng Khách hàng đã thực hiện giao dịch lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn là scalping và hedging;
- (o) Công ty nghi ngờ hợp lý rằng Khách hàng đã mở Tài khoản Khách hàng một cách gian lận; hoặc
- (p) Công ty nghi ngờ hợp lý rằng Khách hàng đã thực hiện giả mạo hoặc sử dụng thẻ bị đánh cắp để nạp vào Tài khoản Khách hàng của mình.

32.6 Việc chấm dứt Thỏa thuận không đồng nghĩa với việc bất kỳ trách nhiệm nào của Khách hàng ngừng tồn tại; Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm thanh toán cho Công ty:

- (a) Bất kỳ số tiền nào đến Công ty;
- (b) Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho Công ty do việc chấm dứt Thỏa thuận; và
- (c) Bất kỳ thiệt hại nào đã phát sinh do một thỏa thuận giải quyết.

32.7 Nếu xảy ra Sự cố mặc định, Công ty có thể, theo quyền hạn tuyệt đối của mình, vào bất kỳ thời điểm nào và mà không cần Thông báo Bằng văn bản trước, thực hiện một hoặc nhiều hành động sau đây:

- (a) chấm dứt Thỏa thuận này ngay lập tức mà không cần thông báo trước cho Khách hàng;
- (b) hủy bỏ bất kỳ Vị thế Mở nào;
- (c) tạm thời hoặc vĩnh viễn cấm truy cập vào Nền tảng(s) hoặc tạm ngừng hoặc cấm bất kỳ chức năng nào của Nền tảng(s);
- (d) từ chối hoặc không chấp nhận hoặc từ chối truyền hoặc thực hiện bất kỳ Lệnh nào của Khách hàng;
- (e) hạn chế hoạt động giao dịch của Khách hàng;

- (f) trong trường hợp gian lận, hoàn trả lại số tiền cho chủ sở hữu thực sự hoặc theo hướng dẫn của cơ quan chức năng về thực thi pháp luật của quốc gia liên quan;
- (g) hủy bỏ lợi nhuận thu được thông qua giao dịch lạm dụng hoặc việc áp dụng trí tuệ nhân tạo trong Tài khoản Khách hàng; hoặc
- (h) khởi kiện về bất kỳ thiệt hại nào mà Công ty đã gánh chịu.

32.8 Sau khi chấm dứt Thỏa thuận, Công ty sẽ ngay lập tức chuyển cho Khách hàng bất kỳ số tiền có sẵn trong tài khoản giao dịch liên quan trừ bất kỳ số tiền còn lại nào mà Khách hàng phải trả cho Công ty.

32.9 Nếu đoạn 32.5 ở trên trở nên hiệu lực, Công ty có quyền đảo ngược bất kỳ giao dịch nào được xem là trái với lợi ích của Công ty.

32.10 Một khi thông báo chấm dứt Hợp đồng này được gửi và trước ngày chấm dứt:

- (a) Khách hàng sẽ có nghĩa vụ đóng tất cả các Vị thế Mở của mình. Nếu anh ấy không thực hiện điều này, sau khi chấm dứt, Công ty sẽ đóng bất kỳ Vị thế Mở nào;
- (b) Công ty sẽ có quyền ngừng cấp quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng hoặc có thể hạn chế các chức năng mà Khách hàng được phép sử dụng trên Nền tảng.
- (c) Công ty sẽ có quyền từ chối chấp nhận Đơn hàng mới từ Khách hàng.
- (d) Công ty sẽ có quyền từ chối cho Khách hàng rút tiền từ
- (e) Tài khoản Khách hàng và Công ty có quyền giữ lại các quỹ của Khách hàng cần thiết để đóng các vị thế đã mở và/hoặc thanh toán bất kỳ nghĩa vụ đang chờ của Khách hàng theo Thỏa thuận.

32.11 Khi chấm dứt, có thể áp dụng một hoặc tất cả các điều sau:

- (a) Công ty có quyền kết hợp bất kỳ Tài khoản Khách hàng nào của Khách hàng, để tổng hợp Số dư trong các Tài khoản Khách hàng đó và để tất toán các Số dư đó;
- (b) Công ty có quyền đóng tài khoản của Khách hàng.
- (c) Công ty có quyền chuyển đổi bất kỳ loại tiền tệ nào.
- (d) Công ty có quyền đóng các Vị thế Mở của Khách hàng; hoặc.
- (e) Trong trường hợp không có hoạt động bất hợp pháp hoặc nghi ngờ hoạt động bất hợp pháp hoặc gian lận của Khách hàng hoặc chỉ thị từ các cơ quan có thẩm quyền, nếu có Số dư thuận lợi cho Khách hàng, Công ty sẽ (sau khi giữ lại số tiền mà Công ty xem là phù hợp theo quyền hạn tuyệt đối của Công ty đối với các khoản nợ trong tương lai) thanh toán Số dư đó cho Khách hàng càng sớm càng tốt và cung cấp cho anh ta một bản tường thuật cho thấy Số dư đó được tính toán như thế nào và, nếu cần, chỉ dẫn bất kỳ Người được Ủy quyền nào hoặc/ và bất kỳ Người giữ tài sản nào cũng thanh toán bất kỳ số tiền nào có liên quan. Những khoản tiền này sẽ được chuyển giao theo các Đơn đặt hàng của Khách hàng. Hiểu rằng Công ty chỉ thực hiện thanh toán vào tài khoản mang tên của Khách hàng. Công ty có quyền từ chối, theo quyền hạn

33. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM

33.1 Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc chi phí hoặc tổn thất nào phát sinh do Khách hàng liên quan đến, hoặc trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ nhưng không giới hạn trong các tình huống/circumstances sau:

- (a) Bất kỳ lỗi hoặc sự cố hoặc gián đoạn hoặc ngắt kết nối trong hoạt động của Platform(s), hoặc bất kỳ sự trễ nào do Client Terminal hoặc Giao dịch được thực hiện qua Client Terminal, bất kỳ vấn đề kỹ thuật nào, hệ thống lỗi và sự cố, sự cố đường truyền liên lạc, hỏng hóc thiết bị hoặc phần mềm, vấn đề truy cập hệ thống, vấn đề dung lượng hệ thống, yêu cầu lưu lượng internet cao, vi phạm bảo mật và truy cập trái phép, và các vấn đề và lỗi máy tính tương tự khác;
- (b) Bất kỳ sự thất bại nào của Công ty trong việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào dưới Hiệp định do Sự kiện Lực lượng mạnh hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác vượt quá khả năng kiểm soát của nó;
- (c) Hành vi, sự bỏ sót hoặc sơ suất của bất kỳ bên thứ ba nào;
- (d) Bất kỳ người nào có được Dữ liệu Truy cập của Khách hàng mà Công ty đã cấp cho Khách hàng trước khi Khách hàng báo cáo cho Công ty về việc lạm dụng Dữ liệu Truy cập của mình;
- (e) Các bên thứ ba trái phép có quyền truy cập vào thông tin, bao gồm địa chỉ điện tử, truyền thông điện tử, dữ liệu cá nhân và Dữ liệu Truy cập khi những thông tin trên được truyền giữa các Bên hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác, sử dụng internet hoặc các cơ sở truyền thông mạng khác, bưu điện, điện thoại hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác;
- (f) Bất kỳ rủi ro nào trong Chính sách Tiết lộ Rủi ro;
- (g) Rủi ro về tiền tệ;
- (h) Bất kỳ thay đổi nào về tỷ lệ thuế;
- (i) Sự xảy ra của Hiện tượng trượt giá;
- (j) Khách hàng dựa vào các chức năng như Trailing Stop, Chuyên gia Tư vấn và Lệnh Dừng Lỗ;
- (k) Trong điều kiện Thị trường bất thường;
- (l) Bất kỳ hành động hoặc biểu hiện nào của Người giới thiệu;
- (m) Bất kỳ hành vi hoặc sự thiếu sót nào (bao gồm cả sự cẩu thả và gian lận) của Khách hàng và/hoặc Đại diện Ủy quyền của Khách hàng;
- (n) Đối với quyết định giao dịch của Khách hàng hoặc Đại diện Ủy quyền của Khách hàng;
- (o) Tất cả các Lệnh được thực hiện thông qua và dưới Dữ liệu Truy cập của Khách hàng;
- (p) Nội dung, tính chính xác, độ chính xác và đầy đủ của bất kỳ thông tin truyền bá nào thông qua việc sử dụng Platform(s);
- (q) Kết quả của việc Khách hàng tham gia Giao dịch Xã hội;
- (r) Sự thanh khoản, hành vi hoặc sự thiếu sót của bất kỳ bên thứ ba nào được đề cập trong Điều 21.6 của Thỏa thuận này;
- (s) Xảy ra tình huống theo Điều 21.7 của Thỏa thuận Khách hàng này.

34. LỰC LƯỢNG MẠNH

34.1 Công ty sẽ không vi phạm Thỏa thuận này và sẽ không chịu trách nhiệm hoặc có trách nhiệm bất kỳ loại nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà Khách hàng gánh chịu do bất kỳ sự cố hoàn toàn hoặc một phần, gián đoạn hoặc trì hoãn nào trong

việc thực hiện Thỏa thuận này do bất kỳ hành động của Thiên Chúa, hỏa hoạn, chiến tranh, xung đột dân sự, tranh chấp lao động, hành động của chính phủ, nhà nước, cơ quan hoặc cơ quan quốc gia, quốc tế hoặc bất kỳ sở giao dịch đầu tư và/hoặc thanh toán nào khác, không thể liên lạc với các nhà cung cấp thị trường vì bất kỳ lý do gì, sự cố của bất kỳ hệ thống giao dịch máy tính nào, bất kỳ sự cố hoặc sự cố nào khác trong việc truyền thông qua các cơ sở truyền thông của bất kỳ loại nào, giữa Công ty và Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác, hoặc bất kỳ lý do nào khác (dù có tương tự về loại với bất kỳ lý do nào ở trên) nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của chúng tôi (một "Sự kiện Lực lượng Mạnh").

- 34.2 Khách hàng công nhận và đồng ý rằng Công ty có thể theo quan điểm hợp lý của mình, xác định rằng Sự kiện Lực lượng Mạnh tồn tại hoặc sắp xảy ra (tùy theo trường hợp) và Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng ngay khi khả năng thực tế cho phép nếu Công ty xác định như vậy.
- 34.3 Nếu Công ty xác định rằng có một Sự kiện Lực lượng Mạnh tồn tại hoặc sắp xảy ra, thì Công ty có thể (mà không làm tổn hại đến bất kỳ quyền nào khác theo Thỏa thuận này và theo quyền độc quyền của mình) thực hiện các biện pháp mà nó cho là cần thiết hoặc thích hợp trong hoàn cảnh và không Công ty, cũng như bất kỳ giám đốc, cán bộ, nhân viên, đại lý hoặc cố vấn nào của nó sẽ chịu trách nhiệm về bất kỳ sự thất bại, trở ngại hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này hoặc việc thực hiện hoặc không thực hiện bất kỳ hành động nào theo khoản này.

35. LUẬT PHÁP ÁP DỤNG

- 35.1 Khách hàng chấp nhận rằng Thỏa thuận và bất kỳ dịch vụ đầu tư và/hoặc phụ trợ nào được Công ty cung cấp dưới đây sẽ tuân thủ theo luật pháp của St. Vincent và Grenadines.

36. SỰ ĐÁNG ĐỐI VỚI THIẾT HẠI

- 36.1 Mà không làm tổn hại đến bất kỳ quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại nào phát sinh theo Thỏa thuận này hoặc luật áp dụng, mỗi Bên thừa nhận rằng vi phạm các quy định của Thỏa thuận này có thể gây ra thiệt hại không thể khắc phục được cho Bên kia và, do đó, bất kỳ vi phạm nào như vậy có thể bị cấm bằng các thủ tục cấm chỉ, bên cạnh bất kỳ quyền và biện pháp khác có thể có sẵn cho Bất kỳ Bên nào theo luật áp dụng hoặc trong công bằng.

37. KINH NGHIỆM VÀ HIỂU BIẾT VỀ VẤN ĐỀ TÀI CHÍNH

- 37.1 Nền tảng Giao dịch của Công ty chỉ dành cho và chỉ có thể được sử dụng bởi những người có đủ kinh nghiệm và hiểu biết về các vấn đề tài chính để có khả năng đánh giá các lợi ích và rủi ro của việc truy cập và/hoặc sử dụng nền tảng Giao dịch của chúng tôi và tham gia vào Giao dịch và Hợp đồng thông qua nền tảng Giao dịch của chúng tôi và đã làm như vậy mà không dựa vào bất kỳ thông tin nào có trong hoặc liên quan đến nền tảng Giao dịch của chúng tôi và/hoặc được cung cấp bởi chúng tôi liên quan đến điều đó.

- 37.2 Theo đúng với những điều trên, Khách hàng tại đây đại diện, bảo đảm và cam kết mà không làm tổn hại đến bất kỳ sự đại diện, bảo đảm và/hoặc cam kết nào khác được thực hiện theo Thỏa thuận này:

- (a) rằng Khách hàng có kinh nghiệm và hiểu biết phù hợp và đủ về các vấn đề tài chính để có khả năng đánh giá các lợi ích và rủi ro của việc tham gia vào Giao dịch và/hoặc Hợp đồng qua Nền tảng Giao dịch của Công ty;
- (b) rằng Khách hàng đã làm như vậy mà không dựa vào bất kỳ thông tin nào có trong hoặc liên quan đến Nền tảng Giao dịch của Công ty và/hoặc được Công ty cung cấp liên quan đến điều đó;
- (c) rằng Khách hàng hành động như Chủ thể và chủ sở hữu lợi ích duy nhất (nhưng KHÔNG phải là người quản trị) khi tham gia vào Thỏa thuận này và/hoặc bất kỳ Giao dịch và/hoặc Hợp đồng nào qua Nền tảng Giao dịch;
- (d) rằng, bất kể bất kỳ quyết định sau này có phát hiện ra việc giao dịch các hợp đồng tài chính, Giao dịch và/hoặc Hợp đồng qua Nền tảng Giao dịch của Công ty (và trong các đầu tư khác mà chúng tôi có thể đồng ý từ thời gian này) là phù hợp cho Khách hàng và Khách hàng nhận thức về tất cả các rủi ro liên quan đến các Giao dịch và/hoặc Hợp đồng như vậy;
- (e) rằng Khách hàng sẵn lòng và có khả năng tài chính để chịu mất toàn bộ số tiền kết quả từ bất kỳ Giao

37.3 Mà không làm tổn hại đến bất kỳ điều trên, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm để xác minh và/hoặc kiểm tra xem Khách hàng có đủ kiến thức và/hoặc kinh nghiệm để truy cập và/hoặc sử dụng Nền tảng Giao dịch của Công ty và/hoặc tham gia vào các hợp đồng tài chính qua Nền tảng Giao dịch của Công ty, cũng như Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại và/hoặc mất mát nào mà bạn gánh chịu do kiến thức và/hoặc kinh nghiệm không đủ. **NEU BAN KHONG ĐU ĐIEU KHIEN, XIN VUI LONG KHONG TRUY CAP VA/HOAC SU DUNG NEN TANG GIAO DICH TRUC TUYEN CUA CONG TY VA THÔNG BÁO CHO CHÚNG TÔI BẰNG VĂN BẢN NGAY LẬP TỨC.**

37.4 Khi Khách hàng hoặc Khách hàng tiềm năng quyết định không cung cấp thông tin về kiến thức và kinh nghiệm của mình, hoặc khi cung cấp thông tin không đầy đủ về kiến thức và kinh nghiệm của mình, Công ty sẽ không thể xác định xem dịch vụ hoặc Công cụ Tài chính có phù hợp với anh ấy hay không. Công ty sẽ giả định rằng thông tin về kiến thức và kinh nghiệm của Khách hàng cung cấp cho Công ty là chính xác và đầy đủ và Công ty sẽ không có trách nhiệm với Khách hàng nếu thông tin đó không đầy đủ hoặc gây hiểu lầm hoặc thay đổi hoặc trở nên không chính xác, trừ khi Khách hàng đã thông báo cho Công ty về những thay đổi đó.

38. XÁC NHẬN GIAO DỊCH

38.1 Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng báo cáo đầy đủ về các Đơn đặt hàng của mình. Vì lý do này, Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập trực tuyến vào Tài khoản Khách hàng của mình thông qua Nền tảng mà Khách hàng sử dụng, giúp cung cấp đủ thông tin cho anh ấy.

38.2 Nếu Khách hàng có lý do để tin rằng Xác nhận là không chính xác hoặc nếu Khách hàng không nhận được bất kỳ Xác nhận nào khi cần, Khách hàng phải liên hệ với Công ty trong vòng 10 (mười) Ngày làm việc kể từ ngày Công ty gửi Đơn đặt hàng hoặc nên gửi (trong trường hợp không gửi Xác nhận). Nếu Khách hàng không có ý kiến trong thời hạn này, Công ty không nên chịu trách nhiệm về bất kỳ vi phạm nào của nghĩa vụ của mình.

39. GIAO TIẾP VÀ THÔNG BÁO BẰNG VĂN BẢN

39.1 Trừ khi có quy định ngược lại cụ thể trong Hợp đồng này, bất kỳ thông báo, yêu cầu hoặc thông báo khác nào cần được gửi cho Công ty bởi Khách hàng theo Hợp đồng sẽ được gửi đến địa chỉ của Công ty dưới đây (hoặc bất kỳ địa chỉ nào mà Công ty có thể từ thời gian này sang thời gian khác chỉ định cho Khách hàng cho mục đích này) qua email, fax, bưu điện hoặc dịch vụ chuyển phát nhanh và chỉ được coi là đã được gửi khi thực sự được nhận bởi Công ty tại:

Địa chỉ: Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu Email:
info@htfx.com

- 39.2 Để liên lạc với Khách hàng, Công ty có thể sử dụng bất kỳ phương pháp nào sau đây: email, thư nội bộ của Nền tảng, truyền fax, điện thoại, bưu điện, dịch vụ chuyển phát nhanh, thư hàng không hoặc Trang web của Công ty.
- 39.3 Các phương pháp giao tiếp sau được coi là Thông báo Bằng văn bản từ Công ty đến Khách hàng: email, thư nội bộ của Nền tảng, truyền fax, bưu điện, dịch vụ chuyển phát nhanh, thư hàng không hoặc Trang web của Công ty.
- 39.4 Các phương pháp giao tiếp sau được coi là Thông báo Bằng văn bản từ Khách hàng đến Công ty: email, truyền fax, bưu điện, dịch vụ chuyển phát nhanh hoặc thư hàng không hoặc dịch vụ chuyển phát nhanh.
- 39.5 Bất kỳ thông báo gửi đến Khách hàng (tài liệu, thông báo, xác nhận, báo cáo, v.v.) được coi là đã nhận:
- (a) nếu gửi qua email, trong vòng một giờ sau khi gửi email và miễn là email đã rời khỏi hộp thư outlook của Công ty;
 - (b) nếu gửi qua thư nội bộ của Nền tảng, ngay sau khi gửi;
 - (c) nếu gửi qua truyền fax, khi người gửi nhận được báo cáo truyền từ máy fax của mình xác nhận việc nhận tin nhắn từ máy fax của người nhận;
 - (d) nếu gửi qua điện thoại, sau khi cuộc trò chuyện qua điện thoại đã kết thúc;
 - (e) nếu gửi qua bưu điện, bảy ngày lịch sau khi gửi.
 - (f) nếu được gửi qua dịch vụ chuyển phát thương mại, vào ngày ký kết tài liệu khi nhận được thông báo đó;
 - (g) nếu gửi bằng đường hàng không, sau 8 (tám) Ngày làm việc kể từ ngày gửi đi của họ; hoặc
 - (h) nếu được đăng trên Trang web Công ty, trong vòng một giờ sau khi đã được đăng.
- 39.6 Để liên lạc với Khách hàng, Công ty sẽ sử dụng thông tin liên hệ mà Khách hàng cung cấp khi mở Tài khoản Khách hàng hoặc sau này khi cập nhật. Do đó, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo ngay cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào trong thông tin liên hệ của Khách hàng.
- 39.7 Tài liệu được gửi qua fax nhận được bởi Công ty có thể được quét điện tử và việc sao chép phiên bản đã quét sẽ chứng minh rằng các hướng dẫn đã được gửi qua fax.
- 39.8 Khách hàng có thể gọi cho Công ty trong giờ làm việc bình thường của nó. Công ty có thể liên hệ với Khách hàng ngoài giờ làm việc bình thường của mình.

40. SEVERANCE

- 40.1 Nếu bất kỳ điều khoản hoặc phần nào của thỏa thuận này là hoặc trở thành không hợp lệ, không hợp pháp hoặc không thể thực thi, nó sẽ được xem là đã được sửa đổi đến mức tối thiểu cần thiết để làm cho nó hợp lệ, hợp pháp và có thể thực thi. Nếu có sự sửa đổi đó.

Nếu không thể thực hiện, điều khoản hoặc phần điều khoản liên quan sẽ được coi là đã bị xóa. Bất kỳ sửa đổi hoặc xóa bỏ nào của một điều khoản hoặc phần điều khoản dưới đây sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp lệ và khả năng thực thi của phần còn lại của thỏa thuận này.

41. PHÂN CÔNG, ĐẠI DIỆN ỦY QUYỀN VÀ NGƯỜI GIỚI THIỆU

- 41.1 Công ty có thể bất kỳ lúc nào bán, chuyển nhượng, giao hoặc chuyển nhượng cho bên thứ ba bất kỳ hoặc tất cả các quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này hoặc việc thực hiện toàn bộ Thỏa thuận mà không cần thông báo bằng Văn bản trước ít nhất mười Ngày làm việc cho Khách hàng. Điều này có thể được thực hiện mà không có hạn chế trong trường hợp sáp nhập hoặc mua lại của Công ty với bên thứ ba, tái cơ cấu của Công ty, giải thể của Công ty hoặc bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần của doanh nghiệp hoặc tài sản của Công ty cho bên thứ ba.
- 41.2 Đồng ý và hiểu rằng trong trường hợp chuyển nhượng, giao dịch hoặc chuyển nhượng được mô tả trong đoạn 41.1 ở trên, Công ty sẽ có quyền tiết lộ và/hoặc chuyển giao tất cả Thông tin Khách hàng (bao gồm mà không giới hạn dữ liệu cá nhân, ghi âm, thông tin liên lạc, sự chăm chỉ và tài liệu xác minh khách hàng, tệp và hồ sơ, lịch sử giao dịch của Khách hàng) chuyển giao Tài khoản Khách hàng và Tiền của Khách hàng khi cần thiết, miễn là cung cấp Thông báo bằng Văn bản trước ít nhất mười Ngày làm việc cho Khách hàng.
- 41.3 Khách hàng không được chuyển nhượng, giao, đặt cọc, chuyển nhượng hoặc cho rằng làm như vậy quyền và nghĩa vụ của Khách hàng theo Hợp đồng.
- 41.4 Công ty có thể trong một số trường hợp chấp nhận Đại diện Ủy quyền thay mặt cho Khách hàng để đặt lệnh cho Công ty hoặc xử lý bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến Tài khoản Khách hàng hoặc Thỏa thuận này, miễn là Khách hàng thông báo cho Công ty bằng văn bản về việc bổ nhiệm một Đại diện Ủy quyền và người này được Công ty chấp thuận đáp ứng tất cả các yêu cầu của Công ty cho việc này.
- 41.5 Trừ khi Công ty nhận được thông báo bằng văn bản từ Khách hàng về việc chấm dứt quyền ủy quyền của Đại diện được Ủy quyền, Công ty, mà không làm tổn thương đến đoạn 43.6 dưới đây, có quyền tiếp tục chấp nhận Đơn đặt hàng và/hoặc các hướng dẫn khác liên quan đến Tài khoản Khách hàng bởi Đại diện được Ủy quyền thay mặt cho Khách hàng và Khách hàng sẽ công nhận các đơn đặt hàng đó là hợp lệ và ràng buộc với mình.
- 41.6 Thông báo bằng văn bản cho việc chấm dứt quyền ủy quyền của Đại diện được Ủy quyền phải được Công ty nhận được ít nhất 5 ngày trước ngày chấm dứt quyền ủy quyền.
- 41.7 Công ty có quyền (nhưng KHÔNG có nghĩa vụ đối với Khách hàng) từ chối chấp nhận Đơn đặt hàng và/hoặc các hướng dẫn khác liên quan đến Tài khoản Khách hàng từ Đại diện được Ủy quyền trong bất kỳ trường hợp



sau đây:

- (a) nếu Công ty có lý do nghi ngờ hợp pháp rằng Đại diện được Ủy quyền không được phép hành động hoặc không được ủy quyền đúng cách;
- (b) một Sự kiện Mặc nhiên đã xảy ra;
- (c) để đảm bảo tuân thủ các quy tắc thị trường liên quan và/hoặc các luật pháp khác áp dụng;
- (d) để bảo vệ lợi ích của Khách hàng.

41.8 Trong trường hợp Khách hàng được giới thiệu cho Công ty thông qua một bên thứ ba như một người giới thiệu kinh doanh hoặc đối tác hoặc liên kết (người "Người giới thiệu"), Khách hàng công nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm hoặc có trách nhiệm với hành vi và/hoặc biểu hiện của Người giới thiệu và Công ty không bị ràng buộc bởi bất kỳ thỏa thuận riêng nào được ký kết giữa Khách hàng và Người giới thiệu.

41.9 Khách hàng công nhận và xác nhận rằng thỏa thuận hoặc mối quan hệ của mình với Người giới thiệu có thể dẫn đến chi phí bổ sung, vì Công ty có thể bị bắt buộc phải trả hoa hồng hoặc phí cho Người giới thiệu.

42. CÁC MỤC KHÁC

42.1 Khách hàng chấp nhận rằng tất cả các đơn đặt hàng được thực hiện bởi Công ty sẽ là quyết định và ràng buộc. Khách hàng có 2 (hai) ngày làm việc, kể từ thời điểm thực hiện một đơn đặt hàng, để tranh cãi việc thực hiện (i) giá, (ii) chi phí, (iii) tốc độ, và (iv) phương pháp mà tranh cãi cần được thông báo cho Công ty bằng văn bản.

42.2 Trừ khi được thỏa thuận cụ thể khác, Khách hàng chấp nhận rằng Công ty không có nghĩa vụ cung cấp xác nhận điện tử, hoặc khác, liên quan đến các công cụ tài chính được giao dịch thông qua tài khoản giao dịch của Khách hàng.

Khách hàng sẽ thường xuyên tham khảo các menu 'Trợ giúp', Hướng dẫn Sử dụng hoặc bất kỳ tài liệu hướng dẫn nào của các nền tảng giao dịch; nếu xảy ra mâu thuẫn, Thỏa thuận sẽ được ưu tiên trừ khi Công ty xác định, theo quyền duy nhất của mình, khác.

PHỤ LỤC 1

ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH CFD

1. Phạm vi

1.1. Phụ lục này chỉ áp dụng cho những Khách hàng giao dịch các Công cụ Tài chính của CFD.

2. Loại Đơn đặt hàng CFD

2.1. Khách hàng có thể đưa ra các Đơn đặt hàng CFD sau đây:

- (a) Mua
- (b) Bán
- (c) Bán Giới hạn, Bán Dừng
- (d) Mua Giới hạn, Mua Dừng.
- (e) Lợi nhuận, Dừng lỗ
- (f) Bất kỳ Đơn đặt hàng nào khác có sẵn trên Nền tảng.

3. Đặt, Hủy hoặc Xóa Đơn đặt hàng và Thực hiện Đơn đặt hàng của Khách hàng

3.1. Được hiểu rằng có thể áp dụng các điều khoản, điều kiện, yêu cầu, chức năng và hạn chế bổ sung cho giao dịch CFD có sẵn trên mỗi Nền tảng, Khách hàng đồng ý rằng anh ta bị ràng buộc bởi chúng, và Công ty có quyền thay đổi chúng mà không cần thông báo trước cho Khách hàng; do đó, Khách hàng đồng ý kiểm tra các thay đổi đó trước khi đặt một Đơn đặt hàng CFD mới. Ngoài ra, Đơn đặt hàng CFD được đặt và thực hiện theo Thông số Hợp đồng, Các khoản Phí Tài trợ, Chính sách Rollover và Giờ Giao dịch, có sẵn trên Trang web, và Công ty có quyền thay đổi chúng mà không cần thông báo trước cho Khách hàng; do đó, Khách hàng đồng ý kiểm tra các thay đổi đó trên Trang web của Công ty trước khi đặt một Đơn đặt hàng CFD mới.

3.2. Đơn đặt hàng có thể được đặt, thực hiện và (nếu được phép) thay đổi hoặc xóa trong Giờ Giao dịch cho mỗi CFD xuất hiện trên Trang web của Công ty, được sửa đổi từ Công ty từ thời gian này sang thời gian khác. Các Đơn đặt hàng Đang chờ, chưa được thực hiện, sẽ vẫn hiệu lực qua phiên giao dịch tiếp theo (nếu áp dụng). Các Đơn đặt hàng Thị trường không được thực hiện vì không có đủ khối lượng để thực hiện chúng, sẽ không còn hiệu lực và sẽ bị hủy bỏ. Tất cả các vị thế spot mở sẽ được cuốn sang ngày giao dịch kế tiếp vào cuối ngày làm việc trong Thị trường Cơ bản tương ứng, dưới sự quyền của Công ty để đóng vị thế spot mở. Bất kỳ vị thế forward mở nào sẽ được cuốn sang kỳ hạn tương ứng vào cuối kỳ hạn tiếp theo dưới sự quyền của Công ty để đóng vị thế forward mở.

3.3. Đơn đặt hàng sẽ có hiệu lực theo loại và thời gian của Đơn đặt hàng cụ thể, được quy định bởi Khách hàng. Nếu thời gian hiệu lực của đơn đặt hàng không được quy định, nó sẽ có hiệu lực trong một thời kỳ không xác định. Tuy nhiên, Công ty có thể xóa một hoặc tất cả các đơn đặt hàng chờ nếu Vốn Tài khoản của Khách hàng đạt đến không.

3.4. Đơn đặt hàng không thể được thay đổi hoặc xóa sau khi đặt trên thị trường. Đơn đặt hàng Dừng lỗ và Lấy lời có thể được thay đổi ngay cả khi giao dịch đã được đặt trên thị trường miễn là chúng cao hơn một mức cụ thể (tùy thuộc vào kỳ hiệu giao dịch).

3.5. Khách hàng có thể thay đổi ngày hết hạn của Đơn đặt hàng chờ hoặc xóa hoặc sửa đổi một Đơn đặt hàng chờ trước khi nó được thực hiện.

3.6. Công ty sẽ nhận và truyền đến thực hiện tất cả các Đơn đặt hàng được Khách hàng đưa ra một cách nghiêm túc theo các điều khoản của chúng. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của bất kỳ Đơn đặt hàng nào.

3.7. Đơn đặt hàng được thực hiện như sau:

Changing The Way You Trade

- (a) Đơn đặt hàng Lấy lời (T/P) được thực hiện ở mức giá đã nêu.
- (b) Đơn đặt hàng Dừng lỗ (S/L) được thực hiện ở mức giá đã nêu, tùy thuộc vào mức giá mở thị trường.
- (c) Đơn đặt hàng Dừng lỗ (S/L) được đặt cho vị thế khóa sẽ được thực hiện ở mức giá thị trường đầu tiên - ở mức giá đầu tiên mà Công ty nhận được.
- (d) Đơn đặt hàng Mua Stop và Bán Stop để mở vị thế được thực hiện ở mức giá thị trường đầu tiên - mở vị thế ở mức giá mà Công ty nhận được.

3.8. Trong suốt thời gian thỏa thuận này liên quan đến tất cả các giao dịch CFD cá nhân, Công ty sẽ nhận Đơn đặt hàng từ Khách hàng và chuyển chúng để thực hiện đến một bên thứ ba sẽ là nơi thực hiện và đối tác trong CFD. Một danh sách các nơi thực hiện của Công ty có sẵn trên Trang web. Công ty sẽ không phải là bên đối tác trong một CFD.

3.9. Công ty không có nghĩa vụ, trừ khi được thỏa thuận khác trong Thỏa thuận, để theo dõi hoặc tư vấn cho Khách hàng về tình trạng của bất kỳ Giao dịch nào hoặc để đóng bất kỳ Vị thế Mở của Khách hàng nào. Khi Công ty quyết định làm như vậy, điều này sẽ được thực hiện theo quyền hạn và sẽ không được coi là cam kết của một nghĩa vụ để tiếp tục.

3.10. Đó là trách nhiệm của Khách hàng để nhận thức về vị thế của mình vào mọi thời điểm.

4. Bảng giá

4.1. Trong trường hợp Công ty không thể tiến hành một Đơn đặt hàng liên quan đến giá hoặc kích thước hoặc lý do khác, Công ty sẽ gửi lại bảng giá cho Khách hàng với giá mà nó sẵn lòng thực hiện.

4.2. Các Bảng giá xuất hiện trên terminal của Khách hàng là thời gian thực. Tuy nhiên, nếu có biến động lớn trên Thị trường Cơ bản, việc thực hiện Đơn đặt hàng có thể thay đổi do thời gian thực hiện và cũng có thể Khách hàng yêu cầu giá nhưng anh ấy sẽ nhận được giá đầu tiên sẽ có trên thị trường.

4.3. Công ty cung cấp Bảng giá bằng cách xem xét giá Tài sản Cơ bản, nhưng điều này không có nghĩa là các Bảng giá này nằm trong bất kỳ phần trăm cụ thể nào của giá Tài sản Cơ bản. Khi Thị trường Cơ bản liên quan đóng cửa, các Bảng giá do Công ty cung cấp sẽ phản ánh những gì Công ty nghĩ là giá Mua và Bán hiện tại của Tài sản Cơ bản tại thời điểm đó. Khách hàng công nhận rằng các Bảng giá như vậy sẽ được thiết lập bởi Công ty theo quyền hạn tuyệt đối của mình.

5. Phí tài trợ, Thông số Hợp đồng, Chính sách Rollover và Giờ giao dịch

5.1. Tất cả các CFD có sẵn với Công ty sẽ có một khoản phí tài trợ hàng ngày. Các khoản phí tài trợ cho các loại CFD khác nhau xuất hiện trong Thông số Hợp đồng.

6. Hoán đổi

6.1. Công ty sẽ hiển thị trên trang web của Công ty các điều khoản, khi điểm hoán đổi được tính toán.

7. Lô

7.1. Kích thước lô tiêu chuẩn 1 (một) là đơn vị đo lường được chỉ định cho mỗi CFD. Công ty có thể cung cấp lô tiêu chuẩn, lô mini và lô micro, theo quyền hạn của mình, như được xác định từ thời gian này sang thời gian khác trong Thông số Hợp đồng hoặc Trang web của Công ty.

8. Dừng theo dõi, Chuyên gia Tư vấn và Đơn đặt hàng Dừng lỗ

8.1. Khách hàng đồng ý rằng các hoạt động giao dịch sử dụng các chức năng bổ sung của Terminal Giao dịch của Khách hàng như Dừng theo dõi và/hoặc Chuyên gia Tư vấn được thực hiện hoàn toàn dưới trách nhiệm của Khách hàng, vì chúng phụ thuộc trực tiếp vào terminal giao dịch của anh ấy và Công ty không chịu trách nhiệm gì cả.

8.2. Khách hàng đồng ý rằng đặt một Đơn đặt hàng Dừng lỗ không nhất thiết sẽ giới hạn các tổn thất vào các số lượng dự định, vì điều kiện thị trường có thể làm cho việc thực hiện một Đơn đặt hàng như vậy ở giá quy định trở nên không thể và Công ty không chịu trách nhiệm gì cả.

9. Yêu cầu Margin.

9.1. Khách hàng phải cung cấp và duy trì Biên độ Ban đầu và/hoặc Biên độ Đã Bảo hiểm trong các giới hạn mà Công ty, theo quyết định duy nhất của mình, có thể xác định bất kỳ lúc nào theo Đặc điểm kỹ thuật Hợp đồng cho mỗi loại CFD.

9.2. Việc tính toán Biên độ là trách nhiệm của Khách hàng để đảm bảo rằng anh ấy hiểu cách tính toán Biên độ.

9.3. Trừ khi có Sự kiện Lý do hợp lý xảy ra, Công ty có quyền thay đổi yêu cầu Biên độ, cung cấp cho Khách hàng Thông báo Bằng văn bản trước mười Ngày làm việc trước những sửa đổi này. Trong tình huống này, Công ty có quyền áp dụng yêu cầu Biên độ mới cho các vị thế mới và các vị thế đã mở.

9.4. Công ty có quyền thay đổi yêu cầu Biên độ mà không cần thông báo trước cho Khách hàng trong trường hợp có Sự kiện Lý do hợp lý. Trong tình huống này, Công ty có quyền áp dụng yêu cầu Biên độ mới cho các vị thế mới và các vị thế đã mở.

9.5. Công ty có quyền đóng và/hoặc giới hạn kích thước các vị thế mở của Khách hàng (Mới hoặc Tổng cộng) và từ chối các đơn đặt hàng mới của Khách hàng để thiết lập các vị thế mới trong bất kỳ trường hợp sau đây:

(a) Công ty cho rằng có điều kiện giao dịch bất thường.

(b) Giá trị tài sản thế chấp của Khách hàng giảm xuống dưới yêu cầu biên độ tối thiểu.

- (c) Bất kỳ lúc nào vốn chủ sở hữu (số dư hiện tại bao gồm các vị thế mở) bằng hoặc ít hơn một phần trăm cụ thể của biên độ (tài sản thế chấp) cần thiết để giữ vị thế mở.
- (d) Công ty thực hiện Mệnh lệnh Biên độ và Khách hàng không đáp ứng được.
- (e) Trong Trường hợp Mặc định của Khách hàng.

9.6. Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho Công ty ngay khi anh ấy tin rằng anh ấy sẽ không thể đáp ứng được thanh toán Mệnh lệnh Biên độ khi đến hạn.

9.7. Khi có Mệnh lệnh Biên độ, khách hàng sẽ được cung cấp với một hoặc tất cả ba lựa chọn để xử lý tình huống:

- (a) giới hạn rủi ro của mình (đóng giao dịch); hoặc
- (b) bảo vệ các vị thế của mình (mở các vị thế đối lập với những vị thế anh ấy đang có ngay bây giờ) trong khi đánh giá lại tình hình; hoặc
- (c) gửi thêm tiền vào Tài khoản Khách hàng của mình.

9.8. Nếu một khách hàng không đáp ứng được Mệnh lệnh Biên độ và thị trường phản ứng ngược lại anh ấy, các vị thế của anh ấy sẽ được đóng tại mức Stop Out 100% và Công ty có quyền từ chối Mệnh lệnh mới.

9.9. Biên phải được thanh toán bằng tiền mặt trong Đơn vị tiền tệ của Tài khoản Khách hàng.

9.10. Khách hàng cam kết không tạo ra hoặc có bất kỳ quyền thế bảo đảm nào trên, cũng không đồng ý chuyển giao hoặc chuyển nhượng, bất kỳ phần nào của Biên chuyển cho Công ty.

10. Cấp độ Đòn bẩy

10.1. Các cấp độ đòn bẩy Tài khoản Khách hàng có sẵn được mô tả dưới đây:

- Vốn chủ sở hữu từ 0-\$1,000, Đòn bẩy lên đến 1:1000
- Vốn chủ sở hữu từ \$1,000 - \$50,000, Đòn bẩy lên đến 1:400
- Vốn chủ sở hữu từ \$50,000 - \$100,000, Đòn bẩy lên đến 1:200
- Vốn chủ sở hữu \$100,000 +, Đòn bẩy lên đến 1:100

10.2. Khách hàng công nhận rằng Công ty có quyền thay đổi đòn bẩy tài khoản giao dịch của Khách hàng bất cứ lúc nào, mà không cần sự đồng ý của Khách hàng, hoặc là một cách vĩnh viễn hoặc trong một khoảng thời gian giới hạn.

10.3. Khách hàng công nhận rằng Công ty sẽ liên tục theo dõi Vốn chủ sở hữu tài khoản của Khách hàng và có quyền thay đổi đòn bẩy tài khoản giao dịch của Khách hàng khi Vốn chủ sở hữu tài khoản của Khách hàng vượt quá mức quy định tại điểm 10.1 của Phụ lục 1.

10.4. Bằng việc chấp nhận Thỏa thuận này, Khách hàng đã đọc, hiểu và chấp nhận "Mức đòn bẩy" như mô tả trong Điểm 10 của Phụ lục 1, trong đó đòn bẩy tài khoản của Khách hàng có thể được thay đổi bởi Công ty dựa trên số tiền Gửi/ Vốn chủ sở hữu của Khách hàng.

11. Lợi ích

Công ty có quyền từ thời gian này đến thời gian khác cung cấp cho Khách hàng của mình các khoản thưởng, khuyến mãi và lợi ích giao dịch khác nhau (sau đây gọi chung là "Lợi ích"). Có thể áp dụng các điều khoản và điều kiện bổ sung cho các Lợi ích mỗi lần.