

# Syarat dan Ketentuan

## 1. PENDAHULUAN

- 1.1 HTFX VU Limited adalah perusahaan yang terdaftar di Vanuatu dengan nomor registrasi 700650 dan alamat terdaftar di Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu (perusahaan").
- 1.2 Perjanjian ini akan mengatur hubungan antara Perusahaan dan Klien di mana Perusahaan akan memberikan layanan investasi dan layanan pendukung kepada Klien dan Klien akan menerima layanan tersebut dari Perusahaan, sesuai dengan yang dijelaskan di sini.
- 1.3 Bahasa resmi Perusahaan adalah bahasa Inggris.

## 2. PENAFSIRAN ISTILAH

- 2.1 Definisi dan aturan interpretasi dalam paragraf ini berlaku dalam Perjanjian ini.

**Data Akses akan berarti login dan kata sandi Klien, yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Platform(s).**

**Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening akan berarti formulir aplikasi/kuesioner yang diisi oleh Klien untuk mengajukan layanan Perusahaan dalam Perjanjian ini dan Rekening Klien, melalui formulir/kuesioner tersebut Perusahaan akan memperoleh, antara lain, informasi untuk identifikasi Klien dan kepatuhan, kesesuaian atau kesesuaian Klien (jika berlaku).**

**Proses Pembukaan Rekening akan berarti proses di mana Klien mengajukan kepada Perusahaan Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening bersama dengan semua informasi dan dokumen yang diperlukan untuk melakukan kepatuhan Klien dan identifikasi Klien.**

**Afiliasi akan berarti sehubungan dengan Perusahaan, entitas mana pun yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan atau dikendalikan oleh Perusahaan, atau entitas yang secara langsung atau tidak langsung berada di bawah kendali bersama dengan Perusahaan; dan "Kendali" berarti kekuatan untuk mengarahkan atau keberadaan dasar untuk mengelola urusan Perusahaan atau entitas.**

**Perjanjian akan berarti Perjanjian ini sebagaimana telah diubah dari waktu ke waktu, termasuk semua dokumen yang dimasukkan dengan referensi di dalamnya, (termasuk Lampiran 1), sebagaimana yang berlaku dari waktu ke waktu.**

**Perwakilan yang Diberi Wewenang akan berarti orang dari paragraf 41 dalam Perjanjian ini. Saldo akan berarti hasil keuangan total dalam Rekening Klien setelah Transaksi terselesaikan terakhir dan operasi deposito/penarikan kapan saja. Mata Uang Dasar akan berarti mata uang pertama dalam Pasangan Mata Uang terhadap mana Klien membeli atau menjual Mata Uang Kutipan. Departemen Pialang akan berarti departemen Perusahaan yang bertanggung jawab atas penyediaan, dan pengawasan penyediaan, layanan investasi penerimaan dan transmisi pesanan sehubungan dengan satu atau lebih Instrumen Keuangan, layanan investasi pelaksanaan pesanan atas nama Klien dan bertransaksi atas rekening sendiri.**

**Hari Kerja akan berarti hari apa pun, selain Sabtu dan Minggu dan/atau hari libur umum.**

**Klien akan berarti dalam istilah umum, setiap orang atau badan hukum kepada siapa Perusahaan memberikan layanan dalam Perjanjian ini dan khususnya orang yang telah mengajukan kepada Perusahaan semua Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening yang diperlukan dan dokumen dan yang telah diterima sebagai Klien oleh**

Perusahaan sesuai dengan paragraf 5.1 dari Perjanjian ini.

Rekening Klien akan berarti rekening personal yang unik milik Klien yang terdiri, antara lain, dari semua Transaksi Terselesaikan, Posisi Terbuka dan Pesanan di Platform, Saldo uang Klien dan transaksi deposito/penarikan uang Klien.

Posisi Tertutup akan berarti kebalikan dari posisi terbuka, dengan demikian membatalkannya dan menghilangkan paparan awal. Dengan demikian, keuntungan atau kerugian akan diselesaikan.

Perusahaan akan berarti HTFX VU Limited adalah perusahaan yang terdaftar di Vanuatu dengan nomor registrasi 25152 yang memiliki alamat terdaftar di Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu.

Transaksi Selesai dalam CFD akan berarti dua transaksi berlawanan dengan ukuran yang sama (membuka posisi dan menutup posisi): beli kemudian jual dan sebaliknya.

Tindakan Korporat akan berarti subdivisi, konsolidasi, atau reklasifikasi saham, pembelian kembali saham atau pembatalan, atau distribusi gratis saham bonus kepada pemegang saham yang ada, kapitalisasi atau split saham atau reverse split saham atau peristiwa serupa, distribusi kepada pemegang saham yang ada dari saham pokok atau saham tambahan, modal saham lainnya atau sekuritas, memberikan hak untuk pembayaran dividen dan/atau hasil likuidasi dari penerbit secara proporsional sama dengan pembayaran tersebut kepada pemegang saham pokok, sekuritas, atau waran yang memberikan hak untuk menerima atau membeli saham dengan harga kurang dari harga pasar saham saat ini atau peristiwa lain yang berkaitan dengan saham yang analog dengan salah satu peristiwa di atas atau memiliki efek mereduksi atau konsentrasi pada nilai pasar saham.

Kontrak akan berarti setiap kontrak, kecuali konteks lainnya mengharuskan, lisan atau tertulis, untuk pembelian penjualan komoditas, sekuritas, mata uang atau instrumen keuangan yang didukung lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada, kontrak derivatif, seperti CFD atau transaksi lain yang terkait dengannya, yang dimasuki oleh kami dan Klien;

CFD akan berarti kontrak untuk perbedaan.

Ekuitas akan berarti Saldo ditambah atau dikurangi dengan Keuntungan atau Kerugian Mengambang yang berasal dari Posisi Terbuka dan akan dihitung sebagai berikut:  $Ekuitas = Saldo + Keuntungan Mengambang - Kerugian Mengambang$ .

Detail Penting akan berarti detail yang diperlukan agar Perusahaan dapat menempatkan Pesanan misalnya tetapi tidak terbatas pada jenis Instrumen Keuangan, jenis Pesanan, jenis Aset Pokok, jika Klien menempatkan Pesanan Tertunda (limit atau stop) Klien akan menunjukkan harga yang dimaksud di mana Pesanan akan masuk ke pasar dan setiap Stop Loss dan/atau Take Profit dll.

Kejadian Wanprestasi akan memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam paragraf 32.5 dari Perjanjian Klien ini.

Penasihat Ahli akan berarti sistem perdagangan online mekanis yang dirancang untuk mengotomatisasi aktivitas perdagangan pada platform perdagangan elektronik. Ini dapat diprogram untuk memberi tahu Klien tentang peluang perdagangan dan juga dapat melakukan perdagangan akunnya secara otomatis mengelola semua aspek operasi perdagangan mulai dari mengirim pesanan langsung ke Platform hingga secara otomatis menyesuaikan stop loss, trailing stop, dan tingkat take profit.

Instrumen Keuangan akan berarti semua instrumen keuangan sesuai dengan yang disediakan oleh Perusahaan dalam layanan investasi dan aktivitas sebagaimana diindikasikan dalam paragraf 6.4 dari Perjanjian ini.

Keuntungan/Kerugian Mengambang dalam CFD akan berarti keuntungan/kerugian saat ini pada Posisi Terbuka yang dihitung pada Kutipan saat ini (ditambah komisi atau biaya jika berlaku).

Pasar akan berarti pasar mana pun, atau fasilitas perdagangan multilateral di mana Aset Pokok diperdagangkan.

Margin Bebas shall mean jumlah dana yang tersedia di Akun Klien, yang dapat digunakan untuk membuka posisi atau mempertahankan Posisi Terbuka. Margin Bebas akan dihitung sebagai:  $Ekuitas dikurangi (minus) Margin yang Diperlukan$  [Margin bebas =  $Ekuitas - Margin yang Diperlukan$ ].

Margin Terlindungi untuk perdagangan CFD shall mean margin yang diperlukan oleh Perusahaan untuk membuka dan mempertahankan Posisi yang Cocok.

Margin Awal untuk perdagangan CFD shall mean margin yang diperlukan oleh Perusahaan untuk membuka posisi.

Pihak Pengantar shall have the meaning as set put in paragraph 41.8 of this Client Agreement.

Layanan Investasi shall mean layanan pialang

**Leverage untuk perdagangan CFD shall mean rasio dalam hal Ukuran Transaksi dan Margin Awal. Rasio 1:100 berarti bahwa untuk membuka posisi, Margin Awal adalah seratus kali lebih sedikit dari Ukuran Transaksi. Posisi Panjang untuk perdagangan CFD shall mean posisi beli yang menghargai nilai jika harga pasar yang mendasarinya meningkat. Misalnya dalam hal Pasangan Mata Uang: membeli Mata Uang Dasar terhadap Mata Uang Kutipan.**

**Lot shall mean unit yang mengukur jumlah Transaksi yang ditentukan untuk setiap Aset yang Mendasari dari CFD. Ukuran Lot shall mean jumlah Aset yang Mendasari dalam satu Lot dari CFD.**

**Margin shall mean dana jaminan yang diperlukan untuk membuka atau mempertahankan Posisi Terbuka dalam Transaksi CFD.**

**Panggilan Margin shall mean situasi ketika Perusahaan memberitahu Klien untuk mendepositkan Margin tambahan ketika Klien tidak memiliki cukup Margin untuk membuka atau mempertahankan posisi terbuka.**

**Tingkat Margin untuk perdagangan CFD shall mean persentase rasio Ekuitas terhadap Margin yang Diperlukan. Ini dihitung sebagai: Tingkat Margin = (Ekuitas / Margin yang Diperlukan) x 100%.**

**Perdagangan Margin untuk perdagangan CFD shall mean perdagangan Leverage ketika Klien dapat melakukan Transaksi dengan dana yang lebih sedikit di Akun Klien dibandingkan dengan Ukuran Transaksi.**

**Posisi yang Cocok untuk perdagangan CFD shall mean Posisi Panjang dan Pendek dengan Ukuran Transaksi yang sama yang dibuka di Akun Klien untuk CFD yang sama.**

**Margin yang Diperlukan untuk perdagangan CFD shall mean margin yang diperlukan oleh Perusahaan untuk mempertahankan Posisi Terbuka.**

**Posisi Terbuka shall mean setiap transaksi atau kontrak yang dihasilkan dari order yang dieksekusi, dan yang masih berlaku, belum diselesaikan, tidak selesai, dengan mengasumsikan keuntungan atau kerugian yang bervariasi sesuai dengan pergerakan harga Instrumen Keuangan. Posisi terbuka bukanlah Transaksi yang Diselesaikan.**

**Order shall mean instruksi dari Klien untuk melakukan perdagangan dalam Instrumen Keuangan.**

**Kebijakan Pelaksanaan Order shall mean kebijakan pelaksanaan order dari Perusahaan sebagaimana diatur secara detail dalam dokumen Kebijakan Pelaksanaan Order yang dirujuk dalam paragraf 9 (sebagaimana diubah dari waktu ke waktu).**

**Over-the-Counter (OTC) shall mean perdagangan Instrumen Keuangan secara langsung antara dua pihak, di luar lingkungan perdagangan bursa.**

**Pihak akan merujuk kepada Perusahaan dan/atau Klien-klien nya, sesuai konteks di mana istilah tersebut digunakan dalam Perjanjian ini; Perusahaan dan Klien-klien nya secara kolektif, dapat dirujuk dalam Perjanjian ini sebagai "Pihak-pihak". Quote akan berarti informasi harga saat ini untuk Aset Pokok tertentu, dalam bentuk harga Bid dan Ask. Quote Currency akan berarti mata uang kedua dalam Pasangan Mata Uang yang dapat dibeli atau dijual oleh Klien untuk Mata Uang Dasar.**

**Layanan akan berarti layanan yang akan diberikan oleh Perusahaan kepada Klien-klien nya sesuai dengan Paragraf 6.1 dan 6.2 dari Perjanjian ini.**

**Posisi Pendek untuk perdagangan CFD akan berarti posisi jual yang menghargai nilai jika harga pasar aset pokok turun. Sebagai contoh, dalam hal Pasangan Mata Uang: menjual Mata Uang Dasar terhadap Quote Currency. Posisi Pendek adalah kebalikan dari Posisi Panjang.**

**Slippage akan berarti perbedaan antara harga yang diharapkan dari Transaksi dalam CFD, dan harga yang Transaksi tersebut benar-benar dieksekusi. Slippage sering terjadi selama periode volatilitas yang lebih tinggi (misalnya karena peristiwa berita) membuat Order pada harga tertentu tidak mungkin dieksekusi, ketika order pasar digunakan, dan juga ketika Order besar dieksekusi ketika mungkin tidak cukup minat pada level harga yang diinginkan untuk mempertahankan harga yang diharapkan dari perdagangan.**

**Transaksi akan berarti setiap transaksi yang diatur oleh Kontrak.**

**Ukuran Transaksi untuk perdagangan CFD akan berarti Ukuran Lot dikalikan dengan jumlah Lot.**

**Trailing Stop dalam perdagangan CFD akan berarti perintah stop-loss yang diatur pada tingkat persentase di bawah harga pasar - untuk posisi long. Harga trailing stop disesuaikan saat harga berfluktuasi. Perintah jual trailing stop menetapkan harga stop pada jumlah tetap di bawah harga pasar dengan jumlah "trailing" yang terlampir. Saat harga pasar naik, harga stop naik dengan jumlah trailing, tetapi jika harga pasangan turun, harga**

stop loss tidak berubah, dan order pasar diserahkan saat harga stop tercapai. Perintah Trailing Stop mungkin tidak dieksekusi di Platform Perusahaan.

Stop Loss akan berarti instruksi yang terlampir pada order terbuka jika tipe adalah order pasar dan instruksi yang terlampir pada harga atau order limit sebelum eksekusi untuk meminimalkan kerugian. Dalam kasus order pasar, slippage negatif atau positif mungkin terjadi.

**Syarat dan Ketentuan akan berarti syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini yang mengatur hubungan Perusahaan dengan Klien.**

**Akun Trading akan berarti akun, yang memiliki nomor unik, yang dibuka oleh Perusahaan dan dikelola oleh Klien untuk tujuan perdagangan instrumen keuangan melalui Platform Perdagangan Perusahaan sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.**

**Platform Perdagangan atau Platform(s): akan berarti mekanisme elektronik yang dioperasikan dan dikelola oleh Perusahaan, terdiri dari platform perdagangan, perangkat komputer, perangkat lunak, basis data, perangkat keras telekomunikasi, program, dan fasilitas teknis, yang memfasilitasi aktivitas perdagangan Klien dalam Instrumen Keuangan melalui Akun Klien.**

**Swap akan berarti tingkat bunga semalam yang dikreditkan atau dibebankan pada posisi terbuka.**

**Spread akan berarti perbedaan antara harga bid dan ask yang dikutip dalam platform perdagangan Perusahaan.**

**Aset Dasar akan berarti objek atau aset dasar dalam CFD yang dapat berupa Pasangan Mata Uang, Komoditas, dan Logam. Dipahami bahwa daftar ini dapat berubah dan klien harus merujuk setiap saat di Platform.**

**Pasar Dasar akan berarti pasar yang relevan di mana Aset Dasar dari CFD diperdagangkan.**

**Situs Web akan berarti situs web Perusahaan yang dimiliki dan dioperasikan oleh Perusahaan.**

**Pemberitahuan Tertulis akan memiliki arti sebagaimana ditetapkan dalam paragraf 39.3 dan 39.4 Perjanjian Klien.**

- 2.2 Istilah yang diawali huruf kapital yang tidak secara khusus didefinisikan dalam paragraf ini akan memiliki arti yang diberikan kepada mereka dalam isi Perjanjian ini (atau dokumen yang diikutsertakan dengan referensi di dalamnya, sebagaimana berlaku).
- 2.3 Judul Paragraf dan jadwal tidak mempengaruhi interpretasi Perjanjian ini.
- 2.4 Seseorang mencakup orang alami, badan hukum atau tidak berbadan hukum (baik memiliki kepribadian hukum terpisah atau tidak) dan perwakilan pribadi, penerus, atau penerima yang diizinkan dari orang tersebut.
- 2.5 Kecuali konteksnya menentukan sebaliknya, kata dalam bentuk tunggal mencakup bentuk jamak dan dalam bentuk jamak mencakup bentuk tunggal.
- 2.6 Rujukan kepada satu jenis kelamin mencakup rujukan kepada jenis kelamin lainnya.
- 2.7 Rujukan kepada pihak manapun akan mencakup perwakilan pribadi, penerus, dan penerima yang diizinkan dari pihak tersebut.
- 2.8 Rujukan kepada perusahaan akan mencakup setiap perusahaan, korporasi, atau badan hukum lainnya, di mana dan bagaimana pun diinkorporasikan atau didirikan.
- 2.9 Tulisan atau tertulis mencakup faksimile tetapi tidak termasuk surel (kecuali dinyatakan sebaliknya secara tegas dalam perjanjian ini).
- 2.10 Rujukan kepada Perjanjian ini mencakup perjanjian ini yang telah diubah atau divariasikan sesuai dengan ketentuannya.

### 3. PENGAKUAN

- 3.1 Klien mengakui bahwa ia telah membaca, memahami, dan menerima Perjanjian ini dan syarat dan ketentuan yang terkandung di dalamnya serta semua informasi yang terdapat dalam Situs Web Perusahaan.

- 3.2 Klien mengakui bahwa setelah memasuki Perjanjian ini, ketentuannya menjadi mengikat secara hukum dan dapat ditegakkan.
- 3.3 Klien mengakui bahwa penggunaan dan aksesnya ke Platform Perdagangan diatur oleh Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada tanggal di mana Platform Perdagangan Perusahaan diakses dan/atau digunakan oleh klien.
- 3.4 Klien mengakui bahwa perdagangan dalam Instrumen Keuangan apa pun melibatkan tingkat risiko yang signifikan dan dapat mengakibatkan kerugian dari semua dana yang diinvestasikan.

#### 4. RUANG LINGKUP

- 4.1 Perjanjian ini menetapkan dasar di mana Perusahaan setuju untuk menyediakan layanan investasi dan layanan tambahan pada instrumen keuangan kepada Klien dan akan mengatur semua layanan investasi dan/atau tambahan yang disediakan oleh Perusahaan.
- 4.2 Perjanjian ini menggantikan semua perjanjian atau pengaturan sebelumnya antara Perusahaan dan Klien termasuk namun tidak terbatas pada pernyataan yang diucapkan atau tersirat yang dibuat oleh Perusahaan kepada Klien.
- 4.3 Dengan tegas dipahami dan disepakati bahwa baik Perjanjian ini maupun apa pun di dalamnya tidak akan membentuk atau dianggap sebagai kemitraan, hubungan agensi, atau Usaha Bersama antara Klien (atau entitas, kantor, karyawan, atau agennya) dan Perusahaan (atau kantor, karyawan, atau agennya).

#### 5. MULAI PERJANJIAN KLIEN

- 5.1 Perjanjian ini bersama dengan semua dokumen terkait dan tambahan yang diacu di sini (seperti Lampiran 1, Kebijakan Pelaksanaan Pesanan, Kebijakan Privasi, Kebijakan Pengungkapan Risiko, dan semua kebijakan, panduan, dan instruksi lainnya yang tersedia secara online di Situs Web Perusahaan) akan berlaku sepenuhnya setelah Proses Pembukaan Akun selesai dan setelah Klien menerima pemberitahuan dari Perusahaan yang menyatakan bahwa Klien telah diterima sebagai Klien Perusahaan atau bahwa Akun Trading telah dibuka untuknya.

#### 6. PENYEDIAAN LAYANAN

- 6.1 Perusahaan dapat menawarkan Layanan Investasi berikut kepada Klien:
  - (a) Penerimaan dan pengiriman pesanan terkait satu atau lebih instrumen keuangan;
  - (b) Pelaksanaan pesanan atas nama Klien terkait satu atau lebih instrumen keuangan.
  - (c) Bertransaksi atas nama sendiri

6.2 Perusahaan juga dapat menawarkan layanan tambahan berikut kepada Klien:

- (a) Penyimpanan dan administrasi instrumen keuangan untuk kepentingan Klien, termasuk layanan penjagaan dan terkait;
  - (b) Layanan valuta asing jika layanan tersebut terkait dengan penyediaan layanan investasi;
- 6.3 Dalam hal ini, ketika bertransaksi dalam CFD, Perusahaan tidak akan memegang Instrumen Keuangan Klien dan tidak akan menyediakan penyimpanan dan administrasi Instrumen Keuangan untuk kepentingan Klien atau penjagaan.
- 6.4 Layanan Investasi yang disebutkan dalam paragraf 6.1 di atas dan layanan tambahan yang disebutkan dalam paragraf 6.2 di atas akan ditawarkan kepada Klien terkait CFD keuangan untuk Mata Uang, Komoditas dan Logam.
- 6.5 Syarat-syarat perdagangan (Kebijakan Spesifikasi Kontrak) dan aturan eksekusi (Kebijakan Pelaksanaan Pesanan) dari Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan dapat ditemukan secara online di Situs Web Perusahaan pada setiap saat dan sepenuhnya diintegrasikan di sini sebagai bagian integral dari Perjanjian ini. Sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini, dengan memberi pemberitahuan kepada Klien, Perusahaan berhak untuk mengubah syarat-syarat perdagangan dan aturan eksekusi tersebut dari waktu ke waktu. Jika Perusahaan secara sah mengubah bagian apa pun dari syarat-syarat perdagangan dan/atau aturan eksekusi, Klien tetap terikat oleh Perjanjian ini, termasuk namun tidak terbatas pada setiap perubahan yang telah dilaksanakan.
- 6.6 Kecuali disepakati secara khusus, Perusahaan tidak berkewajiban untuk memantau atau memberi nasihat kepada Klien dalam perdagangan dan oleh karena itu Perusahaan dapat melaksanakan Pesanan yang diterima oleh Klien bahkan jika transaksi tersebut tidak cocok untuk Klien.
- 6.7 Klien memahami bahwa instrumen yang ditawarkan adalah CFD, yang nilainya berasal dari Aset yang mendasarinya (atau instrumen referensi) yang harganya dikutip di pasar spot atau bursa masa depan.
- 6.8 Klien menerima bahwa untuk tujuan Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan, Perusahaan hanya bertindak sebagai agen atas nama Klien. Perusahaan akan mengirimkan pesanan Klien ke pasar eksternal (penyedia likuiditas lainnya) untuk dieksekusi.
- 6.9 Klien dapat melakukan perdagangan melalui Akun Tradingnya mulai dari Minggu pukul 21:00 hingga Jumat pukul 21:00 (GMT). Perlu dicatat bahwa perdagangan instrumen keuangan tertentu terjadi selama periode waktu tertentu. Klien akan diberitahu tentang libur perusahaan melalui sistem pengiriman email internal dan/atau Situs Web Perusahaan.
- 6.10 Perusahaan berhak menolak memberikan Layanan Investasi atau Layanan Tambahan apa pun kepada Klien, kapan saja, tanpa berkewajiban untuk memberi tahu Klien tentang alasan untuk melakukannya demi



6.11 Perusahaan akan membuka satu atau lebih Akun Klien untuk Klien dan mengeluarkan Data Akses untuk memungkinkannya menempatkan Pesanan pada Instrumen Keuangan tertentu di Platform tertentu. Dalam hal ini, disepakati dan dipahami bahwa Perusahaan menawarkan layanannya terkait Instrumen Keuangan. Namun, Klien mungkin diizinkan untuk berdagang hanya pada Instrumen Keuangan apa pun.

## 7. NASIHAT DAN KOMENTAR

- 7.1 Perusahaan tidak boleh memberikan Klien bentuk nasihat investasi apa pun dan Klien mengakui bahwa Layanan tidak mencakup penyediaan nasihat investasi dalam Instrumen Keuangan atau Pasar atau Aset yang Mendasarinya. Klien sendiri yang akan memutuskan bagaimana mengelola Akun Klien dan menempatkan Pesanan serta mengambil keputusan yang relevan berdasarkan pertimbangannya sendiri.
- 7.2 Perusahaan tidak berkewajiban untuk memberikan Klien nasihat hukum, pajak, atau nasihat lainnya terkait Transaksi apa pun. Klien mungkin ingin mencari nasihat independen sebelum melakukan Transaksi.
- 7.3 Perusahaan dapat, dari waktu ke waktu dan atas kebijakannya sendiri, memberikan Klien (atau dalam buletin yang mungkin diposting di Situs Web atau diberikan kepada pelanggan melalui Situs Web atau cara lain) informasi, rekomendasi, berita, komentar pasar, atau informasi lainnya tetapi bukan sebagai bagian dari Layanan kepada Klien. Jika demikian:
- (a) Perusahaan tidak bertanggung jawab atas informasi tersebut.
  - (b) Perusahaan tidak memberikan pernyataan, jaminan, atau garansi mengenai keakuratan, kebenaran, atau kelengkapan informasi tersebut atau mengenai konsekuensi pajak atau hukum dari Transaksi terkait.
  - (c) Informasi ini disediakan semata-mata untuk memungkinkan Klien membuat keputusan investasi sendiri dan tidak merupakan nasihat investasi atau promosi keuangan yang tidak diminta kepada Klien.
  - (d) Jika dokumen ini berisi pembatasan pada orang atau kategori orang yang ditujukan atau kepada siapa dokumen tersebut didistribusikan, Klien setuju bahwa ia tidak akan menyampaikannya kepada orang atau kategori orang tersebut.
  - (e) Klien menerima bahwa sebelum pengiriman, Perusahaan mungkin telah bertindak berdasarkan informasi tersebut atau menggunakan informasi tersebut. Perusahaan tidak membuat pernyataan mengenai waktu penerimaan oleh Klien dan tidak dapat menjamin bahwa ia akan menerima informasi tersebut pada waktu yang sama dengan klien lainnya.
- 7.4 Dipahami bahwa komentar pasar, berita, atau informasi lain yang disediakan atau tersedia oleh Perusahaan dapat berubah dan dapat ditarik kembali kapan saja tanpa pemberitahuan.

## 8. PERDAGANGAN ELEKTRONIK

- 8.1 Setelah Perjanjian berlaku sesuai dengan paragraf 5.1, Klien harus:
- (a) Mengunduh dan menginstal perangkat lunak Platform Perdagangan (the "Software") yang tersedia secara online di Situs Web dan/atau mengakses akunnya melalui Platform Perdagangan berbasis web



- (b) Menerima, melalui email, kode akses, dan khususnya Data Akses untuk memungkinkan dia untuk masuk ke Platform Perdagangan untuk mengirim dan/atau mengubah Pesanan untuk tujuan perdagangan instrumen keuangan.
- 8.2 Perangkat Lunak, yang mungkin telah dikembangkan oleh pihak lain selain Perusahaan, mendukung protokol keamanan data yang kompatibel dengan protokol yang digunakan oleh Perusahaan.
- 8.3 Klien bertanggung jawab sepenuhnya atas Pesanan yang dikirim dan/atau diterima melalui Platform Perdagangan dari Klien atau Wakil yang Sah.
- 8.4 Klien harus memastikan bahwa Kode Aksesnya tetap rahasia setiap saat. Jika, dalam keadaan apa pun, Klien mengungkapkan Kode Akses kepada orang alami atau badan hukum, selain perwakilan yang sah, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang timbul, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian keuangan, akibat tindakan Klien. Tanpa mengurangi ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Klien akan bertanggung jawab atas semua Transaksi dan/atau Kontrak yang dieksekusi dengan menggunakan Kode Aksesnya, meskipun mungkin melanggar hukum.
- 8.5 Klien harus segera memberitahu Perusahaan jika ia mengetahui bahwa Kode Akses telah digunakan, baik untuk perdagangan atau tujuan lainnya, tanpa persetujuan yang dinyatakan. Klien menerima bahwa Perusahaan tidak dapat mengidentifikasi setiap kejadian di mana seseorang, selain Klien atau Wakil yang Sah, masuk ke Platform Perdagangan tanpa persetujuan yang dinyatakan oleh Klien.
- 8.6 Klien menerima bahwa Perusahaan berhak untuk sementara atau secara permanen menghentikan akses Klien ke Platform Perdagangan untuk memastikan dan/atau mengembalikan operasi yang tertib dari Platform Perdagangan dan melindungi kepentingan Perusahaan atau Klien atau keduanya. Dalam keadaan seperti itu seperti yang mungkin ditentukan oleh Perusahaan, Perusahaan dapat menutup Akun Perdagangan Klien.
- 8.7 Klien menerima bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab jika orang alami atau badan hukum memperoleh melalui akses yang tidak sah setiap informasi, termasuk informasi mengenai perdagangan Klien, ketika informasi tersebut sedang ditransmisikan dari Klien ke Perusahaan (atau pihak lain yang diizinkan oleh Perusahaan) dan sebaliknya, terlepas apakah transmisi tersebut terjadi melalui elektronik atau sarana lainnya.
- 8.8 Klien menerima bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian keuangan, yang ditanggung oleh Klien karena ketidakmampuan Klien untuk mengakses Platform Perdagangan jika hal ini disebabkan oleh:
- (a) kegagalan Klien untuk memperbarui Perangkat Lunak sesuai yang diperlukan; atau
  - (b) kegagalan sistem mekanis, perangkat lunak, komputer, telekomunikasi, atau elektronik yang dapat dikendalikan oleh Klien atau Perusahaan; atau
  - (c) kegagalan internet.

- 8.9 Perusahaan bertanggung jawab untuk menjaga Platform Perdagangan dan sistem terkaitnya tetap diperbarui; oleh karena itu, Klien menerima bahwa Perusahaan atau pihak ketiga yang relevan dapat, dari waktu ke waktu, melakukan pemeliharaan yang dapat mencakup menutup, memulai ulang, atau menyegarkan server untuk memastikan operasi yang efektif dan efisien dari Platform Perdagangan atau sistem terkait lainnya; tindakan ini dapat menyebabkan Platform Perdagangan dan/atau sistem terkait lainnya tidak dapat diakses untuk jangka waktu tertentu. Klien menerima bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk kerugian keuangan, yang disebabkan oleh hal di atas.
- 8.10 Klien menerima bahwa Perusahaan bukan penyedia layanan internet atau listrik dan oleh karena itu, Klien menerima bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan dalam menyediakan layanan investasi atau layanan tambahan sesuai dengan Perjanjian ini, jika kegagalan tersebut timbul sebagai hasil langsung atau tidak langsung dari kegagalan layanan internet atau listrik. Oleh karena itu, setiap Pesanan yang dikirim oleh Klien atau atas nama Klien melalui Platform Perdagangan Perusahaan atau melalui e-mail hanya dianggap diterima ketika Pesanan tersebut telah tercatat sebagai dieksekusi oleh Perusahaan.
- 8.11 Jika dengan alasan apapun Klien tidak dapat mengakses Platform Perdagangan untuk mengirim Pesanan untuk tujuan perdagangan instrumen keuangan, ia dapat menghubungi Departemen Brokerage melalui email di [support@htfx.com](mailto:support@htfx.com) untuk melakukan Pesanan lisan. Perlu dicatat bahwa Perusahaan berhak menolak Pesanan lisan tersebut ketika operator Departemen Brokerage tidak puas dengan identitas Klien atau kejelasan Pesanan. Dalam keadaan seperti itu, Perusahaan berhak meminta Klien untuk mengirimkan Pesanan melalui sarana lain. Klien menerima bahwa pada saat aliran transaksi yang berlebihan, mungkin ada keterlambatan dalam menghubungi Departemen Brokerage melalui telepon, terutama ketika ada pengumuman pasar penting.
- 8.12 Klien menerima bahwa ketika menggunakan Platform Perdagangan Perusahaan, Klien harus:
- (a) memastikan bahwa sistem komputer nya dalam kondisi baik dan cocok untuk digunakan dengan Platform Perdagangan Perusahaan;
  - (b) menjalankan pengujian dan memberikan informasi yang diperlukan oleh Perusahaan sebagaimana yang dianggap wajar oleh Perusahaan untuk menetapkan bahwa sistem komputer Klien memenuhi persyaratan yang diberitahukan oleh Perusahaan kepada Klien dari waktu ke waktu;
  - (c) melakukan pemeriksaan virus secara teratur;
  - (d) segera memberitahu Perusahaan tentang setiap Transaksi atau Pesanan yang tidak sah yang diketahui atau dicurigai oleh Klien dan, jika dalam kendali Klien, menyebabkan penggunaan yang tidak sah tersebut dihentikan; dan
  - (e) tidak meninggalkan terminal komputer dari mana Klien mengakses Platform Perdagangan Perusahaan atau membiarkan orang lain menggunakan terminal komputer tersebut sampai Klien keluar dari Platform Perdagangan Perusahaan.
- 8.13 Klien memahami dan menyetujui bahwa Perusahaan adalah satu-satunya pihak lawan dalam hubungannya dengan penyedia platform, dan oleh karena itu Klien tidak akan mengajukan tuntutan hukum, baik dalam delik, termasuk kelalaian, pelanggaran kontrak atau sebaliknya, kepada penyedia perangkat lunak dan/atau teknologi

pihak ketiga yang produk dan layanannya membantu menyediakan platform kepada Klien.

## 9. KEBIJAKAN EKSEKUSI PESANAN

- 9.1 Perusahaan akan berusaha sebaik mungkin untuk memperoleh hasil terbaik bagi Klien (yaitu, eksekusi terbaik) saat melaksanakan pesanan atau saat menerima dan mentransmisikan pesanan eksekusi.
- 9.2 Gambaran umum kebijakan eksekusi pesanan Perusahaan dan faktor-faktor lain yang relevan dengan eksekusi instrumen keuangan dijelaskan secara detail dalam dokumen Kebijakan Eksekusi Pesanan (sebagaimana diubah dari waktu ke waktu) yang tersedia setiap saat di Situs Web Perusahaan yang merupakan bagian integral dari Perjanjian ini.
- 9.3 Dengan memasuki Perjanjian ini, Klien dengan tegas memberikan persetujuan terhadap Kebijakan Eksekusi Pesanan.
- 9.4 Tanpa mengurangi ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini, Perusahaan berhak mengubah Kebijakan Eksekusi Pesanan tanpa pemberitahuan. Setiap perubahan pada kebijakan ini akan diposting di Situs Web Perusahaan dan akan dapat diakses oleh siapa saja.
- 9.5 Dengan menerima Kebijakan Pelaksanaan Pesanan, Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan dapat melaksanakan dan/atau menerima dan mengirimkan pesanan untuk dilaksanakan di luar Pasar.

## 10. PENGUNGKAPAN RISIKO UMUM

- 10.1 Perusahaan tidak dapat menjamin modal awal Klien atau nilainya kapan pun atau uang yang diinvestasikan dalam instrumen keuangan apa pun. Klien dengan tegas mengakui dan menerima bahwa, terlepas dari informasi apa pun yang mungkin ditawarkan oleh Perusahaan, nilai investasi dalam instrumen keuangan dapat fluktuatif turun atau naik dan bahkan mungkin menjadi tidak berharga. Klien dengan tegas mengakui dan menerima bahwa ia berisiko besar mengalami kerugian dan kerusakan akibat pembelian dan/atau penjualan instrumen keuangan apa pun dan menerima serta menyatakan bahwa ia bersedia mengambil risiko ini. Klien tidak boleh terlibat dalam investasi secara langsung atau tidak langsung dalam instrumen keuangan kecuali ia mengetahui dan memahami fitur risiko yang terlibat untuk masing-masing instrumen keuangan. Jika Klien ragu tentang kesesuaian investasi apa pun, ia harus mencari nasihat ahli independen.
- 10.2 Klien menyatakan bahwa ia telah membaca, memahami, dan sepenuhnya menerima risiko-risiko berikut dan kerugian keuangan yang mungkin timbul:
  - (a) Informasi tentang kinerja sebelumnya dari suatu instrumen keuangan tidak menjamin kinerja saat ini dan/atau masa depannya. Penggunaan data historis tidak merupakan ramalan yang mengikat atau aman mengenai kinerja masa depan yang sesuai dari instrumen keuangan yang disebutkan dalam informasi tersebut;

- (b) Beberapa instrumen keuangan mungkin tidak segera likuid sebagai hasilnya, misalnya, permintaan yang berkurang dan Klien mungkin tidak dapat menjualnya atau dengan mudah mendapatkan informasi tentang nilai instrumen keuangan ini atau tingkat risiko yang terkait;
- (c) Ketika instrumen keuangan diperdagangkan dalam mata uang selain mata uang negara tempat tinggal Klien, perubahan nilai tukar dapat berdampak negatif pada nilai, harga, dan kinerjanya;
- (d) Instrumen keuangan di pasar asing dapat melibatkan risiko yang berbeda dengan risiko biasa di pasar negara tempat tinggal Klien. Dalam beberapa kasus, risiko ini mungkin lebih besar. Prospek keuntungan atau kerugian dari transaksi di pasar asing juga dipengaruhi oleh fluktuasi nilai tukar;
- (e) Instrumen keuangan derivatif (mis. opsi, future, forward, swap, kontrak untuk perbedaan) dapat menjadi transaksi spot non pengiriman yang memberikan peluang untuk mendapatkan keuntungan dari perubahan nilai mata uang, komoditas, indeks pasar saham, atau harga saham yang disebut instrumen yang mendasarinya. Nilai instrumen keuangan derivatif dapat dipengaruhi langsung oleh harga sekuritas atau Aset yang Mendasari lainnya yang menjadi objek akuisisi;
- (f) Klien tidak boleh membeli instrumen keuangan derivatif kecuali jika ia bersedia mengambil risiko kehilangan seluruh uang yang telah diinvestasikan dan juga komisi tambahan dan biaya lainnya yang ditanggung;
- (g) Sebelum mengajukan akun, Klien harus mempertimbangkan dengan hati-hati apakah berinvestasi dalam instrumen keuangan tertentu cocok untuknya dengan mempertimbangkan keadaan dan sumber daya keuangannya;
- (h) Klien bertanggung jawab atas risiko kerugian keuangan yang disebabkan oleh kegagalan informasi, perangkat keras atau perangkat lunak, Terminal Klien, komunikasi, sistem elektronik, dan lainnya. Hasil dari kegagalan sistem apa pun dapat menyebabkan pesannya tidak dieksekusi sesuai dengan Pesannya atau tidak dieksekusi sama sekali. Perusahaan tidak menerima tanggung jawab apa pun dalam kasus kegagalan tersebut;
- (i) Perusahaan bukan penyedia layanan internet dan tidak dapat bertanggung jawab atas ketidakpenuhan kewajiban di bawah Perjanjian dengan Klien karena kegagalan koneksi internet atau kegagalan jaringan listrik publik atau serangan hacker;
- (j) Perusahaan tidak akan bertanggung jawab dalam hal keterlambatan atau kesalahan lain yang disebabkan selama transmisi pesan dan/atau pesan melalui komputer atau metode komunikasi lainnya;
- (k) Klien akan menanggung risiko kerugian keuangan yang disebabkan oleh fakta bahwa Klien menerima pemberitahuan dari Perusahaan dengan keterlambatan atau tidak menerima sama sekali;
- (l) Klien memahami bahwa informasi yang dikirim melalui email tanpa enkripsi tidak terlindungi dari akses tidak sah;
- (m) Klien menerima risiko kerugian keuangan yang disebabkan oleh akses tidak sah pihak ketiga ke Akun

Klien atau Data Akses apa pun;

- (n) Klien menerima risiko kerugian keuangan akibat Kejadian Force Majeure; dan
  - (o) Dalam kondisi pasar yang tidak normal, periode di mana Pesanan klien dikirim untuk dieksekusi dapat diperpanjang atau tidak dieksekusi sama sekali.
- 10.3 Klien menanggung risiko bahwa perdagangan instrumen keuangan yang dilakukannya dapat atau menjadi kewajiban pajak dan/atau kewajiban lainnya misalnya karena perubahan dalam peraturan perundang-undangan atau keadaan pribadinya. Perusahaan tidak menjamin bahwa tidak ada pajak dan/atau kewajiban lainnya yang harus dibayarkan. Klien bertanggung jawab atas Pajak dan/atau kewajiban lainnya apa pun yang mungkin timbul sehubungan dengan perdagangannya.
- 10.4 Sebelum Klien mulai berdagang, Klien harus memperoleh rincian semua komisi dan biaya lain yang menjadi tanggung jawab Klien. Jika ada biaya yang tidak dinyatakan dalam bentuk uang (tetapi misalnya sebagai spread transaksi), Klien harus memperoleh penjelasan tertulis yang jelas, termasuk contoh yang sesuai, untuk menetapkan apa arti biaya tersebut dalam bentuk uang yang spesifik.
- 10.5 Klien mengakui bahwa jenis risiko pihak ketiga berikut ini ada dan menerima kerugian keuangan yang timbul akibatnya:
- (a) Perusahaan dapat mengalihkan uang yang diterima dari Klien ke pihak ketiga (misalnya pialang perantara, bank, pasar, agen penyelesaian, lembaga kliring, atau kontra pihak OTC) untuk dipegang atau dikendalikan guna melakukan Transaksi melalui atau dengan orang tersebut atau untuk memenuhi kewajiban Pelanggan untuk menyediakan jaminan (misalnya persyaratan margin awal) sehubungan dengan Transaksi. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan atau kelalaian pihak ketiga yang akan menerima uang dari Klien;
  - (b) Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas solvabilitas, tindakan, atau kelalaian pihak ketiga yang disebutkan dalam paragraf ini;
  - (c) Pihak ketiga yang akan menerima uang dari Perusahaan dapat menyimpannya dalam rekening omnibus dan mungkin tidak mungkin untuk memisahkannya dari uang Klien atau uang pihak ketiga. Dalam hal kepailitan atau proses sejenis lainnya terkait dengan pihak ketiga tersebut, Perusahaan hanya memiliki klaim tanpa jaminan terhadap pihak ketiga atas nama Klien, dan Klien akan terkena risiko bahwa uang yang diterima oleh Perusahaan dari pihak ketiga tidak mencukupi untuk memenuhi klaim Pelanggan dengan klaim sehubungan dengan rekening yang relevan. Perusahaan tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas kerugian yang timbul akibatnya.
  - (d) Perusahaan dapat menyetor uang Klien dengan pihak penyimpan yang mungkin memiliki kepentingan jaminan, gadai, atau hak set-off terkait uang tersebut;
  - (e) Bank atau pialang melalui mana Perusahaan bertransaksi dapat memiliki kepentingan yang bertentangan dengan Kepentingan Klien;

- (f) Perusahaan tidak dapat dan tidak akan bertanggung jawab atas risiko kredit dari pihak lawan dan/atau lembaga keuangan.

- 10.6 Klien mengakui dan menerima bahwa risiko lainnya ada dalam berurusan dengan instrumen keuangan dan layanan investasi selain yang disebutkan dalam paragraf 10.
- 10.7 Informasi tentang risiko yang terlibat dijelaskan dalam dokumen Pengungkapan Risiko (sebagaimana diubah dari waktu ke waktu) yang tersedia setiap saat di Situs Web Perusahaan yang merupakan bagian integral dari Perjanjian ini.

## 11. BIAYA

- 11.1 Sebagai pertimbangan atas penyediaan layanan, Perusahaan berhak menerima biaya dari Klien beserta kompensasi atas semua biaya terkait yang dikeluarkan oleh Perusahaan untuk penyediaan layanan (termasuk biaya dan biaya lainnya yang dibayarkan kepada pihak ketiga).
- 11.2 Informasi terperinci tentang biaya Perusahaan dan struktur pengenaannya, komisi terkait, biaya dan biaya pembiayaan dijelaskan dalam Situs Web Perusahaan.
- 11.3 Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan dapat mengubah biayanya secara sepihak tanpa berkonsultasi terlebih dahulu atau mendapatkan persetujuan sebelumnya dari Klien.
- 11.4 Perusahaan berhak mengubah dokumen Spesifikasi Kontrak, atas kebijakannya sendiri, dan semua aspek biaya, biaya, dan komisi. Semua perubahan akan diberitahukan kepada Klien dan akan segera tersedia di Situs Web Perusahaan. Kewajiban Klien untuk mengunjungi Situs Web Perusahaan dan meninjau Spesifikasi Kontrak setiap saat.
- 11.5 Tanpa mengurangi ketentuan lain dalam perjanjian ini, tidak ada yang dalam paragraf ini yang melarang Klien untuk mengakhiri Perjanjian sesuai dengan ketentuan pengakhiran yang relevan di sini.
- 11.6 Klien akan membayar Perusahaan jumlah yang jatuh tempo dalam dana yang dapat ditransfer dengan bebas, bersih, dan tersedia pada hari yang sama dalam mata uang dan ke rekening yang akan ditentukan oleh Perusahaan, sejauh yang diizinkan oleh hukum, tanpa melakukan off-set, tuntutan ganti rugi, potongan, atau pemotongan.
- 11.7 Perusahaan dapat mengurangi biayanya dari dana yang dipegangnya atas nama Klien.
- 11.8 Untuk setiap jumlah yang jatuh tempo, Perusahaan berhak menutup posisi terbuka dan/atau melanjutkan dengan penjualan instrumen keuangan dari Akun Perdagangan Klien.

## 12. PENGHASUTAN

12.1 Ketika memberikan layanan kepada Klien, Perusahaan dapat membayar atau menerima biaya, komisi, atau manfaat non-moneter dari pihak ketiga.

## 13. PLATFORM PERDAGANGAN

- 13.1 Klien bertanggung jawab sepenuhnya untuk menyediakan dan memelihara peralatan yang kompatibel yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Platform(s), yang mencakup setidaknya komputer pribadi atau ponsel atau tablet (tergantung pada Platform yang digunakan), akses internet dengan cara apa pun, dan telepon atau jalur akses lainnya. Akses ke internet adalah fitur penting dan Klien bertanggung jawab sepenuhnya atas biaya yang diperlukan untuk terhubung ke internet.
- 13.2 Klien menyatakan dan menjamin bahwa ia telah menginstal dan menerapkan sarana perlindungan yang sesuai terkait dengan keamanan dan integritas komputer, ponsel, atau tabletnya, dan bahwa ia telah mengambil tindakan yang sesuai untuk melindungi sistemnya dari virus komputer atau materi, perangkat, informasi, atau data berbahaya atau tidak pantas lainnya yang dapat berpotensi merusak Situs Web, Platform, atau sistem lain dari Perusahaan. Klien juga berjanji untuk melindungi Perusahaan dari setiap transmisi yang salah dari virus komputer atau materi atau perangkat yang serupa ke Platform dari komputer pribadinya atau ponsel atau tablet.
- 13.3 Perusahaan tidak akan bertanggung jawab kepada Klien jika sistem komputer, ponsel, atau tabletnya mengalami kegagalan, kerusakan, penghapusan, dan/atau pemformatan catatan dan data. Selain itu, jika Klien mengalami keterlambatan dan masalah integritas data lainnya yang disebabkan oleh konfigurasi perangkat keras atau pengelolaan yang salah, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab.
- 13.4 Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas gangguan, keterlambatan, atau masalah komunikasi apa pun yang dialami oleh Klien saat menggunakan Platform.
- 13.5 Pesanan dengan Perusahaan ditempatkan di Platform, dengan menggunakan Data Akses melalui komputer pribadi yang kompatibel dengan Klien yang terhubung ke internet. Disepakati dan dipahami bahwa Perusahaan berhak untuk mengandalkan dan bertindak atas setiap Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Data Akses di Platform tanpa adanya penyelidikan lebih lanjut kepada Klien, dan setiap Pesanan tersebut akan mengikat Klien.

## 14. PENEMPATAN DAN EKSEKUSI PESANAN

14.1 Klien dapat menempatkan Pesanan di Platform dengan menggunakan Data Akses yang diberikan oleh Perusahaan untuk tujuan tersebut atau melalui panggilan telepon dengan memberikan informasi identifikasi yang diminta dan Rincian Penting.

- 14.2 Perusahaan berhak untuk mengandalkan dan bertindak atas setiap Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Data Akses di Platform tanpa adanya penyelidikan lebih lanjut kepada Klien, dan setiap Pesanan tersebut akan mengikat Klien.
- 14.3 Pesanan yang ditempatkan melalui telepon akan ditempatkan oleh Perusahaan di Platform Perdagangan Perusahaan.
- 14.4 Pesanan dieksekusi sesuai dengan Kebijakan Eksekusi Pesanan, yang mengikat Klien.
- 14.5 Perusahaan akan melakukan upaya yang wajar untuk mengeksekusi Pesanan, tetapi disepakati dan dipahami bahwa meskipun upaya yang wajar dari Perusahaan, transmisi atau eksekusi tidak selalu dapat dicapai sepenuhnya karena alasan di luar kendali Perusahaan.

## 15. PENOLAKAN UNTUK MELAKSANAKAN PESANAN

- 15.1 Klien menerima bahwa Perusahaan berhak, kapan saja, untuk menolak atas kebijaksanaannya sendiri penyediaan layanan investasi atau layanan tambahan apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada eksekusi Pesanan untuk tujuan perdagangan instrumen keuangan, tanpa memberikan pemberitahuan kepada Klien.
- 15.2 Tanpa mengurangi hal-hal yang disebutkan di atas, Perusahaan akan menolak untuk melaksanakan pesanan ketika Perusahaan memiliki alasan yang wajar untuk percaya bahwa pelaksanaan pesanan Klien dapat, antara lain:
  - (a) mempengaruhi fungsi pasar yang teratur;
  - (b) merupakan eksploitasi penyalahgunaan informasi rahasia yang istimewa;
  - (c) berkontribusi pada pencucian dana ilegal dan/atau merupakan kegiatan ilegal apa pun;
  - (d) mempengaruhi dengan cara apa pun keandalan atau operasi yang teratur dari Platform Perdagangan.
  - (e) terkait dengan pembelian instrumen keuangan tetapi tidak ada margin gratis yang cukup dalam akun perdagangan terkait untuk menutupi pembelian tersebut dan biaya yang berlaku.
- 15.3 Perusahaan berhak menolak pelaksanaan pesanan yang tertunda dan/atau mengubah harga pembukaan/penutupan pesanan jika terjadi kesalahan teknis atau kesalahan lainnya.
- 15.4 Klien menerima bahwa Perusahaan dapat menolak untuk melaksanakan Pesanan untuk perdagangan instrumen keuangan sesuai dengan paragraf ini.
- 15.5 Klien menerima bahwa jika Perusahaan menolak untuk melaksanakan pesanan Klien, berdasarkan paragraf ini, kewajiban Klien dalam Perjanjian tetap tidak terpengaruh.
- 15.6 Tanpa mengurangi ketentuan lain dalam dokumen ini, Perusahaan berhak, kapan saja dan atas

kebijaksanaannya, tanpa memberikan pemberitahuan atau penjelasan kepada Klien untuk membatasi aktivitas perdagangan Klien, membatalkan Pesanan, menolak atau menolak untuk mentransmisikan atau melaksanakan Pesanan Klien, dan Klien tidak memiliki hak untuk mengajukan klaim apa pun.

kerusakan, pelaksanaan khusus, atau kompensasi apa pun dari Perusahaan, dalam salah satu kasus berikut:

- (a) Koneksi internet atau komunikasi terganggu.
- (b) Sebagai akibat dari permintaan otoritas regulasi atau pengawas di Siprus atau perintah pengadilan atau otoritas anti-penipuan atau anti-pencucian uang;
- (c) Di mana legalitas atau keaslian Perintah tersebut diragukan;
- (d) Sebuah Kejadian Force Majeure telah terjadi.
- (e) Dalam Kejadian Wanprestasi Klien;
- (f) Perusahaan telah mengirim pemberitahuan Pemutusan Perjanjian kepada Klien.
- (g) Sistem Perusahaan menolak Pesanan karena batasan perdagangan yang diberlakukan.
- (h) Di bawah kondisi pasar yang tidak normal; atau
- (i) Klien tidak memiliki dana yang cukup di Saldo untuk Pesanan tertentu.

## 16. TINDAKAN YANG DILARANG

16.1 Dilarang keras bagi Klien untuk melakukan tindakan-tindakan berikut terkait dengan Platform(s):

- (a) Gunakan perangkat lunak apa pun, yang menerapkan analisis kecerdasan buatan pada sistem dan/atau Platform Perusahaan;
- (b) Intersep, memantau, merusak, atau memodifikasi setiap komunikasi yang tidak ditujukan untuknya;
- (c) Gunakan jenis laba-laba, virus, cacing, kuda Troya, bom waktu, atau kode atau Perintah lain yang dirancang untuk merusak, menghapus, merusak, atau membongkar Platform(s) atau sistem komunikasi atau sistem perusahaan mana pun;
- (d) Lakukan segala hal yang akan atau mungkin melanggar integritas sistem komputer Perusahaan atau Platform(s) atau menyebabkan sistem tersebut mengalami kerusakan atau berhenti beroperasi;
- (e) Mengakses secara melanggar hukum atau mencoba untuk mendapatkan akses, melakukan reverse engineer atau dengan cara lain menghindari segala langkah keamanan yang telah diterapkan oleh Perusahaan pada Platform(s); atau
- (f) Setiap tindakan yang berpotensi memungkinkan akses atau penggunaan tidak sah atau tidak diizinkan dari Platform(s);

16.2 Setiap bentuk perilaku abusive dilarang secara ketat. Perdagangan abusive meliputi namun tidak terbatas pada, penyalahgunaan harga, penyalahgunaan swap-free, penyalahgunaan latency, penyalahgunaan scalping, penyalahgunaan komisi, penyalahgunaan kesalahan sistem, penyalahgunaan kredit/bonus, penyalahgunaan promosi, penyalahgunaan akun ganda, dll.

- (a) Penyalahgunaan Harga

Klien dapat terlibat dalam taktik manipulasi pasar dengan mengembangkan atau menurunkan harga di bursa tertentu untuk mempengaruhi nilai aset yang mendasarinya. Para trader ini mungkin dengan strategis menempatkan pesanan dengan HTFX secara bersamaan atau sebelumnya, dengan tujuan memanfaatkan perbedaan harga yang dihasilkan dan mendapatkan keuntungan dari manipulasi harga.



- Klien dapat menyalahgunakan akun bebas swap dengan menempatkan pesanan secara strategis untuk instrumen tertentu, misalnya, Emas (XAUUSD) dalam upaya untuk memanfaatkan manfaat akun bebas swap dengan melindungi posisi dengan broker lain, tidak selalu karena alasan keagamaan atau tujuan perdagangan yang sebenarnya.
- (c) **Penyalahgunaan Latensi**

Memanfaatkan penawaran atau keterlambatan eksekusi perdagangan, terutama melalui penggunaan teknologi perdagangan berkecepatan tinggi. Hal ini memungkinkan Klien untuk mendapatkan keuntungan dari ketidaksesuaian dalam waktu data pasar dan eksekusi perdagangan, merusak keadilan dan efisiensi pasar.
  - (d) **Penyalahgunaan Scalping**

Strategi ini melibatkan eksploitasi fluktuasi cepat dalam harga pasar, scalping melibatkan mengeksekusi banyak perdagangan dalam jangka waktu singkat (biasanya membuka dan menutup perdagangan dalam hitungan menit atau membuka dan menutup dengan "posisi lindung" untuk menghindari dilihat sebagai scalping) untuk memanfaatkan pergerakan harga kecil. Seringkali difasilitasi oleh perdagangan frekuensi tinggi, ini dapat menghasilkan keuntungan yang tidak adil atas peserta pasar lainnya.
  - (e) **Penyalahgunaan Komisi**

Klien terlibat dalam perdagangan dengan frekuensi tinggi atau posisi lindung nilai perdagangan untuk menghasilkan komisi/rebate.
  - (f) **Penyalahgunaan Kesalahan Sistem**

Klien dapat memanfaatkan kerusakan teknis atau celah tertentu dalam platform perdagangan untuk mendapatkan keuntungan yang tidak adil. Penyalahgunaan ini melibatkan memanfaatkan kesalahan atau kelemahan dalam operasi sistem untuk melakukan perdagangan pada harga atau kondisi yang seharusnya tidak mungkin terjadi.
  - (g) **Penyalahgunaan Kredit/Bonus**

Penyalahgunaan kredit atau bonus terjadi ketika para trader memanipulasi penawaran promosi atau insentif dari perusahaan pialang atau platform perdagangan untuk keuntungan mereka, seringkali dengan menggunakan metode yang menipu. Strategi khas meliputi membuka beberapa akun di berbagai pialang untuk mengklaim bonus promosi secara berulang-ulang dan mengeksekusi pesanan lindung secara strategis. Beberapa mungkin juga mengejar strategi perdagangan berisiko tinggi semata-mata untuk memenuhi syarat penarikan bonus.
  - (h) **Penyalahgunaan Akun Ganda**

Klien terlibat dalam penyalahgunaan beberapa akun dengan membuka beberapa akun dengan nama yang sama atau berbeda. Hal ini memungkinkan individu atau kelompok, termasuk broker pengantar (IB), untuk memanipulasi tindakan pasar dan menghasilkan komisi dengan lebih efektif. Penyalahgunaan ini dapat melibatkan melakukan perdagangan yang terkoordinasi, perdagangan yang berlawanan, atau memanfaatkan peluang arbitrase dalam pasar. Tujuan utamanya seringkali berkaitan dengan memaksimalkan leverage pada bonus atau kredit, dengan demikian, mengubah keadilan pasar dan kondisi perdagangan.

(i) Penyalahgunaan Promosi

Penyalahgunaan promosi terjadi ketika individu memanfaatkan penawaran promosi atau insentif seperti leverage yang lebih tinggi, bonus, biaya pemasaran, cashback, dll, yang disediakan oleh Perusahaan untuk keuntungan mereka sendiri. Hal ini dapat melibatkan memanipulasi syarat atau kondisi promosi untuk memaksimalkan keuntungan pribadi, seringkali melalui cara yang menipu atau curang. Contohnya termasuk memanfaatkan celah dalam.

promosi, membuat beberapa akun untuk klaim bonus beberapa kali, atau terlibat dalam kegiatan yang dilarang untuk memenuhi syarat hadiah promosi. Perilaku ini tidak hanya melanggar keadilan yang dimaksud dari penawaran promosi tetapi juga menciptakan dampak regulasi dan keuangan yang signifikan bagi Perusahaan yang terlibat.

## 17. AKUN KLIEN

- 17.1 Dipahami dan disepakati bahwa jenis-jenis Akun Klien yang ditawarkan oleh Perusahaan dan karakteristik dari Akun Klien tersebut dapat ditemukan di Website dan dapat berubah atas kebijakan Perusahaan dan sesuai dengan paragraf 31 di bawah ini.
- 17.2 Akun Klien akan diaktifkan setelah Klien melakukan deposit awal minimum, sebagaimana ditentukan dan diubah oleh Perusahaan atas kebijaksanaannya dari waktu ke waktu. Deposit awal minimum dapat bervariasi sesuai dengan jenis Akun Klien yang ditawarkan kepada Klien.

## 18. AKUN KLIEN TIDAK AKTIF DAN TIDUR

- 18.1 Jika Akun Klien tidak aktif selama enam bulan atau lebih (yaitu tidak ada perdagangan, penarikan, atau deposit), dapat dikenakan biaya pemeliharaan bulanan yang mungkin berbeda untuk berbagai jenis Akun Klien atau Instrumen Keuangan. Biaya yang berlaku, setelah diterapkan, dapat ditemukan di Situs Web Perusahaan.
- 18.2 Jika tidak ada perdagangan setelah penarikan dana di Akun Klien, Perusahaan berhak untuk sementara menutup Akun Klien dan menjadikannya tidak aktif. Uang di akun tidak aktif tetap menjadi milik Klien dan Perusahaan akan membuat dan menyimpan catatan serta mengembalikan dana tersebut atas permintaan Klien kapan saja setelahnya. Jika Klien ingin mengaktifkan Akun Klien, permintaan harus dikirim ke tim dukungan melalui email.
- 18.3 Akun yang tidak aktif akan dikenai biaya pemeliharaan tahunan sebesar US\$25 atau jumlah penuh dari saldo bebas di akun jika saldo bebas kurang dari US\$25. Tidak akan ada biaya jika saldo bebas adalah nol. Oleh karena itu, semua akun dengan saldo bebas nol akan ditutup.

## 19. LIEN, PENYARINGAN DAN PENYETELAN

- 19.1 Perusahaan akan memiliki hak gadai umum atas semua dana yang dipegang oleh Perusahaan atau Afiliasinya atau nomineenya atas nama Klien sampai pemenuhan kewajibannya.
- 19.2 Jika jumlah total yang harus dibayarkan oleh Klien sama dengan jumlah total yang harus dibayarkan oleh Perusahaan, maka secara otomatis kewajiban saling membayar dibatalkan dan saling menghapus satu sama



- 19.3 Jika jumlah total yang harus dibayarkan oleh satu pihak melebihi jumlah total yang harus dibayarkan oleh pihak lain, maka pihak dengan jumlah total yang lebih besar harus membayar kelebihanannya kepada pihak lain dan semua kewajiban untuk melakukan pembayaran akan secara otomatis dipenuhi dan dibebaskan.
- 19.4 Perusahaan memiliki hak untuk menggabungkan semua atau beberapa Akun Klien yang dibuka atas nama Klien dan untuk mengkonsolidasikan Saldo dalam akun tersebut dan untuk melakukan penyeimbangan Saldo tersebut dalam acara Pengakhiran Perjanjian.

## 20. KEAMANAN DATA AKSES

- 20.1 Klien setuju untuk merahasiakan dan tidak mengungkapkan Data Akses atau nomor Akun Klien kepada siapapun.
- 20.2 Klien tidak boleh mencatat Data Aksesnya. Jika Klien menerima pemberitahuan tertulis tentang Data Aksesnya, ia harus segera menghancurkan pemberitahuan tersebut.
- 20.3 Klien setuju untuk segera memberi tahu Perusahaan jika ia mengetahui atau mencurigai bahwa Data Aksesnya atau nomor Akun Klien telah atau mungkin telah diungkapkan kepada pihak yang tidak berwenang. Perusahaan akan mengambil langkah-langkah untuk mencegah penggunaan lebih lanjut dari Data Akses tersebut dan akan mengeluarkan Data Akses pengganti. Klien tidak akan dapat melakukan Pemesanan sampai ia menerima Data Akses pengganti.
- 20.4 Klien setuju bahwa ia akan bekerja sama dengan setiap penyelidikan yang mungkin dilakukan oleh Perusahaan terhadap penyalahgunaan atau dugaan penyalahgunaan Data Aksesnya atau nomor Akun Klien.
- 20.5 Klien mengakui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab jika pihak ketiga yang tidak berwenang memperoleh akses ke informasi, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data pribadi, Data Akses, dan nomor Akun Klien ketika hal-hal tersebut ditransmisikan antara pihak-pihak atau pihak lain, menggunakan internet atau fasilitas komunikasi jaringan lainnya, pos, telepon, atau sarana elektronik lainnya.
- 20.6 Jika Perusahaan diberitahu dari sumber yang dapat dipercaya bahwa Data Akses atau nomor Akun Klien dapat diterima oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, Perusahaan dapat, atas kebijakannya tanpa memiliki kewajiban kepada Klien, menonaktifkan Akun Klien.

## 21. ATURAN PENANGANAN UANG KLIEN

- 21.1 Perusahaan dapat menyimpan uang Klien dan uang klien lainnya dalam satu akun (akun omnibus).

- 21.2 Perusahaan tidak akan memberikan keuntungan atau bunga yang diperoleh dari uang Klien kepada Klien

(kecuali keuntungan yang diperoleh melalui Transaksi perdagangan dari Akun Klien di bawah Perjanjian ini) dan Klien menyerahkan semua hak atas bunga.

- 21.3 Perusahaan dapat menempatkan uang Klien dalam deposito semalam dan diperbolehkan untuk mempertahankan bunga tersebut.
- 21.4 Perusahaan dapat menempatkan uang Klien dengan pihak ketiga (misalnya pialang perantara, bank, pasar, agen penyelesaian, lembaga kliring, atau kontra pihak OTC) yang mungkin memiliki kepentingan keamanan, hak gadai, atau hak set-off terkait uang tersebut.
- 21.5 Uang Klien dapat disimpan atas nama Klien dengan pialang perantara, bank, pasar, agen penyelesaian, lembaga kliring, atau kontra pihak OTC. Dalam hal kebangkrutan atau kegagalan setara lainnya dari orang tersebut, uang Klien dapat diperlakukan secara berbeda dari perlakuan yang akan berlaku jika uang tersebut disimpan dalam Akun Terpisah. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas solvabilitas, tindakan, atau kelalaian pihak ketiga yang disebutkan dalam paragraf ini.
- 21.6 Pihak ketiga kepada siapa Perusahaan akan melewatkan uang dapat menyimpannya dalam akun omnibus dan mungkin tidak mungkin untuk memisahkannya dari uang Klien atau uang pihak ketiga. Dalam hal kebangkrutan atau proses sejenis lainnya terkait pihak ketiga tersebut, Perusahaan hanya memiliki klaim tanpa jaminan terhadap pihak ketiga atas nama Klien, dan Klien akan terkena risiko bahwa uang yang diterima oleh Perusahaan dari pihak ketiga tersebut tidak mencukupi untuk memenuhi klaim Klien dengan klaim terkait akun yang relevan. Perusahaan tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban atas kerugian yang timbul akibat hal tersebut.
- 21.7 Disepakati bahwa Perusahaan akan memiliki hak untuk mentransfer Uang Klien kepada penerus atau penerima hak atau pembeli, dengan Pemberitahuan Tertulis kepada Klien selambat-lambatnya sepuluh Hari Kerja untuk tujuan paragraf 39.2 dari Perjanjian ini.

## 22. SIMPANAN DAN PENARIKAN

- 22.1 Klien dapat melakukan deposit dana ke Rekening Klien kapan saja selama berlangsungnya Perjanjian ini. Deposit akan dilakukan melalui metode dan mata uang yang diterima oleh Perusahaan sebagaimana diubah dari waktu ke waktu. Informasi terperinci tentang opsi deposit ditampilkan di Situs Web.
- 22.2 Perusahaan akan memiliki hak untuk meminta Klien kapan saja dokumen apa pun untuk mengonfirmasi sumber dana yang didanai ke Rekening Klien. Perusahaan akan memiliki hak untuk menolak deposit Klien jika Perusahaan tidak puas dengan legalitas sumber dana.
- 22.3 Jika Klien melakukan deposit, Perusahaan akan mengkreditkan Rekening Klien yang relevan dengan jumlah yang sebenarnya diterima oleh Perusahaan dalam satu Hari Kerja setelah jumlah tersebut dihapus dalam rekening bank Perusahaan.

- 22.4 Jika dana yang dikirim oleh Klien tidak disetor ke Rekening Klien saat seharusnya, Klien harus memberitahukan Perusahaan dan meminta dari Perusahaan untuk melakukan investigasi perbankan atas transfer tersebut. Klien menyetujui bahwa semua biaya investigasi harus dibayar oleh Klien dan dikurangkan dari Rekening Klien atau dibayarkan langsung ke bank yang melakukan investigasi. Klien memahami dan menyetujui bahwa untuk melakukan investigasi, Klien harus memberikan Perusahaan dokumen dan sertifikat yang diminta.
- 22.5 Perusahaan akan melakukan penarikan dana Klien setelah menerima permintaan yang relevan dari Klien dengan metode yang diterima oleh Perusahaan dari waktu ke waktu.
- 22.6 Setelah menerima instruksi dari Klien untuk menarik dana dari Rekening Klien, Perusahaan akan membayar jumlah tersebut dalam waktu tiga (3) Hari Kerja, jika persyaratan berikut terpenuhi:
- (a) instruksi penarikan mencakup semua informasi yang diperlukan;
  - (b) instruksi adalah untuk melakukan transfer ke rekening asal (baik itu rekening bank, rekening sistem pembayaran, dll.) dari mana uang awalnya disetor ke Rekening Klien atau atas permintaan Klien ke rekening bank milik Klien;
  - (c) rekening tempat transfer akan dibuat milik Klien;
  - (d) pada saat pembayaran, Saldo Klien melebihi jumlah yang tercantum dalam instruksi penarikan termasuk semua biaya pembayaran;
  - (e) tidak ada kejadian Force Majeure yang melarang Perusahaan untuk melakukan penarikan.
- 22.7 Disepakati dan dipahami bahwa Perusahaan tidak akan menerima pembayaran pihak ketiga atau anonim di Rekening Klien dan tidak akan mengizinkan penarikan dari rekening pihak ketiga atau anonim lainnya.
- 22.8 Perusahaan berhak menolak secara wajar permintaan penarikan Klien yang meminta metode transfer tertentu dan Perusahaan berhak menyarankan alternatif.
- 22.9 Semua biaya pembayaran dan transfer pihak ketiga akan ditanggung oleh Klien dan Perusahaan akan mendebet Rekening Klien yang relevan untuk biaya tersebut.
- 22.10 Biaya penarikan mungkin berlaku. Biaya yang berlaku dapat ditemukan di Situs Web Perusahaan.
- 22.11 Klien dapat mengirimkan permintaan untuk transfer dana internal ke Akun Klien lain yang dipegang olehnya dengan Perusahaan. Transfer internal akan tunduk pada kebijakan Perusahaan dari waktu ke waktu.
- 22.12 Kesalahan yang dilakukan oleh Perusahaan selama transfer dana akan dikembalikan kepada Klien. Dipahami bahwa jika Klien memberikan instruksi yang salah untuk transfer, Perusahaan mungkin tidak dapat memperbaiki kesalahan tersebut dan Klien mungkin harus menanggung kerugian.

## 23. KEBIJAKAN CHARGEBACK

- 23.1 Perusahaan berhak membebankan "biaya riset 200 USD" jika chargeback diajukan kepada perusahaan kartu kredit Anda (baik dengan sengaja maupun tidak sengaja) untuk setiap deposit yang dibuat ke akun Anda. Biaya ini akan digunakan untuk menutupi semua biaya investigasi untuk membuktikan bahwa deposit tersebut dibuat oleh Anda setelah menerima chargeback dari penyedia merchant kami.
- 23.2 Semua jenis penipuan termasuk penipuan kartu kredit tidak akan diterima oleh Perusahaan dan sebagai hasilnya akan diselidiki sepenuhnya dan diperjuangkan sesuai dengan hukum yang berlaku sampai pada tingkat maksimalnya. Setiap kerugian yang timbul dari pihak kami akan diperjuangkan sepenuhnya dalam gugatan perdata untuk mengklaim kembali kerugian yang ditimbulkan menutupi semua biaya bisnis, biaya hukum, biaya riset, sumber daya manusia, dan kerugian pendapatan.
- 23.3 Perusahaan menjaga sistem pemantauan untuk aktivitas penipuan dan setiap transaksi yang terdeteksi segera dibatalkan bersama dengan pesanan apa pun yang terkait dengan transaksi tersebut. Perusahaan memiliki database pengguna yang masuk daftar hitam untuk mencegah kemungkinan aktivitas penipuan melalui platform perdagangan kami.
- 23.4 Setiap chargeback yang dilakukan kepada kami akan dianggap sebagai penipuan jika tidak ada upaya yang dilakukan oleh klien untuk membantu menyelesaikan masalah terkait deposit. Semua chargeback yang tidak perlu mengakibatkan biaya bagi perusahaan kami dan oleh karena itu:
- (a) Ketika aktivitas mencurigakan yang terkait dengan setiap deposit terdeteksi oleh kami, deposit yang bersangkutan akan ditempatkan sebagai 'Tertunda' dan pemeriksaan deteksi penipuan akan dilakukan selama waktu ini. Akses ke akun Anda juga akan sementara dilarang untuk mengurangi risiko Anda.
  - (b) Semua tinjauan umumnya selesai dalam empat hari kerja; namun, mungkin membutuhkan waktu lebih lama untuk deposit yang menimbulkan risiko potensial lebih tinggi karena pemeriksaan deteksi penipuan yang lebih luas akan dilakukan oleh departemen kepatuhan kami. Sebagai tindakan pencegahan cadangan, kami juga dapat menghubungi Anda secara langsung. Deposit akan segera dibatalkan dan dana akan dikembalikan ke kartu kredit dalam kasus deposit tersebut ditentukan sebagai berisiko tinggi. Selain itu, sepenuhnya atas kebijakan kami untuk menutup semua (dan semua) akun Anda dengan kami dalam kasus tersebut. Setiap pesanan aktif akan segera dibatalkan jika terkait dengan kartu kredit dan/atau akun yang sama yang curang.
  - (c) Setiap kasus chargeback yang diajukan terhadap perusahaan kami dan tidak berhasil akan mengakibatkan jumlah tersebut dikembalikan kepada kami bersama dengan biaya riset dan pemrosesan sebesar 400 USD (biaya riset 200 USD seperti yang disebutkan di atas dan biaya pemrosesan administratif tambahan 200 USD). Melalui kesepakatan ini, Anda dengan ini memberikan izin untuk melakukan pembayaran ke kartu kredit Anda; jika pembayaran ini dalam hal apa pun dipertikaikan, kami berhak untuk mengambil

tindakan hukum yang diperlukan untuk memulihkan kerugian yang terkait dengan klaim tersebut.

- (d) Setiap biaya yang dibebankan kepada kami dan menghasilkan hasil yang tidak pasti akan diteruskan ke agensi pihak ketiga untuk penagihan dan biro kredit yang sesuai akan diinformasikan tentang tindakan Anda, yang mengarah pada peringkat kredit Anda.

Terpengaruh selama minimal 7 tahun. Setelah kasus mencapai tahap ini, tidak akan ada penyelesaian hutang yang diterima, kami hanya akan menerima pembayaran penuh. Departemen kepolisian lokal perusahaan juga akan diinformasikan dan semua tindakan yang diperlukan akan dilakukan sesuai dengan hukum yang berlaku.

- (e) Selain itu, Perusahaan akan menggunakan haknya untuk memblokir Platformnya dan menghentikan Akun Klien. Akibatnya, semua keuntungan atau pendapatan dapat disita dan Perusahaan berhak untuk menginformasikan kepada pihak ketiga. Perusahaan terus mengembangkan alat untuk memantau setiap aktivitas penipuan dan setiap kasus dari aktivitas tersebut akan diputuskan oleh Perusahaan dan setiap keputusan yang diambil akan bersifat final dan tidak dapat dinegosiasikan.
- (f) Kami berhak untuk mengurangi jumlah yang dipersengketakan sampai penyelidikan dari pihak kami selesai.

23.5 Penipuan dianggap sangat serius oleh Perusahaan kami, semua alamat IP dipantau dan dicatat dan setiap chargeback penipuan akan diselidiki sepenuhnya sesuai dengan hukum.

## 24. KEBIJAKAN PRIVASI

24.1 Semua materi informasi yang dikumpulkan disimpan oleh Perusahaan dengan kerahasiaan yang ketat. Perusahaan menganggap salah satu prioritas tertingginya adalah privasi dan integritas informasi pribadi Klien, dan memberikan perhatian maksimum untuk menjaga informasi tersebut aman serta digunakan dengan tepat dan hanya dengan otorisasi yang diperlukan. Setiap informasi yang diterima dari Klien ditangani dengan hati-hati dan tingkat kerahasiaan yang sesuai.

24.2 Perusahaan menerapkan aturan ketat dan prosedur khusus dalam kegiatan sehari-hari Perusahaan untuk menjamin Klien tingkat keamanan yang dapat dicapai maksimal dalam penanganan informasi mereka. Kebijakan Perusahaan memastikan bahwa informasi yang dipegang oleh Perusahaan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

24.3 Informasi mengenai kebijakan privasi Perusahaan, penggunaan informasi Klien, dan semua hal terkait diatur dalam Dokumen Kebijakan Privasi (sebagaimana diubah dari waktu ke waktu) yang merupakan bagian integral dari Perjanjian ini.

## 25. PENYAMARATAAN INFORMASI KLIEN

25.1 Perusahaan berhak untuk mengungkapkan informasi Klien (termasuk rekaman dan dokumen yang bersifat rahasia, rincian kartu) dalam keadaan berikut:

- (a) Jika diwajibkan oleh hukum atau perintah pengadilan oleh Pengadilan yang berwenang;
- (b) Kepada otoritas yang relevan untuk menyelidiki atau mencegah penipuan, pencucian uang, atau kegiatan ilegal

lainnya;

- (c) Sejauh yang diperlukan untuk melaksanakan Pesanan dan untuk tujuan yang terkait dengan penyediaan Layanan;

- (d) Ke lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan, penyedia layanan otentikasi pihak ketiga, bank, dan lembaga keuangan lainnya untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, tujuan anti-pencucian uang, identifikasi, atau pemeriksaan kewajiban tugas yang dilakukan oleh Klien. Untuk melakukannya, mereka dapat memeriksa rincian yang disediakan oleh Klien dengan rincian apa pun dalam database (publik atau lainnya) yang mereka akses. Mereka juga dapat menggunakan rincian Klien di masa depan untuk membantu perusahaan lain untuk tujuan verifikasi. Catatan pencarian akan tetap disimpan oleh Perusahaan;
- (e) Kepada penasihat profesional Perusahaan dengan syarat bahwa dalam setiap kasus, profesional yang relevan akan diberitahu tentang sifat rahasia informasi tersebut dan berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan sesuai dengan kewajiban yang tercantum di sini.
- (f) Kepada penyedia layanan lain yang membuat, menjaga, atau memproses basis data (baik elektronik maupun tidak), menawarkan layanan pencatatan, layanan pengiriman email, layanan pesan, atau layanan serupa yang bertujuan untuk membantu Perusahaan mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menggunakan informasi Klien atau menghubungi Klien atau meningkatkan penyediaan Layanan sesuai dengan Perjanjian ini;
- (g) Kepada penyedia layanan lain untuk tujuan statistik guna meningkatkan pemasaran Perusahaan, dalam hal ini data akan disediakan dalam bentuk agregat;
- (h) Kepada pusat panggilan penelitian pasar yang menyediakan survei telepon atau email dengan tujuan untuk meningkatkan layanan Perusahaan, dalam hal ini hanya rincian kontak yang akan disediakan;
- (i) Jika diperlukan agar Perusahaan dapat mempertahankan atau melaksanakan hak hukumnya di pengadilan atau tribunal atau arbiter atau otoritas pemerintah mana pun;
- (j) Atas permintaan Klien atau dengan persetujuan Klien;
- (k) Kepada Afiliasi Perusahaan atau perusahaan lain dalam grup yang sama dengan Perusahaan; atau
- (l) Kepada penerus atau penerima hak atau pembeli, dengan pemberitahuan tertulis kepada Klien selambat-lambatnya sepuluh Hari Kerja sebelumnya, dan untuk tujuan paragraf 39 dalam Perjanjian ini.

## 26. TINDAKAN PERUSAHAAN

26.1 Jika Tindakan Perusahaan terjadi, Klien menerima bahwa Perusahaan berhak melakukan penyesuaian yang sesuai terhadap nilai dan/atau ukuran transaksi dan/atau jumlah transaksi terkait; setiap penyesuaian tersebut bertujuan untuk menjaga kesetaraan ekonomi dari hak dan kewajiban Klien dan Perusahaan sebelum Tindakan Perusahaan terjadi. Perlu dicatat bahwa penyesuaian ini bersifat konklusif dan mengikat bagi Klien. Perusahaan akan memberi tahu Klien sesuai dengan yang wajar secepatnya.

26.2 Klien menerima bahwa jika ia memiliki posisi terbuka yang terpengaruh oleh Tindakan Perusahaan, Perusahaan berhak menutup posisi tersebut pada harga terakhir pada hari perdagangan sebelumnya dan membuka posisi yang setara pada harga pertama yang tersedia; dalam keadaan yang disebutkan di atas, Perusahaan akan memberi tahu Klien melalui sistem pengiriman email internal, paling lambat sebelum penutupan sesi perdagangan sebelum Tindakan Perusahaan terjadi.

26.3 Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk memberi tahu Klien mengenai pengumuman Tindakan Perusahaan.

## 27. KEBIJAKAN KONFLIK KESEIMBANGAN

27.1 Perusahaan menjamin untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk mendeteksi dan menghindari konflik kepentingan yang timbul antara Perusahaan dan Klien serta antara Klien lainnya, dan oleh karena itu Perusahaan telah mengadopsi kebijakan untuk memastikan bahwa semua Klien diperlakukan dengan adil dan kepentingan mereka dilindungi.

27.2 Kebijakan Perusahaan mengenai konflik kepentingan, identifikasi kepentingan yang bertentangan, prosedur dan kontrol pengelolaan yang sama, dan semua informasi yang relevan diatur dalam dokumen Konflik Kepentingan (sebagaimana diubah dari waktu ke waktu) yang tersedia setiap saat di Situs Web Perusahaan yang merupakan bagian integral dari Perjanjian ini.

27.3 Kebijakan konflik kepentingan berlaku untuk semua direktur, karyawan, semua orang yang terkait langsung atau tidak langsung dengan Perusahaan (para "Orang Terkait") dan mengacu pada semua interaksi dengan semua Klien

## 28. PROSEDUR PENANGANAN KELUHAN.

28.1 Untuk mengajukan keluhan, Klien harus mengirim email ke [complaint@htfx.com](mailto:complaint@htfx.com). Keluhan akan diberikan nomor unik dan Klien akan diberi tahu tentang status keluhan melalui email yang dikirim dari [complaint@htfx.com](mailto:complaint@htfx.com) dalam waktu tujuh (7) hari kerja. Semua keluhan yang diajukan melalui metode lain tidak akan dipertimbangkan.

## 29. PENYELESAIAN SENGKETA

29.1 Dalam hal terjadi sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini, Para Pihak harus terlebih dahulu berusaha sebaik mungkin untuk berkonsultasi dan bernegosiasi satu sama lain, dengan itikad baik dan mengakui kepentingan bersama, untuk mencoba mencapai penyelesaian yang adil dan setara yang memuaskan kedua belah pihak.

29.2 Untuk tujuan tersebut, Para Pihak harus dalam waktu tujuh (7) Hari Kerja sejak timbulnya sengketa mengadakan pertemuan antara orang-orang yang ditunjuk oleh masing-masing Pihak (orang-orang yang "Ditunjuk") dan anggota manajemen terkait lainnya untuk mencoba menyelesaikan sengketa tersebut.

29.3 Jika Orang-orang yang Ditunjuk sepakat tentang penyelesaian atau penyelesaian sengketa, mereka akan menandatangani pernyataan yang memuat syarat-syarat penyelesaian atau penyelesaian tersebut dan Para Pihak akan memastikan bahwa penyelesaian atau penyelesaian tersebut dilaksanakan sepenuhnya dan segera.

29.4 Jika Orang-orang yang Ditunjuk tidak mencapai penyelesaian tersebut dalam jangka waktu tambahan empat belas (14) Hari Kerja (tanggal "Negosiasi Akhir"), sengketa tersebut akan dikelola sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan selanjutnya.

29.5 Dalam hal terjadi sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini, yang tidak diselesaikan sebelum Tanggal Negosiasi Akhir, akan diselesaikan secara final di pengadilan yang berwenang di Republik Kepulauan Marshall.

### **30. DATA PRIBADI, KERAHASIAAN, REKAMAN TELEPONPANGGILAN DAN REKAMAN**

30.1 Perusahaan dapat mengumpulkan informasi klien langsung dari Klien (dalam Formulir Pembukaan Akun yang telah diisi atau sebaliknya) atau dari orang lain termasuk, misalnya, lembaga referensi kredit, lembaga pencegahan penipuan, bank, lembaga keuangan lainnya, penyedia layanan otentikasi pihak ketiga, dan penyedia registri publik.

30.2 Informasi klien yang dimiliki oleh Perusahaan harus dianggap sebagai rahasia dan tidak akan digunakan untuk tujuan lain selain dalam hubungannya dengan penyediaan, administrasi, dan peningkatan Layanan, pemeriksaan anti-pencucian uang dan due diligence, untuk tujuan penelitian dan statistik, dan untuk tujuan pemasaran. Informasi yang sudah menjadi domain publik, atau sudah dimiliki oleh Perusahaan tanpa kewajiban kerahasiaan, tidak akan dianggap sebagai rahasia.

30.3 Perusahaan berhak untuk mengungkapkan informasi klien (termasuk rekaman dan dokumen yang bersifat rahasia, rincian kartu).

30.4 Jika Klien adalah orang pribadi, Perusahaan akan menggunakan, menyimpan, memproses, dan menangani informasi pribadi yang diberikan oleh Klien dalam hubungannya dengan penyediaan Layanan, sesuai dengan hukum yang berlaku, dan Perusahaan berkewajiban untuk menyediakan Klien, atas permintaan, salinan data pribadi yang dimilikinya tentang Klien (jika ada), asalkan Klien membayar biaya administrasi.

30.5 Dengan memasuki Perjanjian ini, Klien akan memberikan persetujuan untuk pengiriman data pribadi Klien untuk alasan yang ditentukan dalam paragraf 25.

30.6 Percakapan telepon antara Klien dan Perusahaan dapat direkam dan disimpan oleh Perusahaan dan rekaman akan menjadi milik tunggal Perusahaan. Klien menerima rekaman tersebut sebagai bukti konklusif dari Pesanan atau percakapan yang direkam.

30.7 Klien menerima bahwa Perusahaan dapat, untuk tujuan mengelola ketentuan Perjanjian, dari waktu ke waktu, menghubungi Klien secara langsung melalui telepon, faks, email, atau pos.

30.8 Klien menerima bahwa Perusahaan atau setiap Afiliasi Perusahaan atau perusahaan lain dalam kelompok yang sama dengan Perusahaan dapat menghubungi Klien, dari waktu ke waktu, melalui telepon, faks, email, atau pos untuk tujuan pemasaran untuk memperhatikan produk atau layanan yang mungkin menarik bagi Klien atau untuk melakukan riset pasar.

30.9 Perusahaan akan menyimpan catatan yang berisi data pribadi Klien, informasi perdagangan, dokumen pembukaan rekening, komunikasi, dan segala hal lain yang terkait dengan Klien setidaknya lima tahun setelah berakhirnya Perjanjian.

### 31. MENGUBAH KETENTUAN PERJANJIAN

31.1 Tanpa mengurangi ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Perusahaan juga dapat mengubah setiap ketentuan Perjanjian (yang mencakup Perjanjian Klien ini dan Lampirannya, Kebijakan Konflik Kepentingan, Kebijakan Pelaksanaan Pesanan, Kebijakan Privasi, dan Kebijakan Pengungkapan Risiko) atas alasan berikut:

(a) Dimana Perusahaan secara wajar menganggap bahwa:

- (i) perubahan akan membuat ketentuan Perjanjian lebih mudah dipahami; atau
- (ii) perubahan tidak akan merugikan Klien.

(b) Untuk mencakup:

- (i) keterlibatan setiap layanan atau fasilitas yang ditawarkan oleh Perusahaan kepada Klien; atau
- (ii) pengenalan layanan atau fasilitas baru; atau
- (iii) penggantian layanan atau fasilitas yang ada dengan yang baru; atau
- (iv) penarikan layanan atau fasilitas yang telah menjadi usang, atau telah berhenti digunakan secara luas, atau tidak pernah digunakan oleh Klien kapan pun dalam tahun sebelumnya, atau telah menjadi sangat mahal bagi Perusahaan untuk ditawarkan.

(c) Untuk memungkinkan Perusahaan melakukan perubahan yang wajar terhadap layanan yang ditawarkan kepada Klien sebagai hasil dari perubahan dalam:

- (i) sistem perbankan, investasi, atau keuangan; atau
- (ii) teknologi; atau
- (iii) sistem atau Platform yang digunakan oleh Perusahaan untuk menjalankan bisnisnya atau menawarkan Layanan di bawah ini.

31.2 Perusahaan dapat meningkatkan Akun Klien, Platform, atau meningkatkan layanan yang ditawarkan kepada Klien jika secara wajar menganggap ini adalah keuntungan bagi Klien dan tidak ada biaya tambahan bagi Klien.

31.3 Perusahaan juga dapat mengubah setiap ketentuan Perjanjian (yang mencakup Perjanjian Klien ini dan Lampirannya dan Ketentuan Bisnis, Kebijakan Konflik Kepentingan, Kebijakan Pelaksanaan Pesanan, dan Kebijakan Pengungkapan Risiko) atas alasan yang ditentukan dalam Ketentuan Bisnis.

31.4 Selama Klien dapat mengakhiri Perjanjian tanpa biaya, Perusahaan dapat mengubah salah satu ketentuan Perjanjian untuk alasan apapun yang tidak tercantum dalam paragraf 31.2.

31.5 Untuk setiap perubahan yang dilakukan pada paragraf 31.2 dan 31.3 serta perubahan yang dilakukan dalam hal Bisnis, Perusahaan akan memberikan pemberitahuan kepada Klien setidaknya sepuluh (10) Hari Kerja sebelumnya dan akan diposting di Situs Web Perusahaan. Namun, Klien mengakui bahwa perubahan yang

dilakukan untuk mencerminkan perubahan legislasi yang berlaku dapat berlaku secara langsung jika diperlukan.

- 31.6 Ketika Perusahaan memberikan Pemberitahuan Tertulis tentang perubahan sesuai dengan paragraf 33.2 dan 31.3, Perusahaan akan memberitahu Klien tanggal berlakunya. Klien dianggap menerima perubahan tersebut pada tanggal tersebut kecuali, sebelumnya, Klien memberitahukan kepada Perusahaan bahwa Klien ingin mengakhiri Perjanjian dan tidak menerima perubahan tersebut. Klien tidak perlu membayar biaya apa pun sebagai akibat dari pengakhiran dalam kasus ini, kecuali biaya yang jatuh tempo dan harus dibayar untuk Layanan yang ditawarkan sampai saat itu.
- 31.7 Tanpa mengabaikan paragraf lain dalam perjanjian ini, Perusahaan berhak untuk meninjau biaya, biaya, komisi, biaya pembiayaan, swap, kondisi perdagangan, aturan eksekusi, kebijakan rollover, dan waktu perdagangan, di Situs Web dan/atau Platform Perusahaan, dari waktu ke waktu. Perubahan tersebut akan dilakukan di Situs Web dan/atau Platform, dan Klien bertanggung jawab untuk memeriksa pembaruan secara teratur.  
/atau Platform dan Klien bertanggung jawab untuk memeriksa pembaruan secara teratur.

## 32. PENGHENTIAN DAN PELANGGARAN

- 32.1 Klien berhak mengakhiri Perjanjian dalam waktu 15 (lima belas) hari kerja sejak pengumuman amendemen sesuai dengan paragraf 31.6 Perjanjian ini di atas, dengan mengirimkan pemberitahuan melalui pos terdaftar ke kantor terdaftar Perusahaan, asalkan tidak ada Posisi Terbuka yang diperdagangkan melalui akun perdagangan yang relevan dan Klien tidak memiliki kewajiban yang belum diselesaikan kepada Perusahaan.
- 32.2 Klien berhak mengakhiri Perjanjian, atas alasan apa pun, dengan mengirimkan pemberitahuan melalui pos terdaftar ke kantor terdaftar Perusahaan atau melalui email atau melalui sarana lain, asalkan tidak ada Posisi Terbuka yang diperdagangkan melalui akun perdagangan yang relevan dan Klien tidak memiliki jumlah yang harus dibayarkan kepada Perusahaan.
- 32.3 Perusahaan dapat mengakhiri Perjanjian ketika terjadi pelanggaran yang signifikan atau pelanggaran lain terhadap Syarat dan Ketentuan.
- 32.4 Klien menerima bahwa Perusahaan berhak mengakhiri Perjanjian secara langsung tanpa memberikan pemberitahuan kepada Klien.
- 32.5 Perusahaan akan segera mengakhiri Perjanjian, dalam hal:
- (a) pelanggaran oleh Klien terhadap bagian apa pun dari Perjanjian;
  - (b) kegagalan Klien untuk melaksanakan kewajiban apa pun yang jatuh tempo kepada Perusahaan;
  - (c) jika ada permohonan yang diajukan terhadap Klien sesuai dengan Undang-Undang kepailitan yang berlaku di yurisdiksi mana pun (jika Klien adalah individu), jika kemitraan, terkait dengan satu atau lebih

mitra, atau jika perusahaan, seorang penerima, wali, penerima administrasi, atau petugas serupa diangkat, atau jika Klien membuat pengaturan atau komposisi dengan kreditur Klien atau setiap prosedur yang serupa atau analog dengan yang disebutkan di atas dimulai terkait dengan Klien;

- (d) Klien tidak mampu membayar utang Klien saat jatuh tempo;
- (e) Klien terlibat dalam jenis penipuan apa pun yang melibatkan Perusahaan;
- (f) Klien dianggap menciptakan dan/atau mencoba menciptakan skenario arbitrase.
- (g) Klien melakukan perdagangan dengan cara yang dapat merugikan kemampuan Perusahaan untuk memiliki dan/atau menyediakan layanan yang efektif;
- (h) Klien (jika Klien adalah individu) meninggal dunia atau dinyatakan absen atau menjadi tidak waras;
- (i) keadaan lain di mana Perusahaan dengan alasan yang wajar percaya bahwa diperlukan atau diinginkan untuk mengambil tindakan yang tercantum dalam paragraf 32.7;
- (j) Klien melibatkan Perusahaan dalam bentuk penipuan atau tindakan ilegal lainnya atau Perusahaan berisiko terlibat dalam bentuk penipuan atau tindakan ilegal lainnya jika terus menawarkan Layanan kepada Klien, bahkan jika hal ini bukan disebabkan oleh kesalahan Klien;
- (k) dalam kasus pelanggaran material oleh Klien terhadap persyaratan yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku di negara-negara yang memiliki yurisdiksi atas Klien atau kegiatan perdagangannya, yang materialitasnya ditentukan dengan itikad baik oleh Perusahaan;
- (l) jika Perusahaan mencurigai bahwa Klien terlibat dalam kegiatan pencucian uang atau pendanaan terorisme atau penipuan kartu atau kegiatan kriminal lainnya;
- (m) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien melakukan tindakan yang dilarang sebagaimana tercantum dalam Perjanjian ini;
- (n) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien melakukan perdagangan yang bersifat penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada scalping dan hedging;
- (o) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien membuka Akun Klien secara curang; atau
- (p) Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Klien melakukan pemalsuan atau menggunakan kartu yang dicuri untuk mendanai Akun Klien.

32.6 Pemutusan Perjanjian tidak berarti bahwa tanggung jawab Klien berhenti ada; Klien masih bertanggung jawab untuk membayar kepada Perusahaan:

- (a) Jumlah apa pun yang jatuh tempo kepada Perusahaan;
- (b) Biaya apa pun yang ditanggung oleh Perusahaan, sebagai akibat dari pemutusan Perjanjian; dan
- (c) Kerugian apa pun yang timbul karena penyelesaian pengaturan.

32.7 Jika Terjadi Kejadian Wanprestasi, Perusahaan dapat, atas kebijaksanaannya mutlak, setiap saat dan tanpa Pemberitahuan Tertulis sebelumnya, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- (a) mengakhiri Perjanjian ini secara segera tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien;
- (b) membatalkan Posisi Terbuka apa pun;
- (c) sementara atau secara permanen melarang akses ke Platform atau menanggukkan atau melarang fungsi apa pun dari Platform;
- (d) menolak atau menolak atau menolak untuk mentransmisikan atau melaksanakan Pesanan Klien;

(e) membatasi aktivitas perdagangan Klien;

- (f) dalam kasus penipuan, mengembalikan dana kepada pemilik asli atau sesuai petunjuk otoritas penegak hukum negara yang relevan;
- (g) membatalkan keuntungan yang diperoleh melalui perdagangan yang bersifat penyalahgunaan atau penerapan kecerdasan buatan dalam Akun Klien; atau
- (h) mengambil tindakan hukum atas kerugian yang diderita oleh Perusahaan.

32.8 Setelah pemutusan Perjanjian, Perusahaan harus segera mentransfer kepada Klien jumlah yang tersedia dalam akun perdagangan yang relevan dikurangi jumlah yang masih harus dibayarkan kepada Perusahaan oleh Klien.

32.9 Jika paragraf 32.5 di atas berlaku, Perusahaan berhak membatalkan transaksi apa pun yang dianggap bertentangan dengan kepentingan Perusahaan.

32.10 Setelah pemberitahuan pengakhiran Perjanjian ini dikirim dan sebelum tanggal pengakhiran:

- (a) Klien akan memiliki kewajiban menutup semua Posisi Terbuka miliknya. Jika gagal melakukannya, saat penghentian, Perusahaan akan menutup semua Posisi Terbuka.
- (b) Perusahaan berhak untuk menghentikan memberikan akses kepada Klien ke Platform atau dapat membatasi fungsionalitas yang diizinkan Klien untuk digunakan di Platform.
- (c) Perusahaan berhak menolak menerima Pesanan baru dari Klien.
- (d) Perusahaan berhak menolak Klien untuk menarik uang dari
- (e) Klien dan Perusahaan berhak untuk menyimpan dana Klien yang diperlukan untuk menutup posisi yang telah dibuka dan/atau membayar kewajiban yang tertunda dari Klien sesuai dengan Perjanjian.

32.11 Setelah Penghentian, salah satu atau semua hal berikut ini mungkin berlaku:

- (a) Perusahaan memiliki hak untuk menggabungkan semua Akun Klien dari Klien, untuk mengkonsolidasikan Saldo dalam Akun Klien tersebut, dan untuk menyeimbangkan Saldo tersebut.
- (b) Perusahaan memiliki hak untuk menutup Akun Klien.
- (c) Perusahaan memiliki hak untuk mengkonversi mata uang apapun.
- (d) Perusahaan memiliki hak untuk menutup Posisi Terbuka Klien; atau.
- (e) Dalam ketiadaan aktivitas ilegal atau aktivitas ilegal yang dicurigai atau penipuan dari Klien atau instruksi dari otoritas yang relevan, jika terdapat Saldo yang menguntungkan Klien, Perusahaan akan (setelah menahan jumlah tersebut yang menurut kebijaksanaan mutlak Perusahaan dianggap tepat dalam hal kewajiban di masa depan) membayar Saldo tersebut kepada Klien sesegera mungkin dan menyediakan dia dengan laporan yang menunjukkan bagaimana Saldo tersebut diperoleh dan, jika sesuai, menginstruksikan setiap Nominee dan/atau setiap Penyimpan untuk juga membayar jumlah yang berlaku. Dana tersebut akan diserahkan sesuai dengan Perintah Klien kepada Klien. Dipahami bahwa Perusahaan akan melakukan pembayaran hanya ke rekening atas nama Klien. Perusahaan berhak untuk menolak, atas

kebijaksanaannya, untuk melakukan pembayaran pihak ketiga.

### 33. SPESIFIKASI TANGGUNG JAWAB

- 33.1 Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan atau biaya atau kerugian yang ditanggung oleh Klien sehubungan dengan, atau langsung atau tidak langsung timbul dari tetapi tidak terbatas pada situasi/keadaan berikut:
- (a) Setiap kesalahan atau kegagalan atau gangguan atau putus koneksi dalam operasi Platform(s), atau setiap keterlambatan yang disebabkan oleh Terminal Klien atau Transaksi yang dilakukan melalui Terminal Klien, setiap masalah teknis, kegagalan sistem dan kerusakan, kegagalan jalur komunikasi, kegagalan peralatan atau perangkat lunak, masalah akses sistem, masalah kapasitas sistem, permintaan lalu lintas internet yang tinggi, pelanggaran keamanan dan akses tidak sah, dan masalah komputer serupa lainnya dan cacat;
  - (b) Setiap kegagalan oleh Perusahaan untuk melaksanakan salah satu kewajibannya di bawah Perjanjian sebagai hasil dari Kejadian Force Majeure atau alasan lain di luar kendalinya;
  - (c) Tindakan, kelalaian, atau kelalaian pihak ketiga.
  - (d) Setiap orang yang memperoleh Data Akses Klien yang diberikan oleh Perusahaan kepada Klien sebelum Klien melaporkan kepada Perusahaan tentang penyalahgunaan Data Aksesnya;
  - (e) Pihak ketiga yang tidak berwenang memiliki akses terhadap informasi, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data pribadi, dan Data Akses ketika hal-hal tersebut ditransmisikan antara Para Pihak atau pihak lain menggunakan internet atau fasilitas komunikasi jaringan lainnya, pos, telepon, atau sarana elektronik lainnya;
  - (f) Salah satu risiko dalam Kebijakan Pengungkapan Risiko;
  - (g) Risiko mata uang;
  - (h) Perubahan dalam tingkat pajak;
  - (i) Terjadinya Slippage;
  - (j) Klien mengandalkan fungsi-fungsi seperti Trailing Stop, Expert Advisor, dan Stop Loss Order;
  - (k) Dalam kondisi Pasar yang tidak normal;
  - (l) Tindakan atau pernyataan dari Pihak Pengenalan;
  - (m) Tindakan atau kelalaian (termasuk kelalaian dan penipuan) dari Klien dan/atau Wakil yang Sahnya;
  - (n) Keputusan perdagangan Klien atau Wakil yang Sahnya;
  - (o) Semua Perintah yang diberikan melalui Data Akses Klien;
  - (p) Isi, kebenaran, keakuratan, dan kelengkapan setiap komunikasi yang disebarluaskan dengan menggunakan Platform;
  - (q) Akibat Klien terlibat dalam Social Trading;
  - (r) Solvabilitas, tindakan, atau kelalaian dari pihak ketiga yang disebutkan dalam paragraf 21.6 Perjanjian ini;
  - (s) Terjadi situasi sebagaimana yang diatur dalam paragraf 21.7 Perjanjian Klien ini.

### 34. KEADAAN KAHAR

34.1 Perusahaan tidak akan melanggar Perjanjian ini dan tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang diderita oleh Klien sebagai akibat dari kegagalan, gangguan, atau penundaan total atau sebagian dalam

pelaksanaan Perjanjian ini yang disebabkan oleh bencana alam, kebakaran, perang, kerusuhan sipil, perselisihan buruh, tindakan pemerintah, negara, badan atau otoritas pemerintah atau supranasional, atau bursa investasi dan/atau lembaga kliring, ketidakmampuan untuk berkomunikasi dengan pembuat pasar atas alasan apa pun, kegagalan sistem perdagangan komputer, kegagalan atau gangguan lain dalam transmisi fasilitas komunikasi apa pun, antara Perusahaan dan Klien atau pihak ketiga apa pun, atau alasan lainnya (baik atau tidak serupa dengan yang disebutkan di atas) di luar kendali wajar kami (suatu "Keadaan Kahar").

- 34.2 Klien mengakui dan setuju bahwa Perusahaan dapat, menurut pendapatnya yang wajar, menentukan bahwa Keadaan Kahar ada atau akan terjadi (sesuai dengan kasusnya) dan bahwa Perusahaan akan segera memberitahu Klien jika Perusahaan menentukan hal tersebut dengan cara yang wajar.
- 34.3 Jika Perusahaan menentukan bahwa terjadi atau akan terjadi Kejadian Force Majeure, maka Perusahaan dapat (tanpa mengurangi hak-hak lain yang ada dalam Perjanjian ini dan atas kebijaksanaannya sendiri) mengambil tindakan yang dianggap perlu atau sesuai dalam keadaan tersebut dan baik Perusahaan, maupun direktur, pejabat, karyawan, agen, atau penasihatnya tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan, hambatan, atau keterlambatan dalam melaksanakan kewajibannya dalam Perjanjian ini atau atas pengambilan atau pengabaian tindakan apa pun sesuai dengan subparagraf ini.

**35. HUKUM YANG BERLAKU**

35.1 Klien menerima bahwa Perjanjian ini dan setiap investasi dan/atau layanan tambahan yang diberikan oleh Perusahaan di bawahnya akan tunduk pada hukum St. Vincent dan Grenadines.

**36. KESEPADAN KERUGIAN**

36.1 Tanpa mengurangi hak untuk mengajukan gugatan atas kerugian yang timbul berdasarkan Perjanjian ini atau hukum yang berlaku, setiap Pihak mengakui bahwa pelanggaran terhadap ketentuan Perjanjian ini dapat menyebabkan kerugian dan kerusakan yang tidak dapat diperbaiki bagi Pihak lain, dan oleh karena itu pelanggaran tersebut dapat dicegah melalui proses injunctive, selain hak dan upaya lain yang mungkin tersedia bagi masing-masing Pihak sesuai dengan hukum yang berlaku atau dalam hal keadilan.

**37. PENGALAMAN DAN PENGETAHUAN DALAM MASALAH KEUANGAN**

37.1 Platform Perdagangan Perusahaan hanya tersedia bagi, dan hanya boleh digunakan oleh Orang-orang yang memiliki pengalaman dan pengetahuan yang cukup dalam masalah keuangan untuk dapat mengevaluasi kelebihan dan risiko mengakses dan/atau menggunakan platform perdagangan kami dan melakukan Transaksi dan Kontrak melalui platform perdagangan kami dan yang telah melakukannya tanpa mengandalkan informasi apa pun yang terdapat di dalam platform perdagangan kami dan/atau yang diberikan oleh kami terkait dengan hal tersebut.

37.2 Sesuai dengan hal tersebut di atas, Klien dengan ini menyatakan, menjamin, dan menjanjikan tanpa mengurangi pernyataan, jaminan, dan/atau janji lain yang dibuat dalam Perjanjian ini:

- (a) bahwa Klien memiliki pengalaman dan pengetahuan yang tepat dan memadai dalam masalah keuangan untuk dapat mengevaluasi kelebihan dan risiko melakukan Transaksi dan/atau Kontrak melalui Platform Perdagangan Perusahaan;
- (b) bahwa Klien telah melakukannya tanpa mengandalkan informasi apa pun yang terdapat di dalam Platform Perdagangan Perusahaan dan/atau yang diberikan oleh Perusahaan terkait dengan hal tersebut;
- (c) bahwa Klien bertindak sebagai Prinsipal dan pemilik manfaat tunggal (tetapi BUKAN sebagai trustee) dalam melakukan Perjanjian ini dan/atau setiap Transaksi dan/atau Kontrak melalui Platform Perdagangan;
- (d) bahwa, terlepas dari penentuan sebaliknya yang berlaku dalam perdagangan kontrak keuangan, Transaksi dan/atau Kontrak melalui Platform Perdagangan Perusahaan (dan dalam investasi lainnya yang mungkin kami sepakati dari waktu ke waktu) adalah sesuai untuk Klien dan Klien menyadari semua risiko yang terlibat dalam Transaksi dan/atau Kontrak tersebut;
- (e) bahwa Klien bersedia dan mampu secara finansial menanggung kerugian total dana yang dihasilkan dari

setiap Transaksi dan/atau Kontrak yang dilakukan melalui Platform Perdagangan.

- 37.3 Tanpa mengurangi hal-hal di atas, Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk memverifikasi dan/atau memeriksa apakah Klien memiliki pengetahuan dan/atau pengalaman yang cukup untuk mengakses dan/atau menggunakan Platform Perdagangan Perusahaan dan/atau melakukan kontrak keuangan melalui Platform Perdagangan Perusahaan, dan Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerusakan dan/atau kerugian yang ditimbulkan oleh Anda sebagai akibat dari pengetahuan dan/atau pengalaman yang tidak memadai. **JIKA ANDA TIDAK MEMENUHI SYARAT, MOHON JANGAN MENGAKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN PLATFORM PERDAGANGAN ONLINE PERUSAHAAN DAN BERITAHUKAN KAMI SECARA TERTULIS SEGERA.**
- 37.4 Jika Klien atau calon Klien memilih untuk tidak memberikan informasi mengenai pengetahuan dan pengalamannya, atau jika dia memberikan informasi yang tidak memadai mengenai pengetahuan dan pengalamannya, Perusahaan tidak akan dapat menentukan apakah layanan atau Instrumen Keuangan tersebut sesuai untuknya. Perusahaan akan menganggap bahwa informasi mengenai pengetahuan dan pengalaman yang diberikan oleh Klien kepada Perusahaan adalah akurat dan lengkap, dan Perusahaan tidak akan bertanggung jawab kepada Klien jika informasi tersebut tidak lengkap atau menyesatkan atau berubah atau menjadi tidak akurat, kecuali jika Klien telah memberitahukan Perusahaan mengenai perubahan tersebut.

### 38. KONFIRMASI TRANSAKSI

- 38.1 Perusahaan akan memberikan laporan yang memadai kepada Klien mengenai Pesanan-pesanan yang dilakukannya. Untuk alasan ini, Perusahaan akan memberikan akses online kepada Klien ke Akun Klien melalui Platform yang digunakan oleh Klien, yang akan memberikan informasi yang cukup kepadanya.
- 38.2 Jika Klien memiliki alasan untuk mempercayai bahwa Konfirmasi tersebut salah atau jika Klien tidak menerima Konfirmasi apa pun ketika seharusnya, Klien harus menghubungi Perusahaan dalam waktu 10 (sepuluh) Hari Kerja sejak tanggal Perusahaan mengirimkan atau seharusnya mengirimkan Pesanan tersebut (jika Konfirmasi tidak dikirimkan). Jika Klien tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu ini, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas pelanggaran kewajibannya.

### 39. KOMUNIKASI DAN PEMBERITAHUAN TERTULIS

- 39.1 Kecuali dinyatakan sebaliknya secara khusus dalam Perjanjian ini, setiap pemberitahuan, permintaan, atau komunikasi lain yang akan diberikan kepada Perusahaan oleh Klien dalam Perjanjian ini harus dikirim ke alamat Perusahaan di bawah ini (atau ke alamat lain yang mungkin ditentukan oleh Perusahaan dari waktu ke waktu untuk tujuan ini) melalui email, faksimile, pos, atau layanan kurir komersial dan dianggap diterima hanya ketika diterima oleh Perusahaan di:

Alamat: Law Partners House, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu Email:  
info@htfx.com

- 39.2 Untuk berkomunikasi dengan Klien, Perusahaan dapat menggunakan salah satu dari metode berikut: email, surat internal Platform, transmisi faksimile, telepon, pos, layanan kurir komersial, surat udara, atau Situs Web Perusahaan.
- 39.3 Metode komunikasi berikut dianggap sebagai Pemberitahuan Tertulis dari Perusahaan kepada Klien: email, surat internal Platform, transmisi faksimile, pos, layanan kurir komersial, surat udara, atau Situs Web Perusahaan.
- 39.4 Metode komunikasi berikut dianggap sebagai Pemberitahuan Tertulis dari Klien kepada Perusahaan: email, transmisi faksimile, pos, layanan kurir komersial, atau surat udara atau kurir komersial.
- 39.5 Setiap komunikasi yang dikirim kepada Klien (dokumen, pemberitahuan, konfirmasi, laporan, dll.) dianggap diterima:
- (a) jika dikirim melalui email, dalam waktu satu jam setelah mengirimnya dan asalkan email tersebut telah dikirim dari outlook Perusahaan;
  - (b) jika dikirim melalui surat internal Platform, segera setelah mengirimnya;
  - (c) jika dikirim melalui transmisi faksimile, setelah pengirim menerima laporan transmisi dari mesin faksimile yang mengkonfirmasi penerimaan pesan oleh mesin faksimile penerima;
  - (d) jika dikirim melalui telepon, setelah percakapan telepon selesai;
  - (e) jika dikirim melalui pos, tujuh hari kalender setelah mengirimnya.
  - (f) jika dikirim melalui layanan kurir komersial, pada tanggal penandatanganan dokumen saat menerima pemberitahuan tersebut;
  - (g) jika dikirim melalui pos udara, 8 (delapan) Hari Kerja setelah tanggal pengirimannya; atau
  - (h) Jika diposting di Halaman Web Perusahaan, dalam waktu satu jam setelah diposting.
- 39.6 Untuk berkomunikasi dengan Klien, Perusahaan akan menggunakan rincian kontak yang diberikan oleh Klien saat membuka Rekening Klien atau yang diperbarui kemudian. Oleh karena itu, Klien memiliki kewajiban untuk segera memberitahukan Perusahaan tentang setiap perubahan dalam rincian kontak Klien.
- 39.7 Dokumen yang diterima oleh Perusahaan melalui faksimili dapat dipindai secara elektronik dan reproduksi dari versi yang dipindai akan menjadi bukti konklusif dari instruksi yang difaksimili tersebut.
- 39.8 Klien dapat menghubungi Perusahaan dalam jam kerja normalnya. Perusahaan dapat menghubungi Klien di luar jam kerja normalnya.

#### 40. PEMUTUSAN.

- 40.1 Jika ketentuan atau bagian dari perjanjian ini menjadi tidak valid, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan, maka akan dianggap dimodifikasi sejauh yang diperlukan untuk membuatnya valid, legal, dan dapat dilaksanakan.



Jika tidak mungkin, ketentuan atau bagian ketentuan yang relevan dianggap dihapus. Setiap modifikasi atau penghapusan ketentuan atau bagian ketentuan di bawah paragraf ini tidak akan memengaruhi keabsahan dan penegakan keseluruhan perjanjian ini.

#### 41. TUGAS, PERWAKILAN YANG DIAKUI DAN PENGANTAR.

- 41.1 Perusahaan dapat kapan saja menjual, mentransfer, menyerahkan atau menovasikan kepada pihak ketiga semua atau sebagian dari hak, manfaat, atau kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini atau pelaksanaan seluruh Perjanjian dengan memberikan Pemberitahuan Tertulis sebelumnya selama sepuluh Hari Kerja kepada Klien. Hal ini dapat dilakukan tanpa batasan dalam hal penggabungan atau akuisisi Perusahaan dengan pihak ketiga, reorganisasi Perusahaan, likuidasi Perusahaan, atau penjualan atau transfer seluruh atau sebagian dari bisnis atau aset Perusahaan kepada pihak ketiga.
- 41.2 Dalam hal terjadi transfer, penugasan atau novasi yang dijelaskan dalam paragraf 41.1 di atas, Perusahaan berhak untuk mengungkapkan dan/atau mentransfer semua Informasi Klien (termasuk namun tidak terbatas pada data pribadi, rekaman, korespondensi, analisis risiko dan dokumen identifikasi klien, file dan catatan, riwayat perdagangan Klien) mentransfer Akun Klien dan Uang Klien yang diperlukan, dengan memberikan Pemberitahuan Tertulis kepada Klien selama sepuluh Hari Kerja sebelumnya.
- 41.3 Klien tidak boleh mentransfer, menyerahkan, membebankan, mengalihkan, atau sebaliknya mentransfer atau berpura-pura melakukan hal tersebut hak atau kewajiban Klien di bawah Perjanjian.
- 41.4 Perusahaan dapat dalam beberapa kasus menerima seorang Wakil yang Sah atas nama Klien untuk menempatkan Pesanan ke Perusahaan atau menangani masalah lain yang terkait dengan Akun Klien atau Perjanjian ini, asalkan Klien memberitahukan Perusahaan secara tertulis tentang penunjukan seorang Wakil yang Sah dan orang ini disetujui oleh Perusahaan memenuhi semua spesifikasi Perusahaan untuk ini.
- 41.5 Kecuali Perusahaan menerima pemberitahuan tertulis dari Klien untuk mengakhiri kewenangan Perwakilan yang Ditorisasi, Perusahaan, tanpa merugikan paragraf 43.6 di sini di bawah, berhak untuk terus menerima Pesanan dan/atau instruksi lain yang terkait dengan Akun Klien oleh Perwakilan yang Ditorisasi atas nama Klien dan Klien akan mengakui pesanan tersebut sebagai sah dan mengikat baginya.
- 41.6 Pemberitahuan tertulis untuk mengakhiri kewenangan Perwakilan yang Ditorisasi harus diterima oleh Perusahaan dengan pemberitahuan setidaknya 5 hari sebelum tanggal pengakhiran kewenangan.
- 41.7 Perusahaan berhak (tapi TIDAK berkewajiban kepada Klien) untuk menolak menerima Pesanan dan/atau instruksi lain yang terkait dengan Akun Klien dari Perwakilan yang Ditorisasi dalam salah satu kasus berikut:

- (a) jika Perusahaan dengan alasan yang wajar mencurigai bahwa Perwakilan yang Ditorisasi tidak diizinkan secara hukum atau tidak diotorisasi dengan benar untuk bertindak sebagai tersebut;
- (b) terjadi Peristiwa Kegagalan;
- (c) agar Perusahaan memastikan kepatuhan dengan aturan pasar yang relevan dan/atau praktik atau hukum yang berlaku lainnya;
- (d) untuk melindungi kepentingan Klien.

41.8 Dalam kasus di mana Klien diperkenalkan kepada Perusahaan melalui pihak ketiga seperti pengenalan bisnis atau mitra atau afiliasi (si "Pengenalkan"), Klien mengakui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atau bertanggung jawab atas perilaku dan/atau representasi Pengenalkan dan Perusahaan tidak terikat oleh perjanjian terpisah yang dibuat antara Klien dan Pengenalkan.

41.9 Klien mengakui dan mengkonfirmasi bahwa persetujuan atau hubungannya dengan Pengenalkan dapat mengakibatkan biaya tambahan, karena Perusahaan mungkin diwajibkan untuk membayar biaya komisi atau biaya kepada Pengenalkan.

## 42. BERBAGAI

42.1 Klien menerima bahwa semua pesanan yang dieksekusi oleh Perusahaan bersifat konklusif dan mengikat. Klien memiliki 2 (dua) hari kerja, sejak pelaksanaan suatu pesanan, untuk memperdebatkan pelaksanaan (i) harga, (ii) biaya, (iii) kecepatan, dan (iv) metode yang perlu disampaikan kepada Perusahaan secara tertulis.

42.2 Kecuali disepakati secara khusus sebaliknya, Klien menerima bahwa Perusahaan tidak berkewajiban untuk memberikan konfirmasi elektronik, atau lainnya, sehubungan dengan instrumen keuangan yang diperdagangkan melalui akun perdagangan Klien.

Klien harus secara teratur berkonsultasi dengan menu 'Bantuan', Panduan Pengguna, atau manual lain dari platform perdagangan(s); jika terjadi konflik, Perjanjian akan berlaku kecuali Perusahaan menentukan, atas kebijaksanaannya sendiri, sebaliknya.

## LAMPIRAN 1

### KETENTUAN PERDAGANGAN CFD

#### 1. Ruang Lingkup

1.1. Lampiran ini hanya berlaku untuk Klien yang melakukan perdagangan dalam Instrumen Keuangan CFD.

#### 2. Jenis Pesanan CFD

2.1. Pesanan CFD berikut dapat diberikan oleh Klien:

- (a) Beli
- (b) Jual
- (c) Jual Limit, Jual Stop
- (d) Beli Limit, Beli Stop
- (e) Ambil Keuntungan, Stop Loss
- (f) Pesanan lain yang tersedia di Platform.

#### 3. Menempatkan, Membatalkan, atau Menghapus Pesanan dan Pelaksanaan Pesanan Klien

3.1. Dipahami bahwa syarat tambahan, kondisi, persyaratan, fungsionalitas, dan batasan mungkin berlaku untuk perdagangan CFD yang tersedia di setiap Platform Klien setuju bahwa dia terikat oleh mereka, dan Perusahaan berhak mengubah ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien; oleh karena itu Klien setuju untuk memeriksa perubahan tersebut sebelum menempatkan Pesanan CFD baru. Selain itu, Pesanan CFD ditempatkan dan dieksekusi sesuai dengan Spesifikasi Kontrak, Biaya Pembiayaan, Kebijakan Rollover, dan Jam Perdagangan, yang tersedia di Situs Web, dan Perusahaan berhak mengubah ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien; oleh karena itu Klien setuju untuk memeriksa perubahan tersebut di Situs Web Perusahaan sebelum menempatkan Pesanan CFD baru.

3.2. Pesanan dapat ditempatkan, dieksekusi, dan (jika diizinkan) diubah atau dihapus dalam Jam Perdagangan untuk setiap CFD yang muncul di Situs Web Perusahaan, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu oleh Perusahaan. Pesanan Tertunda, yang tidak dieksekusi, akan tetap efektif melalui sesi perdagangan berikutnya (jika berlaku). Pesanan Pasar yang tidak dieksekusi karena tidak cukup volume untuk mengisinya, tidak akan tetap efektif dan akan dibatalkan. Semua posisi spot terbuka akan digulirkan ke hari perdagangan berikutnya pada penutupan bisnis di Pasar yang Mendasari yang relevan, tergantung pada hak Perusahaan untuk menutup posisi spot terbuka. Semua posisi forward terbuka akan digulirkan pada saat jatuh tempo periode yang relevan ke periode relevan berikutnya, tergantung pada hak Perusahaan untuk menutup posisi forward terbuka.

3.3. Pesanan akan berlaku sesuai dengan jenis dan waktu Pesanan yang diberikan, sebagaimana yang ditentukan oleh Klien. Jika waktu keberlakuan pesanan tidak ditentukan, maka akan berlaku untuk jangka waktu yang tidak terbatas. Namun, Perusahaan dapat menghapus satu atau semua pesanan tertunda jika Ekuitas Akun Klien mencapai nol.

3.4. Pesanan tidak dapat diubah atau dihapus setelah ditempatkan di pasar. Pesanan Stop Loss dan Ambil Keuntungan dapat diubah bahkan jika perdagangan telah ditempatkan di pasar selama mereka lebih tinggi dalam jarak dari tingkat tertentu (tergantung pada simbol perdagangan).

3.5. Klien dapat mengubah tanggal kedaluwarsa Pesanan tertunda atau menghapus atau memodifikasi Pesanan Tertunda sebelum dieksekusi.

3.6. Perusahaan akan menerima dan mentransmisikan untuk eksekusi semua Pesanan yang diberikan oleh Klien secara ketat

sesuai dengan ketentuannya. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab untuk memeriksa keakuratan setiap Pesanan.

3.7. Pesanan dieksekusi sebagai berikut:

- (a) Pesanan Ambil Keuntungan (T/P) dieksekusi pada harga yang ditentukan.
- (b) Pesanan Stop Loss (S/L) dieksekusi pada harga yang ditentukan, tergantung pada harga pembukaan pasar.
- (c) Pesanan Stop Loss (S/L) yang ditetapkan untuk posisi kunci dieksekusi pada harga pasar pertama-harga pertama yang diperoleh Perusahaan.
- (d) Pesanan Buy Stop dan Sell Stop untuk pembukaan posisi dieksekusi pada harga pasar pertama-pembukaan pada harga yang diperoleh Perusahaan.

3.8. Selama berlangsungnya Perjanjian ini dalam hubungannya dengan semua perdagangan CFD individu, Perusahaan akan menerima Pesanan Klien dan mengirimkannya untuk dieksekusi kepada pihak ketiga yang akan menjadi tempat pelaksanaan dan kontra pihak dalam CFD. Daftar tempat pelaksanaan Perusahaan tersedia di Situs Web. Perusahaan tidak akan menjadi kontra pihak dalam CFD.

3.9. Perusahaan tidak berkewajiban, kecuali disepakati lain dalam Perjanjian, untuk memantau atau memberi nasihat kepada Klien mengenai status Transaksi apa pun atau untuk menutup Posisi Terbuka Klien. Ketika Perusahaan memutuskan untuk melakukannya, hal ini akan dilakukan atas dasar kebijakan diskresioner dan tidak akan dianggap sebagai suatu kewajiban untuk melanjutkan.

3.10. Tanggung jawab Klien untuk selalu mengetahui posisinya setiap saat.

#### **4. Kutipan**

4.1. Jika Perusahaan tidak dapat melanjutkan dengan Pesanan mengenai harga atau ukuran atau alasan lain, Perusahaan akan mengirimkan kembali kutipan kepada Klien dengan harga yang bersedia diperdagangkan.

4.2. Kutipan yang muncul di terminal Klien adalah live. Namun jika ada volatilitas tinggi di Pasar Underlying, pelaksanaan Pesanan dapat berubah karena waktu pelaksanaan dan juga Klien dapat meminta harga tetapi dia akan mendapatkan harga pertama yang akan ada di pasar.

4.3. Perusahaan memberikan Kutipan dengan memperhitungkan harga Aset Underlying, namun hal ini tidak berarti bahwa Kutipan tersebut berada dalam persentase tertentu dari harga Aset Underlying. Ketika Pasar Underlying yang relevan tutup, Kutipan yang diberikan oleh Perusahaan akan mencerminkan apa yang Perusahaan anggap sebagai harga Bid dan Ask saat ini dari Aset Underlying yang relevan pada saat itu. Klien mengakui bahwa Kutipan tersebut akan ditetapkan oleh Perusahaan atas kebijakan mutlak.

#### **5. Biaya Pembiayaan, Spesifikasi Kontrak, Kebijakan Rollover, dan Jam Perdagangan**

5.1. Semua CFD yang tersedia dengan Perusahaan akan memiliki biaya pembiayaan harian. Biaya Pembiayaan untuk berbagai jenis CFD tercantum dalam Spesifikasi Kontrak.

#### **6. Swap**

6.1. Perusahaan akan menampilkan di halaman web Perusahaan syarat-syarat, ketika titik swap dihitung.

#### **7. Lot**

7.1. Ukuran lot standar 1 (satu) adalah unit pengukuran yang ditentukan untuk setiap CFD. Perusahaan dapat menawarkan lot standar, mini-lot, dan mikro-lot, atas kebijakannya, sebagaimana ditentukan dari waktu ke waktu dalam Spesifikasi Kontrak atau Situs Web Perusahaan.

#### **8. Trailing Stop, Expert Advisor, dan Stop Loss Orders**

8.1. Klien setuju bahwa operasi perdagangan menggunakan fungsi tambahan Terminal Perdagangan Klien seperti Trailing Stop dan/atau Expert Advisor dilaksanakan sepenuhnya di bawah tanggung jawab Klien, karena bergantung langsung pada terminal perdagangan dan Perusahaan tidak bertanggung jawab sama sekali.

8.2. Klien setuju bahwa penempatan Stop Loss Order tidak selalu akan membatasi kerugian pada jumlah yang dimaksud, karena kondisi pasar dapat membuatnya tidak mungkin untuk melaksanakan Order tersebut pada harga yang ditentukan dan Perusahaan tidak bertanggung jawab sama sekali.

#### **9. Persyaratan Margin.**

9.1. Klien harus menyediakan dan mempertahankan Margin Awal dan/atau Margin Terlindung dalam batasan yang ditentukan oleh Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, kapan saja sesuai dengan Spesifikasi Kontrak untuk setiap jenis CFD.

9.2. Tanggung jawab Klien untuk memastikan bahwa ia memahami bagaimana Margin dihitung.

9.3. Kecuali terjadi Kejadian Force Majeure, Perusahaan berhak mengubah persyaratan Margin, memberikan Pemberitahuan Tertulis kepada Klien selama sepuluh Hari Kerja sebelum perubahan tersebut. Dalam situasi ini, Perusahaan berhak menerapkan persyaratan Margin baru untuk posisi baru dan posisi yang sudah terbuka.

9.4. Perusahaan berhak mengubah persyaratan Margin tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien dalam kasus Kejadian Force Majeure. Dalam situasi ini, Perusahaan berhak menerapkan persyaratan Margin baru untuk posisi baru dan posisi yang sudah terbuka.

9.5. Perusahaan berhak menutup dan/atau membatasi ukuran posisi terbuka Klien (Baru atau Bruto) dan menolak pesanan Klien untuk membuka posisi baru dalam salah satu dari kasus berikut:

- (a) Perusahaan menganggap bahwa kondisi perdagangan tidak normal.

(b) Nilai jaminan Klien jatuh di bawah persyaratan margin minimum.

- (c) Setiap saat ekuitas (saldo saat ini termasuk posisi terbuka) sama dengan atau kurang dari persentase tertentu dari margin (jaminan) yang diperlukan untuk menjaga posisi terbuka.
- (d) Perusahaan melakukan Margin Call dan Klien gagal memenuhinya.
- (e) Dalam Kejadian Wanprestasi oleh Klien.

9.6. Klien bertanggung jawab untuk segera memberi tahu Perusahaan jika ia yakin bahwa ia tidak akan dapat memenuhi pembayaran Margin Call yang jatuh tempo.

9.7. Ketika Margin Call dibuat, klien akan ditawarkan dengan salah satu atau ketiga opsi berikut untuk mengatasi situasi tersebut:

- (a) membatasi paparanannya (menutup perdagangan); atau
- (b) melindungi posisinya (membuka posisi lawan dari yang dimilikinya saat ini) sambil mengevaluasi ulang situasi; atau
- (c) menyetor lebih banyak uang ke Akun Klien.

9.8. Jika seorang klien gagal memenuhi Margin Call dan pasar bergerak melawannya, posisinya akan ditutup pada tingkat Stop Out 100% dan Perusahaan berhak menolak Pesanan baru.

9.9. Margin harus dibayar dalam bentuk dana moneter dalam Mata Uang Akun Klien.

9.10. Klien tidak boleh membuat atau memiliki jaminan keamanan apa pun atas, atau setuju untuk mengalihkan atau mentransfer, Margin yang ditransfer ke Perusahaan.

## **10. Tingkat Leverage**

10.1. Tingkat leverage Akun Klien yang tersedia dijelaskan di bawah ini:

- Ekuitas 0-\$1,000, Leverage hingga 1:1000
- Ekuitas \$1,000 - \$50,000, Leverage hingga 1:400
- Ekuitas \$50,000 - \$100,000, Leverage hingga 1:200.
- Ekuitas sebesar \$100,000 +, Leverage hingga 1:100

10.2. Klien mengakui bahwa Perusahaan memiliki kebijakan untuk mengubah leverage akun trading Klien kapan saja, tanpa persetujuan Klien, baik secara permanen maupun untuk jangka waktu terbatas.

10.3. Klien mengakui bahwa Perusahaan akan terus memantau Ekuitas Akun Klien dan memiliki kebijakan untuk mengubah leverage akun trading Klien ketika Ekuitas Akun Klien melebihi level yang ditetapkan pada poin 10.1 Lampiran 1.

10.4. Dengan menerima Perjanjian ini, Klien telah membaca, memahami, dan menerima "Leverage Levels" sebagaimana yang dijelaskan pada Poin 10 Lampiran 1, di mana leverage Akun Klien dapat diubah oleh Perusahaan berdasarkan jumlah Deposit/Ekuitasnya.

## 11. Manfaat

Perusahaan berhak dari waktu ke waktu untuk memberikan berbagai bonus, promosi, dan manfaat trading kepada Kliennya (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai "Manfaat"). Ketentuan tambahan mungkin berlaku untuk Manfaat setiap saat.