

नियम और शर्तें

1. परिचय

- 1.1 एचटीएफएक्स वीयू लिमिटेड एक कंपनी है जो वानुआतू में पंजीकरण संख्या 700650 के तहत शामिल है जिसका पंजीकृत पता लॉ पार्टनर्स हाउस, कुमुल हाईवे, पोर्ट विला, वानुआतू (यह "कंपनी") है।
- 1.2 इस समझौते के अनुसार कंपनी और ग्राहक के बीच संबंध का प्रबंधन करेगा जिसके अनुसार कंपनी ग्राहक को प्रदान करेगी और ग्राहक को कंपनी से निवेश और सहायक सेवाएं प्राप्त होंगी, जैसा कि यहाँ विवरणित है।
- 1.3 कंपनी की आधिकारिक भाषा अंग्रेजी भाषा है।

2. शब्दों का व्याख्यान

- 2.1 इस पैराग्राफ में परिभाषाएँ और व्याख्या के नियम इस समझौते में लागू होते हैं।

पहुंच डेटा ग्राहक का लॉगिन और पासवर्ड होगा, जिनकी आवश्यकता होती है ताकि प्लेटफॉर्म पर पहुंच और उपयोग किया जा सके।

खाता खोलने का आवेदन पत्र ग्राहक द्वारा पूरा किया गया आवेदन पत्र/प्रश्नावली को कहा जाएगा जिसके माध्यम से ग्राहक इस समझौते के तहत कंपनी की सेवाओं के लिए आवेदन करता है और एक ग्राहक खाता, जिसके माध्यम से फॉर्म/प्रश्नावली के माध्यम से कंपनी ग्राहक की पहचान और उचितता या उपयुक्तता (जैसे लागू हो) के लिए जानकारी प्राप्त करेगी।

खाता खोलने की प्रक्रिया ग्राहक द्वारा कंपनी को खाता खोलने का आवेदन पत्र सबमिट करने की प्रक्रिया को कहा जाएगा जिसमें ग्राहक द्वारा आवश्यक सभी जानकारी और दस्तावेज़ शामिल होंगे जो ग्राहक की पहचान और पहचान करने के लिए आवश्यक होंगे।

संबंधित अफिलिएट कंपनी के संबंध में, कंपनी जिसे सीधे या परोक्ष रूप से नियंत्रित करती है या जिसे कंपनी के साथ सीधे या परोक्ष रूप से नियंत्रण में है; और "नियंत्रण" का अर्थ है कंपनी या एंटीटी के कार्यों को प्रबंधित करने की शक्ति या पृथक्ता की मौजूदगी।

समझौता इस समझौते को समय-समय पर संशोधित करने वाला यह समझौता है, सभी दस्तावेज़ समाहित करके (सहित **Appendix 1**), जैसा कि समय-समय पर लागू हो सकता है।

अधिकृत प्रतिनिधि इस समझौते के पैराग्राफ 41 की व्यक्ति को कहेगा। शेष राशि ग्राहक खाते में पिछले पूर्ण लेन-देन और जमा/निकासी कार्यों के बाद ग्राहक खाते में वित्तीय परिणाम का कुल होगा। बेस मुद्रा उस मुद्रा को कहेगा जिसके खिलाफ ग्राहक द्वारा कोट मुद्रा खरीदता या बेचता है। ब्रोकरेज विभाग कंपनी का वह विभाग होगा जिसका जिम्मा उपभोक्ताओं के लिए आदेश प्राप्ति और प्रसारण की निवेश सेवा प्रदान करने और उसके लिए आदेश का कार्यान्वयन करने और अपने खाते पर व्यापार करने की जिम्मेदारी उठाता है।

व्यापारिक दिन शनिवार और रविवार और/या सार्वजनिक अवकाश को छोड़कर कोई भी दिन होगा।

ग्राहक सामान्य शब्दों में, कंपनी द्वारा इस समझौते के तहत सेवाएं प्रदान करने वाला कोई भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति होगा और विशेष रूप से एक व्यक्ति जिसने कंपनी को सभी आवश्यक खाता खोलने का आवेदन पत्र और दस्तावेज़ प्रस्तुत किए हैं और जिसे कंपनी द्वारा ग्राहक के रूप में स्वीकृत किया गया हो जैसा कि इस समझौते के

पैराग्राफ 5.1 के अनुसार

ग्राहक खाता ग्राहक का एकमात्र व्यक्तिगत खाता होगा जिसमें सभी पूर्ण लेन-देन, खुली पोजीशन और आदेश होंगे प्लेटफॉर्म में, ग्राहक के पैसे का शेष और ग्राहक के पैसे की जमा/निकासी कार्यवाहियाँ शामिल होंगी।

बंद पद्धति एक खुली स्थिति का विपरीत होगा, जिससे इसे निरस्त किया जाएगा और प्रारंभिक प्रकटता को समाप्त किया जाएगा। इस प्रकार, लाभ या हानि निपटाए जाएंगे।
कंपनी का मतलब एचटीएफएक्स वीयू लिमिटेड है जो वानुआतू में पंजीकरण संख्या 25152 के तहत एक कंपनी है, जिसका पंजीकृत पता लॉ पार्टनर्स हाउस, कुमुल हाईवे,
पोर्ट विला, वानुआतू है।

सीएफडी में पूर्ण लेन-देन का मतलब एक ही आकार के दो विपरीत सौदों का होता है (एक स्थिति खोलना और एक स्थिति बंद करना): खरीदें फिर बेचें और उल्टा
कॉर्पोरेट कार्रवाई का मतलब शेयरों का विभाजन, संघटन या पुनर्वर्गीकरण, शेयर खरीद वापसी या रद्द करना, या मौजूदा शेयरधारकों को मुफ्त बोनस शेयरों का वितरण,
पूंजीकरण या शेयर स्प्लिट या रिवर्स शेयर स्प्लिट या समान घटना, मौजूदा धारकों को अंतर्निहित शेयरों या अतिरिक्त शेयरों, अन्य शेयर पूंजी या प्रमाणिकता, डिविडेंड और/या
इस प्रकार के भुगतान का अधिकार प्रदान करना जो अंतर्निहित शेयरों के धारकों को इस प्रकार के भुगतान के लिए समानांतर बनाता है, सुरक्षा, या वारंट्स जो वर्तमान शेयर
की मूल्य प्रति शेयर से कम में शेयर प्राप्त करने या खरीदने का अधिकार प्रदान करने या किसी अन्य घटना के बारे में शेयरों के संबंध में उपरोक्त किसी भी घटना के समानांतर
होने या अन्यथा शेयरों के बाजार मूल्य पर एक प्रभाव डालने या समेकित करने वाला हो।

संविदा का मतलब कोई भी संविदा होगा, यदि संदर्भ अन्यथा आवश्यक नहीं करता, मौखिक या लिखित, किसी भी वस्तु, सुरक्षा, मुद्रा या किसी अन्य समर्थित वित्तीय
उपकरण की खरीद या बिक्री के लिए, जिसमें सीएफडी या उससे संबंधित अन्य लेन-देन जैसे कि उस और ग्राहक के बीच किया गया हो;

सीएफडी का मतलब अंतर के लिए संविदाएं हैं।

पूंजीकरण का मतलब खुली स्थिति से उत्पन्न किसी भी फ्लोटिंग लाभ या हानि के साथ होगा और इसे इस प्रकार गणना किया जाएगा: पूंजीकरण = शेष + फ्लोटिंग लाभ -
फ्लोटिंग हानि।

आवश्यक विवरण का मतलब कंपनी को आदेश देने की क्षमता प्राप्त करने के लिए आवश्यक विवरण है, उदाहरण के लिए लेकिन सीमित नहीं, वित्तीय उपकरण के प्रकार,
आदेश के प्रकार, अंतर्निहित एसेट के प्रकार, यदि ग्राहक ने पेंडिंग आदेश रखा है (सीमा या स्टॉप) तो ग्राहक बाजार में जाने वाले आदेश की इच्छित मूल्य को सूचित करेगा
और किसी भी स्टॉप लॉस और/या टेक प्रॉफिट आदि।

डिफॉल्ट की घटना का मतलब इस ग्राहक समझौते के पैराग्राफ 32.5 में निर्धारित किया गया है।

विशेषज्ञ सलाहकार का मतलब एक मैकेनिकल ऑनलाइन ट्रेडिंग सिस्टम है जो इलेक्ट्रॉनिक ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर व्यापारिक गतिविधियों को स्वचालित करने के लिए डिज़ाइन
किया गया है। यह ग्राहक को एक व्यापार के अवसर की सूचना देने के लिए प्रोग्राम किया जा सकता है और यह उसके खाते को स्वचालित रूप से व्यापार कर सकता है,
ट्रेडिंग संचालन के सभी पहलुओं का प्रबंधन करता है, निर्देश भेजने से लेकर प्लेटफॉर्म पर सीधे आदेश भेजने तक, स्टॉप लॉस, ट्रेडिंग स्टॉप और टेक प्रॉफिट स्तरों को
स्वचालित रूप से समायोजित करने।

वित्तीय उपकरण का मतलब है कि कंपनी निवेश सेवाएं और गतिविधियों प्रदान करती है जैसा कि इस समझौते के पैराग्राफ 6.4 में इंगित किया गया है।

सीएफडी में फ्लोटिंग लाभ/हानि का मतलब है वर्तमान कोटों पर गणना की गई वर्तमान लाभ/हानि (यदि लागू हो तो कोई कमीशन या शुल्क जोड़ा गया है)।

बाजार का मतलब है कि किसी भी बाजार, या उपस्थित धन की व्यापारिक गतिविधियों की जा रही है।

मुफ्त मार्जिन उस धन की राशि को कहेगा जो क्लाइंट खाते में उपलब्ध होती है, जिसका उपयोग पोजीशन खोलने या एक ओपन पोजीशन बनाए रखने के लिए किया जा
सकता है। मुफ्त मार्जिन का गणना इस प्रकार की जाएगी: इक्विटी कम (ऋण) आवश्यक मार्जिन [मुफ्त मार्जिन = इक्विटी - आवश्यक मार्जिन]।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए हेज्ड मार्जिन का मतलब कंपनी द्वारा आवश्यक मार्जिन है जिसकी आवश्यकता होती है ताकि मैचड पोजीशन खोलने और बनाए रखने के लिए।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए आरंभिक मार्जिन का मतलब कंपनी द्वारा आवश्यक मार्जिन है जिसकी आवश्यकता होती है ताकि पोजीशन खोली जा सके।

परिचयक का मतलब इस क्लाइंट समझौते के पैराग्राफ 41.8 में सेट किया गया है। निवेश सेवाएं दलाली सेवाएं कहलाती हैं।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए लीवरेज का मतलब लेन-देन के आकार और आरंभिक मार्जिन के अनुपात में होता है। 1:100 अनुपात का मतलब है कि पोजीशन खोलने के लिए

आरंभिक मार्जिन लेन-देन का सौ गुना कम है जितना कि लेन-देन का आकार है।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए लॉन्ग पोजीशन का मतलब है एक खरीद पोजीशन जो मूल्य बढ़ने पर मूल्य बढ़ाता है। उदाहरण के लिए मुद्रा जोड़ी में: मूल्य मुद्रा को उद्धृत करना बेचना।

लॉट एक इकाई है जो सीएफडी के प्रत्याधारित संपत्ति के प्रत्याधारित धनराशि को निर्दिष्ट करने के लिए है।

लॉट साइज़ एक सीएफडी के एक लॉट में प्रत्याधारित संपत्तियों की संख्या है।

मार्जिन एक आवश्यक गारंटी निधियाँ हैं ताकि सीएफडी लेन-देन में ओपन पोजीशन खोलने या बनाए रखने के लिए।

मार्जिन कॉल का मतलब है जब कंपनी क्लाइंट को सूचित करती है कि जब क्लाइंट के पास पोजीशन खोलने या बनाए रखने के लिए पर्याप्त मार्जिन नहीं होती है तो अतिरिक्त मार्जिन जमा करने की स्थिति।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए मार्जिन स्तर का मतलब इक्विटी से आवश्यक मार्जिन अनुपात है। यह इस प्रकार से गणित किया जाता है: $\text{मार्जिन स्तर} = (\text{इक्विटी} / \text{आवश्यक मार्जिन}) \times 100\%$

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए मार्जिन ट्रेडिंग का मतलब है जब क्लाइंट लेन-देन कर सकता है जब उसके पास लेन-देन के आकार की तुलना में क्लाइंट खाते पर कम धन होता है।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए मैचड पोजीशन का मतलब है क्लाइंट खाते पर खोली गई एक ही सीएफडी के लिए समान लेन-देन की लॉन्ग और शॉर्ट पोजीशन।

सीएफडी ट्रेडिंग के लिए आवश्यक मार्जिन का मतलब कंपनी द्वारा आवश्यक मार्जिन है ताकि ओपन पोजीशन बनाए रखने के लिए।

ओपन पोजीशन का मतलब है किसी भी लेन-देन या समझौते का जो किसी निष्पादित आदेश से हुआ है, और जो अब भी प्रभावित, असमाप्त, असमाप्त, द्वारा अनुमानित लाभ या हानि के साथ अनुसार अलग-अलग मूल्य गतियों के साथ है। ओपन पोजीशन पूर्ण लेन-देन नहीं है।

आदेश का मतलब है क्लाइंट से वित्तीय उपकरणों में व्यापार करने के लिए निर्देश।

आदेश कार्यान्वयन नीति का मतलब कंपनी की आदेश कार्यान्वयन नीति है जैसा कि पैराग्राफ 9 में विस्तार से सेट किया गया है (समय-समय पर संशोधित किया गया)।

ओवर-द-काउंटर (ओटीसी) का मतलब वित्तीय उपकरणों के व्यापार का है जो सीधे दो पक्षों के बीच, एक एक्सचेंज ट्रेडेड वातावरण के बाहर होता है।

पार्टी कंपनी और/या उसके ग्राहकों को संदर्भ में उपयोग किए जाने वाले संदर्भ में जैसा दिखता है, इस समझौते में उपयोग किए जाने वाले शब्द के रूप में होगा; कंपनी और उसके ग्राहकों को इस समझौते में साझा रूप से "पक्षों" के रूप में संदर्भित किया जा सकता है। कोट एक विशिष्ट अंतर्निहित संपत्ति के वर्तमान मूल्य की जानकारी को दर और पूछताछ के माध्यम से दर्शाता है। कोट मुद्रा दोजी मुद्रा को कहेगा जिसे ग्राहक बेस मुद्रा के लिए खरीद सकता या बेच सकता है।

सेवाएं कंपनी द्वारा उसके ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएं हैं जो इस समझौते के अनुसार अनुच्छेद 6.1 और 6.2 के अनुसार होंगी।

सीएफडी व्यापार के लिए शॉर्ट पोजीशन एक बेच पोजीशन होगा जो अंततः बाजार की मूल्य गिरने पर मूल्य में वृद्धि करता है। उदाहरण के लिए, मुद्रा जोड़ों के संदर्भ में: बेस मुद्रा को कोट मुद्रा के खिलाफ बेचना। शॉर्ट पोजीशन एक लॉन्ग पोजीशन का विपरीत है।

स्लिपेज एक सीएफडी में एक लेनदेन की अपेक्षित मूल्य और लेनदेन किया गया मूल्य के बीच अंतर को कहेगा। स्लिपेज अक्सर अधिक चपेट में अवधि में होता है (उदाहरण के लिए समाचार कार्यक्रम के कारण) जब एक विशिष्ट मूल्य पर आदेश निष्पादित करना असंभव होता है, जब बाजार आदेश का उपयोग करते हैं, और जब बड़े आदेश निष्पादित होते हैं जब वांछित मूल्य स्तर पर पर्याप्त रुचि नहीं हो सकती है व्यापार के अपेक्षित मूल्य को बनाए रखने के लिए।

लेनदेन किसी संविदा द्वारा विचारित किसी लेनदेन को कहेगा।

सीएफडी व्यापार के लिए लेनदेन का आकार लॉट आकार गुणित करने के लिए होगा।

सीएफडी व्यापार में ट्रेडिंग स्टॉप एक बाजार मूल्य के नीचे एक प्रतिशत स्तर पर सेट किया गया स्टॉप-लॉस आदेश होगा - लॉन्ग पोजीशन के लिए। ट्रेडिंग स्टॉप मूल्य को मूल्य के विचलन के रूप में समायोजित किया जाता है। एक बेचने वाला ट्रेडिंग स्टॉप आदेश बाजार मूल्य से एक निश्चित राशि के नीचे सेट करता है जिसमें एक "ट्रेडिंग" राशि संलग्न होती है। जैसे ही बाजार मूल्य बढ़ता है, स्टॉप मूल्य ट्रेल राशि द्वारा बढ़ता है, लेकिन यदि जोड़ की कीमत गिरती है, तो स्टॉप लॉस कीमत नहीं बदलती है, और जब स्टॉप मूल्य हिट होता है, तो एक बाजार आदेश प्रस्तुत किया जाता है। कंपनी प्लेटफॉर्म पर ट्रेडिंग स्टॉप आदेश को कार्यान्वित नहीं किया जा सकता है।

स्टॉप लॉस एक निर्देश होगा जो एक खुला आदेश के साथ जुड़ा होता है अगर प्रकार एक बाजार आदेश है और एक निर्देश होगा जो एक मूल्य या सीमा आदेश के पहले निष्पादन से पहले हानि को कम करने के लिए जुड़ा होता है। बाजार आदेश के मामले में नकारात्मक या सकारात्मक स्लिपेज हो सकता है।

नियम और शर्तें उस समझौते में सेट किए गए नियम और शर्तें होंगी जो कंपनी के ग्राहक के संबंध को नियंत्रित करती हैं।

व्यापार खाता वह खाता होगा, जिसमें एक अद्वितीय संख्या होगी, जिसे कंपनी द्वारा खोला गया है और ग्राहक द्वारा व्यापारिक उपकरणों के माध्यम से कंपनी के व्यापार प्लेटफॉर्मों के माध्यम से वित्तीय उपकरणों के लिए व्यापार के उद्देश्यों के लिए बनाए रखा गया है।

व्यापार प्लेटफॉर्म या प्लेटफॉर्म: कंपनी द्वारा संचालित और बनाए रखे गए इलेक्ट्रॉनिक यांत्रिकी यानी एक व्यापार प्लेटफॉर्म, कंप्यूटर उपकरण, सॉफ्टवेयर, डेटाबेस, दूरसंचार हार्डवेयर, कार्यक्रम और तकनीकी सुविधाएं होंगी, जो ग्राहक की वित्तीय उपकरणों में व्यापार गतिविधि को सुविधाजनक बनाती है।

स्वैप रात्रि बंद पद की ब्याज दर होगी जो खुली स्थिति पर जमा या निकासी की जाती है।

स्प्रेड कंपनी के व्यापार प्लेटफॉर्मों में उद्भूत बोली और पूछताछ में दर के बीच का अंतर होगा।

अंडरलाइंग एसेट एक सीएफडी में वस्तु या अंडरलाइंग एसेट का मतलब होगा जो मुद्रा जोड़ी कमोडिटीज और धातुएं हो सकती हैं। इसे समझा जाता है कि सूची परिवर्तन के लिए उपलब्ध है और ग्राहकों को प्रत्येक बार प्लेटफॉर्म पर संदर्भ करना चाहिए।

अंडरलाइंग मार्केट एक सीएफडी के अंडरलाइंग एसेट की व्यापक मार्केट को मतलब होगा जहां व्यापार होता है।

वेबसाइट कंपनी की वेबसाइट का मतलब होगा जिसे कंपनी स्वामित्व और संचालित करती है।

लिखित सूचना का मतलब क्लाइंट समझौते के अनुच्छेद 39.3 और 39.4 में सेट आउट किया गया है।

2.2 इस पैराग्राफ में विशेष रूप से परिभाषित नहीं किए गए मुद्राएँ इस समझौते के शरीर में उन्हें प्रदान किया गया मतलब होगा (या उसमें सम्मिलित किए गए किसी भी दस्तावेज़ में, जैसा कि लागू हो।)

2.3 पैराग्राफ और अनुसूची शीर्षक इस समझौते का व्याख्या पर प्रभाव नहीं डालते।

2.4 एक व्यक्ति एक प्राकृतिक व्यक्ति, एक कॉर्पोरेट या अअकॉर्पोरेट बॉडी (जिसके पास अलग वैधिक पहचान हो या न हो) और उस व्यक्ति के व्यक्तिगत प्रतिनिधियों, उत्तराधिकारियों या अनुमत प्राप्त करने वालों को शामिल करता है।

2.5 यदि संदर्भ अन्यथा आवश्यक न हो, तो एकवचन में बहुवचन और बहुवचन में एकवचन शामिल हैं।

2.6 एक लिंग का संदर्भ दूसरे लिंग का संदर्भ शामिल है।

2.7 किसी पक्ष का संदर्भ उस पक्ष के व्यक्तिगत प्रतिनिधियों, उत्तराधिकारियों और अनुमत प्राप्त करने वालों को शामिल करेगा।

2.8 किसी कंपनी का संदर्भ किसी भी कंपनी, निगम या अन्य कारपोरेट बॉडी को शामिल करेगा, जहाँ और कैसे भी शामिल या स्थापित किया गया हो।

2.9 लेखन या लिखित फैक्स शामिल हैं, लेकिन ईमेल नहीं (यहां तक कि इस समझौते में अलग रूप से प्रदान किया गया हो।)

2.10 इस समझौते का संदर्भ इस समझौते को इसके शर्तों के अनुसार संशोधित या विभिन्न किए गए समझौते को शामिल करेगा।

3. मान्यता

- 3.1 ग्राहक स्वीकार करता है कि उसने इस समझौते और यहाँ शामिल सभी शर्तों और शर्तों को पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है कंपनी की वेबसाइट में शामिल सभी जानकारी के अतिरिक्त

- 3.2 ग्राहक स्वीकार करता है कि इस समझौते में प्रवेश करने पर इसकी प्रावधान साक्षात्कार और कानूनी बाध्य बन जाती है।
- 3.3 ग्राहक स्वीकार करता है कि उसका व्यापार प्लेटफॉर्म का उपयोग और पहुंच कंपनी के व्यापार प्लेटफॉर्म द्वारा ग्राहक द्वारा पहुंचा और/या उपयोग किया गया तिथि पर प्रभावित होता है।
- 3.4 ग्राहक स्वीकार करता है कि किसी भी वित्तीय उपकरण में व्यापार करना एक महत्वपूर्ण स्तर का जोखिम शामिल है और सभी निवेश किए गए धन की हानि का परिणाम हो सकता है।

4. विस्तार

- 4.1 यह समझौता कंपनी के द्वारा ग्राहक को निवेश और सहायक सेवाएं वित्तीय उपकरणों पर प्रदान करने के आधार पर सेट करता है और कंपनी द्वारा प्रदान की गई सभी निवेश और/या सहायक सेवाओं पर शासन करेगा।
- 4.2 यह समझौता कंपनी और ग्राहक के बीच किसी पूर्ववर्ती समझौते या व्यवस्थाओं को अधिकारित करता है जिसमें कंपनी द्वारा ग्राहक को किसी भी व्यक्तिगत या अंतर्निहित वक्तव्य को शामिल किया गया हो।
- 4.3 यह स्पष्ट रूप से समझा और सहमत है कि न तो यह समझौता और न ही इसमें कुछ ऐसा होगा जिससे ग्राहक (या उसके किसी एंटीटी, कार्यालय, कर्मचारी या एजेंट) और कंपनी (या उसके किसी कार्यालय, कर्मचारी या एजेंट) के बीच एक साझेदारी, एजेंसी संबंध या संयुक्त उद्यम स्थापित हो।

5. ग्राहक समझौते की प्रारंभिक अनुबंध

- 5.1 यह समझौता और यहाँ संदर्भित और सहायक दस्तावेजों के साथ सभी अन्य दस्तावेज (जैसे अपेंडिक्स 1, आदेश पारिति नीति, गोपनीयता नीति, जोखिम भेदन नीति और सभी अन्य नीतियाँ, मैनुअल और निर्देश जो कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं) पूर्ण प्रभाव और प्रभाव में आएगा एक बार खाता खोलने की प्रक्रिया पूरी हो जाती है और कंपनी द्वारा ग्राहक को सूचित करने वाले एक सूचना प्राप्त होने पर कि उसे कंपनी का ग्राहक स्वीकार किया गया है या कि उसके लिए एक ट्रेडिंग खाता खोल दिया गया है।

6. सेवाओं की प्राविधिकरण

- 6.1 कंपनी ग्राहक को निम्नलिखित निवेष्टन सेवाएं प्रदान कर सकती है:
- (a) एक या एक से अधिक वित्तीय उपकरणों के संबंध में आदेश प्राप्ति और प्रसारण;
 - (b) ग्राहकों के लिए आदेश का पालन करना एक या एक से अधिक वित्तीय उपकरणों के संबंध में;
 - (c) अपने खाते पर व्यवस्था

6.2 कंपनी ग्राहक को निम्नलिखित सहायक सेवाएं भी प्रदान कर सकती है:

- (a) ग्राहकों के खाते के लिए वित्तीय उपकरणों की सुरक्षा और प्रशासन, सहित कस्टोडियनशिप और संबंधित सेवाएं;
- (b) विदेशी मुद्रा सेवाएं जहां ये सेवाएं निवेश सेवाओं के प्रदान से जुड़ी हों;
- 6.3 समझा जाता है कि CFD में व्यापार करते समय, कंपनी किसी भी वित्तीय उपकरण को ग्राहक का नहीं रखेगी और न ग्राहक के खाते के लिए वित्तीय उपकरणों की सुरक्षा और प्रशासन प्रदान करेगी या कस्टोडियनशिप।
- 6.4 इस समझौते में संदर्भित निवेश सेवाएं और संदर्भित सेवाएं पैराग्राफ में संदर्भित निवेश सेवाएं 6.2 के ऊपर उल्लिखित और सहायक सेवाएं ग्राहक को वित्तीय CFD के संबंध में प्रदान की जाएंगी। मुद्राएँ, कमोडिटीज और धातु।
- 6.5 कंपनी द्वारा पेश किए गए वित्तीय उपकरणों की व्यापार शर्तें (अनुबंध विनियमन नीति) और पारिधि नियम (आदेश पारिधि नीति) कंपनी द्वारा प्रस्तावित वित्तीय उपकरणों की पूर्णता रूप से यहाँ शामिल की गई है। इस समझौते के प्रावधानों के अनुसार, ग्राहक को सूचित करने पर, कंपनी को अधिकार है कि वह समय-समय पर उक्त व्यापार शर्तें और पारिधि नियम संशोधित करे। जहां कंपनी ने यथाशक्ति व्यापार शर्तों और/या पारिधि नियम का कोई भाग संशोधित किया है, ग्राहक को समझौते से बाधित रहना जारी रहेगा, जिसमें शामिल हैं, लेकिन इससे सीमित नहीं है कि कोई संशोधन लागू किया गया है।
- 6.6 विशेष रूप से सहमति न होने पर, कंपनी को ट्रेडिंग पर निगरानी रखने या ग्राहक को सलाह देने का कोई दायित्व नहीं है और इसलिए कंपनी ग्राहक द्वारा प्राप्त आदेश का पालन कर सकती है भले ही ऐसा लेन-देन ग्राहक के लिए उपयुक्त न हो।
- 6.7 ग्राहक समझता है कि प्रस्तावित उपकरण CFD हैं, जिनकी मूल्यांकन विषय धन (या संदर्भ उपकरण) से आता है जिसकी मूल्य एक स्पॉट मार्केट या भविष्य विनियम पर उल्लेखित है।
- 6.8 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी द्वारा प्रस्तावित वित्तीय उपकरणों के लिए, कंपनी केवल ग्राहक के पक्ष में एजेंट के रूप में काम करती है। कंपनी ग्राहक के आदेशों को बाहरी बाजार में (अन्य लिक्विडिटी प्रदाताओं) के लिए क्रियान्वित करेगी।
- 6.9 क्लाइंट अपने ट्रेडिंग खाते के माध्यम से रविवार 21:00 से शुक्रवार 21:00 (जीएमटी) तक ट्रेड कर सकता है। यह ध्यान देना चाहिए कि कुछ वित्तीय उपकरणों की ट्रेडिंग विशेष समय-सीमाओं में होती है। कंपनी की छुट्टियों के बारे में क्लाइंट को आंतरिक ईमेलिंग सिस्टम और/या कंपनी की वेबसाइट के माध्यम से सूचित किया जाएगा।
- 6.10 कंपनी को कंपनी या क्लाइंट या दोनों के वैधानिक हितों की सुरक्षा के लिए किसी भी समय क्लाइंट को किसी भी निवेश या सहायक सेवा की प्रदान की अनुमति नहीं है, बिना किसी कारण के क्लाइंट को सूचित करने के लिए बाध्य होने की।

6.11 कंपनी क्लाइंट के लिए एक या एक से अधिक क्लाइंट खाता(ओं) खोलेगी और उसे विशेष वित्तीय उपकरणों पर आदेश देने के लिए पहुंच डेटा जारी करेगी। समझौता हुआ है और समझा जाता है कि कंपनी वित्तीय उपकरणों के संबंध में अपनी सेवाएं प्रदान करती है। हालांकि, क्लाइंट को केवल किसी भी वित्तीय उपकरण में ही ट्रेड करने की अनुमति हो सकती है।

7. सलाह और टिप्पणी

7.1 कंपनी क्लाइंट को किसी भी प्रकार की निवेश सलाह नहीं दे सकती है और क्लाइंट स्वीकार करता है कि सेवाएं वित्तीय उपकरणों या आधारभूत बाजारों या संपत्तियों में निवेश सलाह की प्रदान को शामिल नहीं करती है। क्लाइंट अकेले ही अपने क्लाइंट खाते को कैसे हैंडल करना है, आदेश देना है और अपने विचार पर आधारित महत्वपूर्ण निर्णय लेना है, यह क्लाइंट की अपनी जिम्मेदारी होगी।

7.2 कंपनी को किसी भी लेनदेन से संबंधित किसी भी कानूनी, कर या अन्य सलाह की प्रदान करने के लिए कोई दायित्व नहीं होगी। क्लाइंट को लेनदेन में प्रवेश करने से पहले स्वतंत्र सलाह लेना चाहिए।

7.3 कंपनी कभी-कभी और अपने विवेक पर आधारित रूप से क्लाइंट (या उसकी वेबसाइट पर पोस्ट किए गए समाचार पत्रों में या उसकी वेबसाइट के माध्यम से सदस्यों को प्रदान किए जाने वाले) को जानकारी, सिफारिशें, समाचार, बाजार टिप्पणी या अन्य जानकारी प्रदान कर सकती है, लेकिन इसके अंतर्गत कंपनी की सेवाओं के हिस्से के रूप में नहीं। जहां ऐसा होता है:

- (a) कंपनी उस जानकारी के लिए जिम्मेदार नहीं होगी।
- (b) कंपनी उस जानकारी की सटीकता, सहीता या पूर्णता या किसी संबंधित लेनदेन के कर या कानूनी परिणामों के बारे में कोई प्रतिनिधि, गारंटी या गारंटी नहीं देती है।
- (c) यह जानकारी केवल क्लाइंट को अपने निवेश निर्णय लेने के लिए प्रदान की जाती है और इसे निवेश सलाह या अनापेक्षित वित्तीय प्रचार के बराबर नहीं माना जाता है।
- (d) यदि दस्तावेज़ किसी व्यक्ति या वर्ग के लिए प्रतिबंध होता है जिसके लिए वह दस्तावेज़ उद्देश्यित है या जिसे वह वितरित करता है, तो क्लाइंट स्वीकार करता है कि वह उसे किसी ऐसे व्यक्ति या वर्ग को नहीं देगा।
- (e) क्लाइंट स्वीकार करता है कि वह दस्तावेज़ के पहुंच के पहले कंपनी ने उस पर कार्रवाई की हो सकती है और उस पर आधारित जानकारी का उपयोग किया हो सकता है। कंपनी क्लाइंट द्वारा प्राप्ति के समय के बारे में कोई प्रतिनिधि नहीं करती है और यह गारंटी नहीं कर सकती है कि वह ऐसी जानकारी को अन्य क्लाइंटों के साथ समय पर प्राप्त करेगा।

7.4 समझा जाता है कि बाजार टिप्पणी, समाचार या कंपनी द्वारा प्रदान या उपलब्ध की जाने वाली अन्य जानकारी परिवर्तित हो सकती है और किसी भी समय बिना किसी सूचना के वापस ली जा सकती है।

8. इलेक्ट्रॉनिक ट्रेडिंग

8.1 समझौता प्रावधान 5.1 के अनुसार प्रभावी होने पर क्लाइंट को निम्नलिखित कार्रवाई करनी चाहिए:

- (a) कंपनी की वेबसाइट पर ऑनलाइन उपलब्ध सॉफ्टवेयर (सॉफ्टवेयर) डाउनलोड और स्थापित करें और/या कंपनी के वेब-आधारित ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से अपने खाते तक पहुंचें।

(b) ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर वित्तीय उपकरणों के लिए आदेश भेजने और/या संशोधित करने के लिए उसे लॉग-इन करने के लिए उसे ईमेल के माध्यम से पहुंच कोड और विशेष रूप से पहुंच डेटा प्राप्त करें।

8.2 सॉफ्टवेयर, जो कंपनी के द्वारा विकसित किसी दूसरी पक्ष द्वारा समर्थित डेटा सुरक्षा प्रोटोकॉल का समर्थन करता है जो कंपनी द्वारा उपयोग किए जाने वाले प्रोटोकॉल के संगत होते हैं।

8.3 ग्राहक को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उसके द्वारा ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से भेजे और/या प्राप्त किए गए किसी भी आदेश के लिए केवल वही जिम्मेदार होगा जो ग्राहक या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि हैं।

8.4 ग्राहक को सुनिश्चित करना चाहिए कि उसके पहुंच कोड हमेशा गोपनीय रहें। यदि किसी परिस्थिति में ग्राहक अपने प्राधिकृत प्रतिनिधि के अलावा किसी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति को पहुंच कोड उजागर करता है, तो कंपनी किसी भी हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होगी, जिसमें वित्तीय हानि समेत हो सकती है, जो ग्राहक के कार्यों के परिणामस्वरूप होती है। इस समझौते के किसी अन्य प्रावधान को क्षति नहीं पहुंचाने के बिना, ग्राहक अपने या उसके पहुंच कोड के माध्यम से किए गए सभी लेन-देन और/या अनुबंधों के लिए उत्तरदायी होगा, यद्यपि ऐसा गलत हो सकता है।

8.5 ग्राहक को तुरंत कंपनी को सूचित करना चाहिए यदि उसे ध्यान में आता है कि पहुंच कोड का उपयोग उसकी अभिव्यक्ति के बिना ट्रेडिंग या अन्य उद्देश्यों के लिए किया गया है। ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी को किसी ऐसे स्थिति की पहचान करने में असमर्थता है जहां ग्राहक या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि के अलावा कोई व्यक्ति ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में लॉग-इन कर रहा है ग्राहक की अभिव्यक्ति के बिना।

8.6 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी को ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के व्यवस्थित चलन और/या कंपनी या ग्राहक या दोनों के हितों की सुरक्षा सुनिश्चित करने और/या पुनर्स्थापित करने के लिए अस्थायी या स्थायी रूप से ग्राहक की पहुंच को ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म से बंद करने का अधिकार है। ऐसे परिस्थितियों के तहत जैसा कि कंपनी को उचित समझे, कंपनी ग्राहक के ट्रेडिंग खाते को बंद कर सकती है।

8.7 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी किसी भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति को अनधिकृत पहुंच के माध्यम से किसी भी जानकारी, समेत ग्राहक के ट्रेडिंग की जानकारी, प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार नहीं होती है, जब तक वह जानकारी ग्राहक से कंपनी (या कंपनी द्वारा प्राधिकृत किसी अन्य पक्ष) को ट्रांसमिट की जा रही हो और उल्टा, चाहे वह ट्रांसमिशन इलेक्ट्रॉनिक या अन्य माध्यम के माध्यम से हो।

8.8 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी किसी भी हानि, समेत वित्तीय हानि, के लिए जिम्मेदार नहीं होती है जो ग्राहक को ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म तक पहुंच में असमर्थता के कारण होती है:

(a) सॉफ्टवेयर को अपडेट करने की आवश्यकता के रूप में ग्राहक की असफलता के कारण; या

- (b) या ग्राहक या कंपनी द्वारा नियंत्रित किए जा सकने वाले किसी यांत्रिक, सॉफ्टवेयर, कंप्यूटर, दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली की असफलता के कारण; या
- (c) इंटरनेट की असफलता के कारण।

- 8.9 कंपनी अपने ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म और अन्य संबंधित प्रणालियों को अपडेट रखने के लिए जिम्मेदार है; इसलिए, ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी या उससे संबंधित तीसरे पक्ष अवधि-अवधि पर मॉनेटिंग कर सकते हैं जिसमें सर्विस को बंद, पुनरारंभ या ताजगी करने का समावेश हो सकता है ताकि ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म या अन्य संबंधित प्रणालियों का प्रभावी और कुशल चलन सुनिश्चित हो सके; इन कार्रवाइयों के कारण ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म और/या अन्य संबंधित प्रणालियों को कुछ समय के लिए अप्राप्य बना सकता है। ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी किसी भी हानि, समेत वित्तीय हानि, के लिए जिम्मेदार नहीं होती है जो उपरोक्त कारणों से होती है।
- 8.10 क्लाइंट स्वीकार करता है कि कंपनी इंटरनेट सेवा या बिजली प्रदाता नहीं है और इसलिए, क्लाइंट स्वीकार करता है कि कंपनी किसी भी निवेश या सहायक सेवा की प्रदान करने में असमर्थता के लिए जिम्मेदार नहीं है, यदि ऐसी असमर्थता इंटरनेट सेवा या बिजली की असफलता के सीधे या अप्रत्यक्ष परिणाम के रूप में उत्पन्न होती है। इस प्रकार, कंपनी द्वारा कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म या ईमेल के माध्यम से क्लाइंट द्वारा भेजे गए किसी भी आदेश को केवल तब माना जाएगा कि ऐसा आदेश कंपनी द्वारा क्रियान्वित किया गया है जब तक कि ऐसा आदेश कंपनी द्वारा क्रियान्वित किया गया नहीं हो जाता है।
- 8.11 यदि किसी कारण से क्लाइंट को वित्तीय उपकरणों के लिए आदेश भेजने के लिए ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म तक पहुंच नहीं हो पा रहा है, तो वह वर्बल आदेश देने के लिए support@htfx.com पर ईमेल के माध्यम से ब्रोकरेज विभाग से संपर्क कर सकता है। इसे ध्यान देना चाहिए कि कंपनी को ऐसे वर्बल आदेश को अस्वीकार करने का अधिकार है जब ब्रोकरेज विभाग के ऑपरेटर को क्लाइंट की पहचान या आदेशों की स्पष्टता से संतुष्टि नहीं होती है। इस प्रकार की परिस्थितियों में, कंपनी को क्लाइंट से अन्य माध्यमों के माध्यम से आदेश प्रेषित करने का अधिकार है। क्लाइंट स्वीकार करता है कि अत्यधिक लेनदेन फ्लो के समय में ब्रोकरेज विभाग के सदस्य के साथ टेलीफोन पर कनेक्ट होने में कुछ देरी हो सकती है, विशेष रूप से जब महत्वपूर्ण बाजार की घोषणाएं होती हैं।
- 8.12 क्लाइंट स्वीकार करता है कि कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म का उपयोग करते समय, क्लाइंट को निम्नलिखित कार्य करने की आवश्यकता होती है:
- (a) यह सुनिश्चित करें कि उसके कंप्यूटर सिस्टम ठीक ढंग से रखे जाते हैं और कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के साथ उपयोग के लिए उपयुक्त हैं।
 - (b) कंपनी द्वारा सूचित किए गए आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कंपनी द्वारा योग्य माना जाने वाले परीक्षण चलाएं और कंपनी को उपयोगी जानकारी प्रदान करें।
 - (c) नियमित अंतराल पर वायरस जांच करें।
 - (d) कंपनी को तुरंत सूचित करें जब क्लाइंट कोई अनधिकृत लेनदेन या आदेश जानता है या संदेह करता है और, यदि क्लाइंट के नियंत्रण में हो, ऐसे अनधिकृत उपयोग को बंद करें; और
 - (e) क्लाइंट को कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म से पहुंचा हुआ कंप्यूटर टर्मिनल कभी भी छोड़ने की अनुमति नहीं है या किसी अन्य व्यक्ति को ऐसे कंप्यूटर टर्मिनल का उपयोग करने दें जब तक कि क्लाइंट कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म से लॉग आउट नहीं हो जाता है।
- 8.13 क्लाइंट को समझता है और स्वीकार करता है कि कंपनी प्लेटफॉर्म प्रदाताओं के संबंध में एकमात्र पक्ष है, और इसलिए क्लाइंट किसी भी कानूनी कार्रवाई को नहीं लाएगा, चाहे वह तोर्ट, गलती, अनुबंध भंग या किसी अन्य तरीके से हो, तीसरे पक्ष सॉफ्टवेयर और/या प्रौद्योगिकी प्रदाताओं के खिलाफ जिनके उत्पाद और सेवाएं क्लाइंट को प्लेटफॉर्म प्रदान करने में सहायता करती हैं।

9. आदेश क्रियान्वयन नीति

- 9.1 कंपनी अपने ग्राहक के लिए सर्वोत्तम परिणाम प्राप्त करने के लिए (अर्थात्, सर्वोत्तम क्रियान्वयन) प्रयास करेगी जब आदेश क्रियान्वयन या क्रियान्वयन आदेश प्राप्त करने और प्रेषित करने के समय वित्तीय उपकरणों के प्रति
- 9.2 कंपनी की आदेश क्रियान्वयन नीति की सामान्य जानकारी और वित्तीय उपकरणों के क्रियान्वयन के संबंध में अन्य प्रासंगिक कारकों का विस्तृत विवरण कंपनी की वेबसाइट पर हमेशा उपलब्ध है, जो इस समझौते में पूर्ण रूप से सम्मिलित है और इसका अभिन्न अंग है।
- 9.3 इस समझौते में प्रवेश करके क्लाइंट व्यक्तिगत रूप से आदेश क्रियान्वयन नीति को स्वीकार करता है।
- 9.4 इस समझौते के किसी भी प्रावधान को क्षति नहीं पहुंचाते हुए, कंपनी को किसी भी सूचना के बिना आदेश क्रियान्वयन नीति में संशोधन करने का अधिकार है। इस नीति पर हर संशोधन को कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किया जाएगा और इसे किसी भी व्यक्ति द्वारा स्वतंत्र रूप से प्राप्त किया जा सकेगा।
- 9.5 कंपनी द्वारा आदेश निष्पादन नीति स्वीकार करने से क्लाइंट स्वीकार करता है और सहमत होता है कि कंपनी एक मार्केट के बाहर आदेश को निष्पादित और/या प्राप्त और/या निष्पादित करने के लिए आदेश प्राप्त कर सकती है।

10. सामान्य जोखिम जानकारीयाँ

- 10.1 कंपनी क्लाइंट की प्रारंभिक पूंजी या किसी भी समय मूल्य या किसी भी वित्तीय उपकरण में निवेश किए गए किसी भी धन की गारंटी नहीं दे सकती है और नहीं दे सकती है। क्लाइंट स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है और स्वीकार करता है कि, कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी जानकारी के बावजूद, वित्तीय उपकरणों में किए गए किसी भी निवेश की मूल्य में नीचे या ऊपर की ओर तेजी से बदलाव हो सकता है और यह संभव है कि निवेश का मूल्य शून्य हो जाए। क्लाइंट स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है और स्वीकार करता है कि उसे किसी वित्तीय उपकरण की खरीद और/या बेचने के परिणामस्वरूप होने वाले हानि और क्षति का खतरा होता है और वह इस जोखिम को उठाने के लिए तत्पर है। क्लाइंट किसी भी वित्तीय उपकरण में सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से निवेश नहीं करना चाहिए जब तक कि उसे प्रत्येक वित्तीय उपकरण के लिए शामिल जोखिमों की विशेषताओं को पहचान और समझ नहीं होती है। यदि क्लाइंट को किसी निवेश की उपयुक्तता के संबंध में कोई संदेह होता है, तो उसे स्वतंत्र विशेषज्ञ सलाह लेनी चाहिए।
- 10.2 क्लाइंट घोषणा करता है कि उसने निम्नलिखित जोखिमों को पढ़ा, समझा और निष्पादित कर दिया है और उसके परिणामस्वरूप वित्तीय हानि:
 - (a) किसी वित्तीय उपकरण की पिछली प्रदर्शन की जानकारी उसके वर्तमान और/या भविष्य के प्रदर्शन की गारंटी नहीं देती है। ऐतिहासिक डेटा का उपयोग उस संबंधित वित्तीय उपकरण के मान्य या सुरक्षित पूर्वानुमान के रूप में मान्य नहीं होता है;

- (b) कुछ वित्तीय उपकरण तत्काल तौर पर नकदी नहीं हो सकते हैं, उदाहरण के लिए, कम की मांग के परिणामस्वरूप, और क्लाइंट उन्हें बेचने या इन वित्तीय उपकरणों की मूल्य या संबंधित जोखिमों के बारे में आसानी से जानकारी प्राप्त करने की स्थिति में नहीं हो सकता है;
- (c) जब कोई वित्तीय उपकरण क्लाइंट के निवासी देश की मुद्रा के अलावा किसी अन्य मुद्रा में व्यापारित होता है, तो मुद्रा दरों में किसी भी परिवर्तन का उसके मूल्य, मूल्य और प्रदर्शन पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है;
- (d) विदेशी बाजारों पर एक वित्तीय उपकरण आम तौर पर क्लाइंट के निवासी देश के बाजारों के सामान्य जोखिमों से अलग जोखिम ले सकता है। कुछ मामलों में, ये जोखिम अधिक हो सकते हैं। विदेशी बाजारों पर सौदों से होने वाले लाभ या हानि को मुद्रा दरों के तरलता के द्वारा भी प्रभावित किया जाता है;
- (e) एक वित्तीय उपकरण (जैसे कि विकल्प, भविष्य, आगे, स्वैप, अंतर की संविदा) मुद्रा दरों, कमोडिटी, स्टॉक मार्केट इंडेक्स या शेयर की कीमतों में प्रोफिट करने का अवसर देने वाला एक गैर वितरण स्थान लेने वाला सौदा हो सकता है। वित्तीय उपकरण की मूल्य को सीधे संबंधित सुरक्षा या किसी अन्य उपकरण की कीमत प्रभावित कर सकती है जो अधिकार का विषय है;
- (f) क्लाइंट को किसी वित्तीय उपकरण की खरीदारी नहीं करनी चाहिए जब तक कि वह उसे पूरी तरह से खोने के जोखिम को उठाने के लिए तत्पर हो और इसके अलावा किसी अतिरिक्त कमीशन और अन्य खर्चों को भी उठाने के लिए तत्पर हो;
- (g) खाता के लिए आवेदन करने से पहले क्लाइंट को ध्यान से विचार करना चाहिए कि क्या किसी विशेष वित्तीय उपकरण में निवेश करना उसके लिए उपयुक्त है उसकी परिस्थितियों और वित्तीय संसाधनों के प्रकाश में;
- (h) क्लाइंट को सूचना, हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर, क्लाइंट टर्मिनल, संचार, इलेक्ट्रॉनिक और अन्य सिस्टम, सिस्टम अस्थायी होने के कारण होने वाले वित्तीय हानियों के जोखिमों के लिए जिम्मेदार होगा। किसी भी सिस्टम अस्थायी होने के परिणामस्वरूप उसका आदेश उसके आदेशों के अनुसार नहीं निष्पादित होता है या उसे पूरी तरह से निष्पादित नहीं किया जाता है। कंपनी ऐसे एक असफलता के मामले में किसी भी दायित्व को स्वीकार नहीं करती है।
- (i) कंपनी एक इंटरनेट सेवा प्रदाता नहीं है और इंटरनेट कनेक्शन फेलियर, सार्वजनिक बिजली नेटवर्क फेलियर या हैकर हमलों के कारण अपने क्लाइंट के साथ समझौते के तहत किसी भी अभिभावकता को पूरा नहीं करने के लिए जिम्मेदार नहीं हो सकती है;
- (j) कंपनी किसी भी देरी या अन्य त्रुटियों के मामले में जिम्मेदार नहीं होगी जो कंप्यूटर या अन्य संचार के तरीकों के माध्यम से आदेश और/या संदेशों के प्रसार के दौरान होती हैं;
- (k) ग्राहक को उस बात के कारण वित्तीय हानियों का जोखिम उठाना होगा कि उसे कंपनी से कोई सूचना देरी से मिली हो या उसे कोई सूचना संपूर्ण नहीं मिली हो;
- (l) ग्राहक को यह समझना चाहिए कि ईमेल के माध्यम से भेजी गई अनएनक्रिप्टेड जानकारी को किसी अनधिकृत पहुंच से सुरक्षित नहीं किया जाता है;
- (m) ग्राहक अकाउंट या किसी एक्सेस डेटा के तीसरे पक्ष की अनधिकृत पहुंच के कारण होने वाली वित्तीय हानियों का जोखिम स्वीकार करता है;

- (n) ग्राहक वित्तीय हानि के जोखिम को एक अद्वितीय घटना के कारण स्वीकार करता है; और
- (o) असामान्य बाजार स्थितियों में ग्राहक आदेशों को क्रियान्वयन के लिए बढ़ाया जा सकता है या पूरी तरह से क्रियान्वित नहीं किया जा सकता है।

10.3 ग्राहक को यह जोखिम उठाना चाहिए कि वित्तीय उपकरणों में उसके व्यापार करने का कोई कर और/या कोई अन्य कर्तव्य हो सकता है, उदाहरण के लिए कानून में परिवर्तन या उसकी व्यक्तिगत परिस्थितियों के कारण। कंपनी नहीं गारंटी करती है कि कोई कर और/या कोई अन्य स्टैप ड्यूटी देय नहीं होगी। ग्राहक को अपने व्यापार के संबंध में उत्पन्न होने वाली किसी भी कर और/या किसी अन्य कर्तव्य के लिए जिम्मेदार होना चाहिए।

10.4 जब तक ग्राहक व्यापार करना शुरू नहीं करता है, उसे उसके द्वारा दायित्वशील होने वाले सभी कमीशन और अन्य शुल्कों का विवरण प्राप्त करना चाहिए। यदि कोई शुल्क मुद्रा शब्दों में व्यक्त नहीं किए जाते हैं (लेकिन उदाहरण के रूप में डीलिंग स्प्रेड के रूप में), तो ग्राहक को स्पष्ट लिखित स्पष्टीकरण प्राप्त करना चाहिए, जिसमें उचित उदाहरणों के साथ यह स्पष्ट हो कि ऐसे शुल्क का विशिष्ट मुद्रा शब्दों में क्या अर्थ हो सकता है।

10.5 ग्राहक स्वीकार करता है कि तृतीय पक्ष के जोखिम के निमित्त उपस्थित होते हैं और उसे उससे होने वाली वित्तीय हानि को स्वीकार करता है:

- (a) कंपनी ग्राहक से प्राप्त धन को तृतीय पक्ष (उदाहरण के लिए, एक इंटरमीडिएट ब्रोकर, एक बैंक, एक बाजार, एक समाधान एजेंट, एक क्लियरिंग हाउस या ओटीसी काउंटरपार्टी) को पास कर सकती है ताकि उस व्यक्ति के माध्यम से या उस व्यक्ति के साथ एक लेनदेन को प्रभावित किया जा सके या ग्राहक की अवधारणा को पूरा करने के लिए जमानत (उदाहरण के लिए प्रारंभिक मार्जिन आवश्यकता) प्रदान करें। कंपनी को उस तृतीय पक्ष के किसी भी कार्यों या अवहेलनाओं के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं होगी;
- (b) कंपनी इस पैराग्राफ में उल्लिखित किसी भी तृतीय पक्ष की दिवालियापन, कार्यों या अवहेलनाओं के लिए जिम्मेदार नहीं होगी;
- (c) कंपनी द्वारा प्राप्त किए गए धन को तृतीय पक्ष एक ओमनिबस खाते में रख सकता है और इसे ग्राहक के धन से अलग नहीं किया जा सकता है, या तृतीय पक्ष के धन से। उस तृतीय पक्ष के दिवालियापन या किसी अन्य संबंध में कोई अनुचित प्रक्रिया के मामले में, कंपनी को केवल ग्राहक के पक्ष में तृतीय पक्ष के खिलाफ एक असुरक्षित दावा हो सकता है, और ग्राहक को जोखिम उठाना होगा कि तृतीय पक्ष से कंपनी द्वारा प्राप्त किया गया धन ग्राहक की दावों को पूरा करने के लिए पर्याप्त नहीं होगा। कंपनी किसी भी परिणामस्वरूप हानियों के लिए कोई जिम्मेदारी या जवाबदेही स्वीकार नहीं करती है।
- (d) कंपनी किसी जमानतदार के पास ग्राहक के पैसे जमा कर सकती है जिसके पास उस पैसे के संबंध में सुरक्षा हित, लियन या सेट-ऑफ का अधिकार हो सकता है;
- (e) कंपनी के द्वारा संबंधित बैंक या दलाल के पास ग्राहक के हितों के विपरीत हित हो सकते हैं;
- (f) कंपनी किसी भी पक्षपाती और/या वित्तीय संस्थान के क्रेडिट जोखिम के लिए जिम्मेदार नहीं हो सकती है और नहीं होगी।

- 10.6 ग्राहक स्वीकार करता है और स्वीकार करता है कि वित्तीय उपकरण और निवेश सेवाओं के साथ डीलिंग करने में पैराग्राफ 10 में उल्लिखित के अलावा अन्य जोखिम मौजूद होते हैं।
- 10.7 जोखिम संबंधित जानकारी कंपनी की वेबसाइट पर हमेशा उपलब्ध रहने वाले जोखिम विवरण दस्तावेज़ में निर्धारित की गई है (समय-समय पर संशोधित की जाती है) जो इस समझौते में पूर्ण रूप से सम्मिलित है और इसका अभिन्न हिस्सा है।

11. शुल्क

- 11.1 सेवाओं की प्रदान के बदले में कंपनी को ग्राहक से शुल्क प्राप्त होगा साथ ही सेवाओं की प्रदान के लिए कंपनी द्वारा उठाए गए सभी संबंधित खर्चों के लिए मुआवजा (तीसरे पक्षों को भुगतान किए गए शुल्क और अन्य खर्चों सहित)।
- 11.2 कंपनी के शुल्क और इसके चार्जिंग संरचना, संबंधित कमीशन, लागत और वित्तीय शुल्क के बारे में विस्तृत जानकारी कंपनी की वेबसाइट में दी गई है।
- 11.3 ग्राहक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि कंपनी अपने शुल्कों में एकतरफा बदलाव कर सकती है बिना किसी पूर्व परामर्श या ग्राहक की पूर्व सहमति के।
- 11.4 कंपनी अपने वश में समझौते विवरण दस्तावेज़ को अपनी खुद की विवेकाधिकारी सुविधा के अनुसार संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है और अपने शुल्क, लागत और कमीशन के किसी भी पहलू को। सभी संशोधनों की सूचना ग्राहक को दी जाएगी और वह तुरंत कंपनी की वेबसाइट में उपलब्ध होगी। ग्राहक की जिम्मेदारी है कंपनी की वेबसाइट पर जाने और समझौते विवरण की समीक्षा करना।
- 11.5 इस समझौते के किसी अन्य प्रावधान को क्षति नहीं पहुंचाने के बिना, इस पैराग्राफ में कुछ भी ऐसा नहीं है जो ग्राहक को अधिकृत समाप्ति प्रावधान के अनुसार समझौते को समाप्त करने से रोके।
- 11.6 ग्राहक कंपनी को किसी भी राशि का भुगतान करेगा जो कानून द्वारा पर्याप्त मात्रा में मुक्त ट्रांसफ़रेबल, साफ और उपलब्ध समान दिन के फंड में होगा, किसी भी धन की वसूली, विरोधाभास, कटौती या कटौती किए बिना।
- 11.7 कंपनी ग्राहक के लिए जो धन वह रखती है, उससे अपने शुल्क काट सकती है।
- 11.8 किसी भी राशि के लिए कंपनी को ग्राहक के ट्रेडिंग खाते से खुली पद को बंद करने और/या वित्तीय उपकरणों की बिक्री के साथ आगे बढ़ने का अधिकार होगा।

12. प्रलोभन

12.1 एक ग्राहक को सेवा प्रदान करते समय, कंपनी तीसरे पक्षों से शुल्क, कमीशन या अन्य गैर-नकद लाभ प्राप्त कर सकती है या दे सकती है।

13. ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म

13.1 ग्राहक की जिम्मेदारी है कि वह प्लेटफॉर्म (जिसमें से किसी का उपयोग किया जाता है) तक पहुंचने और उपयोग करने के लिए आवश्यक संगठन को प्रदान और बनाए रखने की जिम्मेदारी केवल ग्राहक की होती है, जिसमें कम से कम एक व्यक्तिगत कंप्यूटर या मोबाइल फोन या टैबलेट (प्लेटफॉर्म का उपयोग किया जाता है), किसी भी माध्यम से इंटरनेट एक्सेस और टेलीफोन या अन्य पहुंच रेखा शामिल है। इंटरनेट तक पहुंच एक महत्वपूर्ण सुविधा है और ग्राहक केवल इंटरनेट से कनेक्ट होने के लिए आवश्यक किसी भी शुल्क के लिए जिम्मेदार होगा।

13.2 क्लाइंट दावा करता है और गारंटी देता है कि उसने अपने कंप्यूटर या मोबाइल फोन या टैबलेट की सुरक्षा और अखंडता से संबंधित उपयुक्त सुरक्षा उपकरण स्थापित और लागू किए हैं और उसने अपने सिस्टम को कंप्यूटर वायरस या अन्य समान नुकसानदायक या अनुचित सामग्री, उपकरण, जानकारी या डेटा से संरक्षित करने के लिए उचित कार्रवाई की है, जो वेबसाइट, प्लेटफॉर्म (ओं) या कंपनी के अन्य सिस्टम को क्षति पहुंचा सकते हैं। क्लाइंट अगर अपने व्यक्तिगत कंप्यूटर या मोबाइल फोन या टैबलेट से प्लेटफॉर्म (ओं) को कंप्यूटर वायरस या अन्य तरह की नुकसानदायक या अनुचित सामग्री या उपकरण की गलत ट्रांसमिशन करता है, तो कंपनी को सुरक्षित करने का वादा करता है।

13.3 कंपनी क्लाइंट के कंप्यूटर सिस्टम या मोबाइल फोन या टैबलेट के खराब होने, क्षति होने, नष्ट होने और / या रिकॉर्ड और डेटा को फॉर्मेट करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगी। इसके अलावा, अगर क्लाइंट अपने हार्डवेयर कॉन्फिगरेशन या गड़बड़ी के कारण देरी और किसी अन्य प्रकार की डेटा अखंडता समस्याएं उठाता है, तो कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।

13.4 कंपनी क्लाइंट के द्वारा प्लेटफॉर्म (ओं) का उपयोग करते समय क्लाइंट द्वारा अनुभव की जाने वाली किसी भी संचार में बाधा या देरी या समस्या के लिए जिम्मेदार नहीं होगी।

13.5 कंपनी के साथ आदेश प्लेटफॉर्म (ओं) पर रखे जाते हैं, क्लाइंट के संगठन के उपयोग के साथ जो कंपनी द्वारा इस उद्देश्य के लिए जारी किए गए एक्सेस डेटा का उपयोग करके किया जाता है। यह सहमति है और समझा जाता है कि कंपनी को क्लाइंट द्वारा एक्सेस डेटा का उपयोग करके दिए गए किसी भी आदेश पर और किसी भी अतिरिक्त पूछताछ के बिना भरोसा करने और कार्रवाई करने का अधिकार होगा और ऐसे किसी भी आदेश पर क्लाइंट को बाध्य किया जाएगा।

14. आदेश की रखरखाव और कार्यान्वयन

14.1 क्लाइंट अपने एक्सेस डेटा का उपयोग करके या टेलीफोन कॉल के माध्यम से अपने पहचान जानकारी और आवश्यक विवरण प्रदान करके प्लेटफॉर्म (ओं) पर आदेश दे सकता है।

- 14.2 कंपनी को क्लाइंट द्वारा एक्सेस डेटा का उपयोग करके दिए गए किसी भी आदेश पर और किसी भी अतिरिक्त पूछताछ के बिना भरोसा करने और कार्रवाई करने का अधिकार होगा और ऐसे किसी भी आदेश पर क्लाइंट को बाध्य किया जाएगा।
- 14.3 फ़ोन के माध्यम से दिए गए आदेश कंपनी द्वारा कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफ़ॉर्म पर रखे जाएंगे।
- 14.4 आदेश आदेश कार्यान्वयन नीति के अनुसार कार्यान्वित किए जाते हैं, जो क्लाइंट के लिए बाध्यकारी होती है।
- 14.5 कंपनी को एक आदेश कार्यान्वयन करने के लिए उचित प्रयास करेगी, लेकिन सहमति है और समझा जाता है कि कंपनी के उचित प्रयासों के बावजूद कभी-कभी कंपनी के नियंत्रण से बाहर कारणों के कारण संचार या कार्यान्वयन हमेशा नहीं हो सकता है।

15. आदेश कार्यान्वयन की अस्वीकरण

- 15.1 क्लाइंट स्वीकार करता है कि कंपनी को किसी भी समय निर्बंध के साथ निवेश या सहायक सेवा की प्रदान करने का अधिकार होगा, जिसमें वित्तीय उपकरण के लिए आदेश कार्यान्वयन समेत हो सकता है, बिना क्लाइंट को सूचित किए।
- 15.2 उपरोक्त के अतिरिक्त, कंपनी किसी भी आदेश कार्यान्वयन को अस्वीकार करेगी जब कंपनी को यह समझने के लिए योग्य कारण हो कि क्लाइंट के आदेश का कार्यान्वयन, इंटर अलिया:
- (a) बाजार के व्यवस्थित कार्य को प्रभावित करें;
 - (b) विशेषाधिकृत गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग करें;
 - (c) अवैध धन धोने या किसी भी अवैध गतिविधि का हिस्सा बनें;
 - (d) ट्रेडिंग प्लेटफ़ॉर्म (ओं) की विश्वसनीयता या व्यवस्थित संचालन को किसी भी तरह प्रभावित करें; या
 - (e) वित्तीय यंत्र की खरीदारी से संबंधित हो सकता है लेकिन संबंधित ट्रेडिंग खाते में पर्याप्त मुक्त मार्जिन नहीं है जो इस खरीदारी और किसी लागू शुल्क को कवर कर सके।
- 15.3 कंपनी को यदि कोई तकनीकी या अन्य त्रुटि होती है तो लंबित आदेश का क्रियान्वयन अस्वीकार करने और/या आदेश की खुलने/बंद होने की कीमत में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखा जाता है।
- 15.4 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी इस पैराग्राफ के अनुसार वित्तीय यंत्रों के ट्रेडिंग के लिए आदेश का क्रियान्वयन करने से इनकार कर सकती है।
- 15.5 ग्राहक स्वीकार करता है कि यदि कंपनी इस पैराग्राफ के तहत ग्राहक के आदेश का क्रियान्वयन इनकार करती है, तो समझौते के तहत ग्राहक के दायित्व प्रभावित नहीं होंगे।

15.6 इस परिवर्तन के बिना किसी अन्य प्रावधान के प्रभावित न होने के साथ, कंपनी को समय-समय पर और अपनी विवेकपूर्वक, किसी भी सूचना या स्पष्टीकरण के बिना, ग्राहक की ट्रेडिंग गतिविधि को सीमित करने, आदेश रद्द करने, ग्राहक के किसी भी आदेश को अस्वीकार करने का अधिकार है, और ग्राहक को कंपनी से किसी भी तरह का क्षति, विशेष प्रदर्शन या मुआवजा का कोई अधिकार नहीं होता है

निम्नलिखित मामलों में कंपनी से किसी भी प्रकार का क्षति, विशेष प्रदर्शन या मुआवजा का कोई अधिकार नहीं होता है:

- (a) इंटरनेट कनेक्शन या संचार में बाधा हो जाती है;
- (b) साइप्रस के नियामक या पर्यवेक्षणीय प्राधिकरणों या अदालती आदेश या धोखाधड़ी या धन धोखाधड़ी प्राधिकरणों के अनुरोध के परिणामस्वरूप;
- (c) आदेश की कानूनीता या प्रामाणिकता संदेह में है;
- (d) एक अद्यतन घटना घटित हो गई है;
- (e) ग्राहक की अवकाश की घटना में;
- (f) कंपनी ने ग्राहक को समझौते के समाप्ति की नोटिस भेजी है;
- (g) कंपनी के सिस्टम ने ट्रेडिंग सीमाओं के कारण आदेश को अस्वीकार किया है;
- (h) असामान्य बाजार की स्थितियों में; या
- (i) ग्राहक के पास विशेष आदेश के लिए पर्याप्त धन नहीं है।

16. प्रतिबंधित क्रियाएँ

16.1 ग्राहक के लिए निम्नलिखित क्रियाएँ पूरी तरह से प्रतिबंधित हैं:

- (a) कंपनी के सिस्टम और/या प्लेटफॉर्म पर कृत्रिम बुद्धिमत्ता विश्लेषण लागू करने वाला कोई सॉफ्टवेयर उपयोग करें;
- (b) उसके लिए नहीं होने वाली किसी संचार को अवरुद्ध करें, मॉनिटर करें, क्षति पहुंचाएं या संशोधित करें, जो उसके लिए नहीं है;
- (c) कंपनी के प्लेटफॉर्म या संचार प्रणाली या कंपनी के किसी भी सिस्टम को विकृत करने, हटाने, क्षति पहुंचाने या खंडित करने के लिए डिजाइन किए गए किसी भी प्रकार के स्पाइडर, वायरस, वर्म, ट्रोजन-हॉर्स, टाइम बॉम्ब या कोड या आदेश का उपयोग करें;
- (d) कंपनी के कंप्यूटर सिस्टम या प्लेटफॉर्म की अखंडता का उल्लंघन करें या ऐसे सिस्टम को खराब करें या उनके संचालन को रोकें;
- (e) कंपनी द्वारा प्लेटफॉर्म पर लागू की गई किसी भी सुरक्षा उपाय को अवैध रूप से पहुंचने का प्रयास करें या ऐसे प्रयास करें;
- (f) प्लेटफॉर्म के अनियमित या अनधिकृत पहुंच या उपयोग की अनुमति देने वाली किसी भी क्रिया।

16.2 किसी भी रूप में अत्याचारपूर्ण व्यवहार सख्त रूप से प्रतिषेधित है। अत्याचारपूर्ण ट्रेडिंग में शामिल हो सकते हैं, जिनमें मूल्य द्रंद, स्वैप-मुक्त द्रंद, लैटेंसी द्रंद, स्कैल्पिंग द्रंद, कमीशन द्रंद, सिस्टम त्रुटि द्रंद, क्रेडिट/बोनस द्रंद, प्रचार द्रंद, एकाधिक खातों का द्रंद आदि शामिल हो सकते हैं।

- (a) **मूल्य द्रंद**
ग्राहक मूल्य द्रंद के माध्यम से बाजार में तंत्रज्ञान तकनीक का उपयोग करके मूल्यों को विस्फोटित या घटाया जा सकता है, जिससे मूल निवेश के मूल्य को प्रभावित किया जा सकता है। ये ट्रेडर एचटीएफएक्स के साथ समयानुसार या पूर्व में खरीदारी के लिए आदेश स्थापित कर सकते हैं, जिसका उद्देश्य मूल्य असंगतताओं से लाभ उठाना और मूल्य नियंत्रण का उपयोग करके लाभ प्राप्त करना होता है।

- (b) **स्वैप-मुक्त द्रंद**

ग्राहक स्वैप-मुक्त खाते का द्वंद्व करके विशेष उपकरणों के लिए रणनीतिक आदेश स्थापित कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, सोना (XAUUSD), जिसका उद्देश्य दूसरे ब्रोकर के साथ पोजीशन को हेज करके स्वैप-मुक्त खाते के लाभ का उपयोग करना होता है, धार्मिक कारणों या वास्तविक व्यापारिक उद्देश्यों के लिए आवश्यक नहीं होता है।

(c) लैटेंसी द्वंद्व

उच्च गति वाली व्यापार तकनीकों के उपयोग के माध्यम से कोटेशन या व्यापार के विलंबों का शोषण करना। इससे ग्राहक को बाजार डेटा और व्यापार के निष्पादन के समय में असंगतताओं से लाभ होता है, जो बाजार की निष्पादन की निष्पादन को विकृत करता है।

(d) स्कैल्पिंग द्वंद्व

इस रणनीति में बाजार की मूल्यों में तेजी से बदलाव का शोषण किया जाता है, स्कैल्पिंग में छोटे समय-अवधि के भीतर कई व्यापारों को निष्पादित किया जाता है (सामान्यतः मिनटों के भीतर खोलने और बंद करने या "हेजिंग पोजीशन" के साथ खोलने और बंद करने के लिए खोलने और बंद करने के लिए) छोटे मूल्य चलनों का लाभ उठाने के लिए। अक्सर उच्च आवृत्ति व्यापार के द्वारा संभव होता है, यह अन्य बाजार के प्रतिभागियों के मुकाबले अनुचित लाभ प्रदान कर सकता है।

(e) कमीशन द्वंद्व

ग्राहक उच्च आवृत्ति पर व्यापार करते हैं या व्यापार हेजिंग पोजीशन लेते हैं ताकि कमीशन/रिबेट उत्पन्न हो सके।

(f) सिस्टम त्रुटि द्वंद्व

ग्राहक तकनीकी खराबियों या व्यापार प्लेटफॉर्मों में कुछ खामियों का शोषण कर सकते हैं ताकि अनुचित लाभ प्राप्त कर सकें। इस दुरुपयोग में सिस्टम के संचालन में त्रुटियों या कमजोरियों का लाभ उठाना शामिल होता है, जिससे व्यापार को नियमित रूप से नहीं किया जा सकता है।

(g) क्रेडिट/बोनस द्वंद्व:

क्रेडिट या बोनस द्वंद्व तब होता है जब ट्रेडर ब्रोकरेज फर्मों या ट्रेडिंग प्लेटफॉर्मों के प्रोत्साहन ऑफर या प्रोत्साहन को अपने लाभ के लिए बदलते हैं, अक्सर भ्रामक तरीकों का उपयोग करते हैं। सामान्य रणनीतियों में शामिल होते हैं, जिनमें विभिन्न ब्रोकरों के बीच एकाधिक खाते खोलने के लिए प्रोत्साहन बोनस को बार-बार दावा करना और रणनीतिक आदेशों को रणनीतिक रूप से निष्पादित करना शामिल होता है। कुछ लोग बोनस निकासी के लिए मात्र शर्तों को पूरा करने के लिए हाई-रिस्क ट्रेडिंग रणनीतियों का अनुसरण करते हैं।

(h) एकाधिक खातों का द्वंद्व

ग्राहक एक ही या अलग-अलग नामों के तहत कई खाते खोलकर एकाधिक खातों का द्वंद्व करते हैं। इससे व्यक्ति या समूह, इंटीग्रिटी ब्रोकर (आईबी) समेत, बाजार की क्रियाओं को मोड़ने और कमीशन को अधिक प्रभावी ढंग से उत्पन्न करने में सक्षम होते हैं। इस दुरुपयोग में समन्वयित व्यापार, विपरीत व्यापार या बाजार में एंटीट्रैज के अवसरों का शोषण किया जा सकता है। प्राथमिक उद्देश्य अक्सर बोनस या क्रेडिट पर लीवरेज को अधिकतम करने के चारों ओर होता है, जिससे बाजार की निष्पादन और व्यापार की स्थिति को विकृत करता है।

बाजार की निष्पादन और व्यापार की स्थिति को विकृत करता है।

(i) प्रचार द्वंद्व

पदोन्नति दुरुपयोग तब होता है जब व्यक्ति कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली प्रचार या प्रोत्साहन ऑफर्स जैसे उच्च लीवरेज, बोनस, मार्केटिंग खर्च, कैशबैक

आदि का अपने लाभ के लिए उपयोग करते हैं। इसमें शर्तों या प्रचारों को बदलकर व्यक्तिगत लाभ को अधिकतम करने का समर्थन करना शामिल हो सकता है, अक्सर भ्रामक या धोखाधड़ी के तरीकों से। उदाहरणों में इसमें छेद करना शामिल हो सकता है।

प्रचारात्मक शर्तों, बोनस को कई बार दावा करने के लिए कई खाते बनाना, या प्रचारात्मक पुरस्कार प्राप्त करने के लिए प्रतिबंधित गतिविधियों में लिप्त होना। यह व्यवहार न केवल प्रचारात्मक प्रस्तावों की इच्छित निष्पक्षता का उल्लंघन करता है, बल्कि कंपनी के लिए नियामक और वित्तीय प्रतिक्रियाओं में भी महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है।

17. ग्राहक खाते

- 17.1 यह स्वीकार किया और समझा जाता है कि कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न ग्राहक खातों के प्रकार और ऐसे ग्राहक खातों की विशेषताएं वेबसाइट पर मिलती हैं और कंपनी के विवेक और अनुसार अनुच्छेद 31 के अनुसार परिवर्तन के लिए उपलब्ध होती हैं।
- 17.2 ग्राहक खाता को सक्रिय किया जाएगा जब ग्राहक न्यूनतम प्रारंभिक जमा करेगा, जैसा कि कंपनी अपने विवेक से समय-समय पर निर्धारित और संशोधित करेगी। न्यूनतम प्रारंभिक जमा ग्राहक खाते के प्रकार के अनुसार भिन्न हो सकता है।

18. निष्क्रिय और सुस्त ग्राहक खाते

- 18.1 यदि क्लाइंट खाता छह महीने या उससे अधिक समय तक निष्क्रिय हो जाता है (अर्थात व्यापार, निकासी या जमा नहीं होता है), तो उसे मासिक रखरखाव शुल्क लगा सकता है जो क्लाइंट खातों या वित्तीय उपकरण के विभिन्न प्रकारों के लिए भिन्न हो सकता है। लागू शुल्क, एक बार लागू होने के बाद, कंपनी की वेबसाइट पर मिल जाते हैं।
- 18.2 यदि क्लाइंट खाते में वापसी के बाद कोई ट्रेड नहीं होता है, तो कंपनी को अधिकार होता है कि वह क्लाइंट खाते को अस्थायी रूप से बंद करें और यह सुस्त हो जाए। सुस्त खाते में राशि क्लाइंट के लिए बकाया रहेगी और कंपनी ऐसे धन को रिकॉर्ड बनाएगी और उसे क्लाइंट की अनुरोध पर किसी भी समय बाद में वापस करेगी। यदि क्लाइंट को क्लाइंट खाते को सक्रिय करना चाहता है, तो एक अनुरोध ईमेल के माध्यम से सपोर्ट टीम को भेजा जाना चाहिए।
- 18.3 निष्क्रिय खातों पर वार्षिक रखरखाव शुल्क के रूप में US\$25 या खाते में मुफ्त शेष राशि के पूरे राशि का भुगतान किया जाएगा यदि मुफ्त शेष राशि US\$25 से कम हो। यदि मुफ्त शेष राशि शून्य हो, तो कोई शुल्क नहीं होगा। इस परिणामस्वरूप, सभी खातों को जिनमें शून्य मुफ्त शेष राशि है, बंद कर दिया जाएगा।

19. लियन, नेटिंग और सेट-ऑफ

- 19.1 कंपनी को या उसके संबद्धों या नामांकितों द्वारा कंपनी द्वारा रखे गए सभी धनराशि पर एक सामान्य लियन होगा जब तक कि उसके दायित्वों की पूर्ति न हो जाए।
- 19.2 यदि ग्राहक द्वारा देय योगदान का एकीकृत राशि कंपनी द्वारा देय योगदान के बराबर है, तो स्वचालित रूप से भुगतान करने के संबंधित अभिवादन और एक-दूसरे को रद्द कर देते हैं।

19.3 यदि एक पक्ष द्वारा देय योग की जमा राशि दूसरे पक्ष द्वारा देय योग की जमा राशि से अधिक होती है, तो अधिक योग के साथ वाले पक्ष को अतिरिक्त राशि दूसरे पक्ष को भुगतान करेगा और सभी भुगतान करने के लिए अभिबाधन हो जाएगा और मुक्त हो जाएगा।

19.4 कंपनी को संघीय अधिनियम के अनुसार अधिकार है कि वह सभी या किसी भी ग्राहक खातों को जो क्लाइंट के नाम में खोले गए हों, को एकीकृत करें और ऐसे खातों में शेष राशि को संघीकृत करें और समझौते के अंत में ऐसी राशि को सेट-ऑफ करें।

20. सुरक्षा के डेटा तक पहुंचें

20.1 ग्राहक सहमत होता है कि वह अपने एक्सेस डेटा या क्लाइंट खाता संख्या को किसी तीसरे व्यक्ति को गोपनीय रखेगा और उसे उजागर नहीं करेगा।

20.2 क्लाइंट को अपना एक्सेस डेटा लिखित रूप में नहीं लिखना चाहिए। अगर क्लाइंट को अपने एक्सेस डेटा की लिखित सूचना मिलती है, तो उसे सूचना को तुरंत नष्ट कर देना चाहिए।

20.3 क्लाइंट सहमत होता है कि अगर उसे पता चलता है या संदेह होता है कि उसका एक्सेस डेटा या क्लाइंट खाता नंबर किसी अनधिकृत व्यक्ति को पता चल गया है या हो सकता है, तो क्लाइंट कंपनी को तुरंत सूचित करने का सहमत होता है। कंपनी फिर उस एक्सेस डेटा के और अधिक उपयोग को रोकने के लिए कदम उठाएगी और पुनर्स्थापन एक्सेस डेटा जारी करेगी। क्लाइंट को तब तक कोई आदेश नहीं दे सकेगा जब तक उसे पुनर्स्थापन एक्सेस डेटा प्राप्त नहीं होती है।

20.4 क्लाइंट सहमत होता है कि वह कंपनी द्वारा उसके एक्सेस डेटा या क्लाइंट खाता नंबर के दुरुपयोग या संदिग्ध दुरुपयोग की किसी जांच में सहयोग करेगा।

20.5 क्लाइंट स्वीकार करता है कि अनधिकृत तृतीय पक्षों को अनधिकृत रूप से पहुंच मिलती है तो कंपनी को कोई जिम्मेदारी नहीं होती है, जब ऊपर उल्लिखित तरीके से पक्षों या किसी अन्य पक्ष के बीच सूचना, इलेक्ट्रॉनिक पते, इलेक्ट्रॉनिक संचार, व्यक्तिगत डेटा, एक्सेस डेटा और क्लाइंट खाता नंबर प्रेषित होते हैं।

20.6 अगर कंपनी को एक विश्वसनीय स्रोत से पता चलता है कि क्लाइंट के एक्सेस डेटा या क्लाइंट खाता नंबर अनधिकृत तृतीय पक्षों द्वारा प्राप्त किए गए हो सकते हैं, तो कंपनी अपनी विवेकाधिकार से, क्लाइंट के पास कोई अनुबंध न होने के बावजूद, क्लाइंट खाता को निष्क्रिय कर सकती है।

21. क्लाइंट मनी हैंडलिंग नियम

21.1 कंपनी क्लाइंट के पैसे और अन्य क्लाइंटों के पैसे को एक ही खाते में (ओमनिबस खाता) रख सकती है।

21.2 कंपनी क्लाइंट के पैसे पर लाभ या ब्याज (इस अग्रीमेंट के तहत उसके क्लाइंट खाता(ओं) से ट्रेडिंग लेनदेन के माध्यम से प्राप्त किए गए लाभ को छोड़कर) के लिए खाता नहीं देगी और क्लाइंट ब्याज के सभी अधिकारों से इनकार करता है।

- 21.3 कंपनी रात्रि भर के जमानती जमा कर सकती है और किसी भी ब्याज को रख सकती है।
- 21.4 कंपनी क्लाइंट के पैसे को तीसरे पक्ष (यानी इंटरमीडिएट ब्रोकर, बैंक, मार्केट, सेटलमेंट एजेंट, क्लियरिंग हाउस या ओटीसी काउंटरपार्टी) के साथ जमा कर सकती है जो उस पैसे के साथ सुरक्षा हित, लियन या सेट-ऑफ का अधिकार रख सकता है।
- 21.5 क्लाइंट के पैसे को इंटरमीडिएट ब्रोकर, बैंक, मार्केट, सेटलमेंट एजेंट, क्लियरिंग हाउस या ओटीसी काउंटरपार्टी के साथ क्लाइंट के नाम पर रखा जा सकता है। उस व्यक्ति के दिवालियापन या किसी अन्य समकक्ष अवस्था की स्थिति में, क्लाइंट के पैसे को एक सेग्रिगेटेड खाते में रखे जाने की तुलना में अलग तरीके से व्यवहारित किया जा सकता है। कंपनी किसी भी तीसरे पक्ष की दिवालियापन, कार्यवाही या अवधारणा के लिए दायित्वशून्य नहीं होगी।
- 21.6 कंपनी जिस तीसरे पक्ष को पैसे पास करेगी, वह उसे एक ओमनिबस खाते में रख सकता है और इसे क्लाइंट के पैसे या तीसरे पक्ष के पैसे से अलग नहीं किया जा सकता है। उस तीसरे पक्ष के संबंध में दिवालियापन या किसी अनुसारी प्रक्रिया की स्थिति में, कंपनी केवल क्लाइंट के लिए तीसरे पक्ष के द्वारा प्राप्त पैसे के खिलाफ एक असुरक्षित दावा हो सकता है, और क्लाइंट को खतरा हो सकता है कि कंपनी द्वारा तीसरे पक्ष से प्राप्त पैसा क्लाइंट के दावों को पूरा करने के लिए पर्याप्त न हो। कंपनी किसी भी परिणामस्वरूप होने वाले हानियों के लिए कोई जिम्मेदारी या जवाबदेही स्वीकार नहीं करती।
- 21.7 यह सहमति है कि कंपनी को सफलतापूर्वक ग्राहक को लिखित सूचना के साथ दस व्यावसायिक दिनों पहले ग्राहक के उद्देश्यों के लिए संबंधित धन को उत्तराधिकारियों या असाइनीज या स्थानांतरित या खरीददारों को स्थानांतरित करने का अधिकार होगा।

39.2 इस समझौते का

22. जमा और निकासी

- 22.1 ग्राहक इस समझौते के दौरान किसी भी समय क्लाइंट खाते में धन जमा कर सकता है। जमा विधियों और मुद्राओं के बारे में विस्तृत जानकारी कंपनी द्वारा स्वीकार की जाने वाली विधियों और मुद्राओं के अनुसार संशोधित की जाएगी। जमा विकल्पों के बारे में विस्तृत जानकारी वेबसाइट पर दी गई है।
- 22.2 कंपनी को समय-समय पर ग्राहक से किसी भी दस्तावेज का अनुरोध करने का अधिकार होगा जिससे जमा किए गए निधि के स्रोत की पुष्टि की जा सके। कंपनी को धन के स्रोत की कानूनीता के संबंध में यदि पूरी तरह से संतुष्ट नहीं होता है तो कंपनी को ग्राहक की जमा को ठुकरा देने का अधिकार होगा।
- 22.3 यदि ग्राहक जमा करता है, तो कंपनी को वास्तविक राशि के साथ संबंधित ग्राहक खाता क्रेडिट करेगी जिसे कंपनी द्वारा प्राप्त किया गया है, कंपनी के बैंक खाते में राशि क्लियर होने के एक व्यावसायिक दिन के भीतर।

- 22.4 यदि क्लाइंट द्वारा भेजे गए धन क्लाइंट खाते में जमा नहीं किए गए होते हैं जब वे करना चाहिए थे, तो क्लाइंट को कंपनी को सूचित करना चाहिए और कंपनी से ट्रांसफर की बैंकिंग जांच करने का अनुरोध करना चाहिए। क्लाइंट सहमत है कि जांच के किसी भी शुल्क को क्लाइंट द्वारा भुगतान किया जाएगा और उसे उसके क्लाइंट खाते से कटा जाएगा या सीधे जांच करने वाले बैंक को भुगतान किया जाएगा। क्लाइंट समझता है और सहमत है कि जांच करने के लिए क्लाइंट को कंपनी को अनुरोधित दस्तावेज़ और प्रमाणपत्र प्रदान करने होंगे।
- 22.5 कंपनी को समय-समय पर स्वीकृति प्राप्त करने पर कंपनी को ग्राहक द्वारा एक प्रासंगिक अनुरोध प्राप्त होने पर ग्राहक धन की निकासी करेगी।
- 22.6 कंपनी को ग्राहक से निर्देश मिलने पर क्लाइंट खाता से धन निकालने के लिए, अगर निम्नलिखित आवश्यकताएं पूरी होती हैं, तो कंपनी उक्त राशि को तीन (3) व्यावसायिक दिनों के भीतर भुगतान करेगी:
- (a) वापसी निर्देश सभी आवश्यक जानकारी शामिल करता है।
 - (b) निर्देश है कि मूल खाते (चाहे वह एक बैंक खाता हो, एक भुगतान प्रणाली खाता आदि) में एक हस्तांतरण करें, जिससे पैसे मूल रूप से ग्राहक खाते में जमा किए गए थे या ग्राहक के अनुरोध पर ग्राहक के नाम का एक बैंक खाता।
 - (c) ट्रांसफर किया जाने वाला खाता क्लाइंट के नाम है।
 - (d) भुगतान के समय पर, ग्राहक का शेष राशि निकालने के निर्देश में उल्लिखित राशि सहित सभी भुगतान शुल्क से अधिक है।
 - (e) कोई ऐसी अटकावश घटना नहीं है जो कंपनी को निकासी को कार्यान्वित करने से रोके।
- 22.7 कंपनी स्वीकार और समझी है कि कंपनी क्लाइंट खाते में तीसरे पक्ष या अनामत पेमेंट्स को स्वीकार नहीं करेगी और किसी भी तीसरे पक्ष या अनामत खाते से निकासी की अनुमति नहीं देगी।
- 22.8 कंपनी को उस्ताद की विशेष स्थानांतरण विधि के लिए निकालने का अनुरोध करने वाले उस्ताद के निकालने का अनुरोध को सामान्य रूप से इनकार करने का अधिकार है और कंपनी को एक वैकल्पिक सुझाव देने का अधिकार है।
- 22.9 सभी तीसरे पक्षों के भुगतान और हस्तांतरण शुल्क क्लाइंट द्वारा उठाए जाएंगे और कंपनी इन शुल्कों के लिए संबंधित क्लाइंट खाता डेबिट करेगी।
- 22.10 Withdrawal शुल्क लागू हो सकता है। लागू शुल्क कंपनी की वेबसाइट पर मिल सकते हैं।
- 22.11 ग्राहक कंपनी के साथ उसके द्वारा रखे गए एक अन्य ग्राहक खाते में निधि के आंतरिक स्थानांतरण के लिए अनुरोध भेज सकता है। आंतरिक स्थानांतरण कंपनी की नीति के अधीन होंगे।

22.12 निधि के स्थानांतरण के दौरान कंपनी द्वारा की गई गलतियों को ग्राहक को वापस किया जाएगा। यह समझा जाता है कि यदि ग्राहक द्वारा स्थानांतरण के लिए गलत निर्देश प्रदान किए जाते हैं, तो कंपनी गलती को सुधारने में असमर्थ हो सकती है और ग्राहक को हानि उठानी पड़ सकती है।

23. चार्जबैक नीति

- 23.1 कंपनी को आपके क्रेडिट कार्ड कंपनी के साथ चार्जबैक (चाहे इच्छापूर्वक या अचाहे रूप से) करने के लिए "200 अमेरिकी डॉलर अनुसंधान शुल्क" लेने का अधिकार है, जो आपके खाते में किए गए किसी भी जमा को कवर करने के लिए उपयोग किया जाएगा। यह शुल्क हमारे व्यापारिक प्रदाता से चार्जबैक प्राप्त करने के बाद जांच के सभी खर्चों को कवर करने के लिए उपयोग किया जाएगा।
- 23.2 कंपनी द्वारा क्रेडिट कार्ड धोखाधड़ी सहित किसी भी धोखाधड़ी को स्वीकार नहीं की जाएगी और इसलिए इसे पूरी तरह से जांचा जाएगा और लागू कानून के तहत पूरी तरह से पीछा किया जाएगा। हमारी ओर से होने वाले किसी भी हानि के परिणामस्वरूप हम पूरी तरह से एक नागरिक याचिका में पीछा करेंगे ताकि हम किसी भी हानि को कवर करने के लिए सभी व्यापार, कानूनी शुल्क, अनुसंधान लागत, मानव संसाधन और आय का नुकसान कर सकें।
- 23.3 कंपनी धोखाधड़ी की गतिविधियों के लिए एक मॉनिटरिंग सिस्टम बनाए रखती है और किसी भी लेनदार गतिविधि को तुरंत रद्द करती है साथ ही लेनदार गतिविधि से संबंधित किसी भी आदेश को भी। कंपनी के पास हमारे ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से किसी भी संभावित धोखाधड़ी गतिविधि को रोकने के लिए एक काले सूचीबद्ध उपयोगकर्ताओं का डेटाबेस होता है।
- 23.4 हमारे पास चार्जबैक द्वारा किए गए किसी भी मामले को धोखाधड़ी माना जाएगा यदि ग्राहक द्वारा किसी भी मुद्दे को हल करने में कोई प्रयास नहीं किया जाता है। हमारे कंपनी के लिए सभी अनावश्यक चार्जबैक हमारे लिए लागत बनते हैं और इसलिए:
- (a) हमारे द्वारा किसी भी जमा से संबंधित संदिग्ध गतिविधि की पहचान होने पर, संबंधित जमा को 'लंबित' के रूप में रखा जाएगा और इस समय धोखाधड़ी की जांच की जाएगी। आपके खाते तक पहुंच अस्थायी रूप से रोकी जाएगी ताकि आपको जोखिम के साथ संपर्क कम करने में मदद मिल सके।
- (b) सभी समीक्षाएं सामान्य रूप से चार व्यापारिक दिनों के भीतर पूरी की जाती हैं; हालांकि, जो जमा संभावित उच्च जोखिम प्रस्तावित करते हैं, उन पर हमारे पुनर्विचार विभाग द्वारा अधिक व्यापक धोखाधड़ी की जांच की जाएगी। एक बैकअप सतर्कता के रूप में, हम आपसे सीधे संपर्क भी कर सकते हैं। यदि जमा को उच्च जोखिम माना जाता है, तो उसे तुरंत रद्द कर दिया जाएगा और धन जमा करने वाले क्रेडिट कार्ड में वापस कर दिया जाएगा। इसके अलावा, ऐसे मामलों में हमारे द्वारा आपके सभी खातों को बंद करने का अधिकार है। यदि वे संबंधित धोखाधड़ी क्रेडिट कार्ड और/या खाते के साथ जुड़े होते हैं, तो किसी भी सक्रिय आदेश को तुरंत रद्द कर दिया जाएगा।
- (c) हमारी कंपनी के खिलाफ किए गए किसी भी चार्जबैक मामले जो सफल नहीं होते हैं, उस राशि को हमें वापस करनी होगी साथ ही अनुसंधान और प्रोसेसिंग के लिए 400 अमेरिकी डॉलर (ऊपर उल्लिखित '200 अमेरिकी डॉलर अनुसंधान शुल्क' और एक अतिरिक्त '200 अमेरिकी डॉलर प्रशासनिक प्रोसेसिंग शुल्क') के लिए शुल्क देने की अनुमति देते हैं। इस समझौते के माध्यम से आप यहां अपने क्रेडिट कार्ड पर किसी भी शुल्क के लिए चार्ज करने की अनुमति देते हैं; यदि इन शुल्कों के खिलाफ कोई विवाद होता है, तो हमें इन दावों के संबंध में किसी भी कानूनी कार्रवाई की आवश्यकता होने पर हमें किसी भी कानूनी कार्रवाई की अनुमति देने का

- (d) हमारे खिलाफ किए गए किसी भी शुल्क को जो अस्पष्ट होते हैं, उन्हें एक तृतीय पक्ष एजेंसी को जमा करने के लिए पारित किया जाएगा और उचित क्रेडिट ब्यूरो को आपके कार्यों की सूचना दी जाएगी, जो आपके क्रेडिट रेटिंग के लिए ले जाएगी।

न्यूनतम 7 वर्षों की अवधि के लिए प्रभावित होना एक बार जब मामला इस स्थिति तक पहुंच जाता है, तो आपके कर्ज का कोई समाधान स्वीकार नहीं किया जाएगा, हम केवल पूरी भुगतान को स्वीकार करेंगे। कंपनी की स्थानीय पुलिस विभाग को भी सूचित किया जाएगा और सभी आवश्यक कार्रवाई की जाएगी जो प्रयुक्त कानून के अनुसार की जाएगी।

(e) साथ ही, कंपनी अपने प्लेटफॉर्म को ब्लॉक करने और ग्राहक(ओं) के खाते को समाप्त करने का अधिकार प्रयोग करेगी। इसके परिणामस्वरूप, कोई भी लाभ या राजस्व ज़ब्त किया जा सकता है और कंपनी को किसी तीसरे पक्ष को सूचित करने का अधिकार सुरक्षित रखा जाएगा। कंपनी निरंतर उपयोगशील गतिविधि की मॉनिटरिंग के लिए उपकरण विकसित कर रही है और ऐसी गतिविधि से किसी भी मामले पर इसका निर्णय किया जाएगा और जो भी निर्णय किया जाएगा, वह अंतिम और अपरिष्कृत होगा।

(f) हमारी ओर से किसी भी जांच के पूरा होने तक विवादित राशि काटने का अधिकार सुरक्षित रखा जाता है।

23.5 हमारी कंपनी द्वारा धोखाधड़ी को गंभीरता से लिया जाता है, सभी आईपी पते का मॉनिटरिंग और लॉगिंग किया जाता है और किसी भी धोखाधड़ीपूर्ण चार्जबैक की पूरी जांच की जाएगी।

24. गोपनीयता नीति

24.1 कंपनी द्वारा एकत्रित सभी सूचनात्मक सामग्री को सख्त गोपनीयता में रखा जाता है। कंपनी अपने ग्राहकों की व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता और अखंडता को अपनी सर्वोच्च प्राथमिकता मानती है, और उस सूचना को सुरक्षित रूप से संग्रहित रखने और उसे उचित रूप से और केवल आवश्यक अधिकृति के साथ ही प्रयोग करने के लिए ध्यान की अधिकतम मात्रा समर्पित करती है। ग्राहक से प्राप्त किसी भी जानकारी को सावधानी से और उचित स्तर की गोपनीयता के साथ संभाला जाता है।

24.2 कंपनी दिन-प्रतिदिन के व्यवहार में सख्त नियम और विशेष प्रक्रियाएँ शामिल करती है ताकि वह अपने ग्राहकों को उनकी सूचना का सर्वाधिक संभावनी सुरक्षा स्तर गारंटी कर सके। कंपनी की नीतियाँ सुनिश्चित करती हैं कि कंपनी द्वारा रखी गई जानकारी को प्रयोग किया जाता है विगत कानूनों के अनुसार।

24.3 कंपनी की गोपनीयता नीति, ग्राहक जानकारी के उपयोग, और सभी संबंधित मुद्दों के संबंध में जानकारी गोपनीयता नीति दस्तावेज (समय-समय पर संशोधित) में सेट की गई है जो इस समझौते में पूर्ण रूप से समाहित की गई है और इसका अभिन्न हिस्सा बनता है।

25. ग्राहक जानकारी का खुलासा

25.1 कंपनी को निम्नलिखित परिस्थितियों में ग्राहक जानकारी (गोपनीय स्वरूप की रेकॉर्डिंग और दस्तावेज, कार्ड विवरण) खोलने का अधिकार है:

(a) कानून या प्राधिकृत न्यायालय द्वारा आवश्यक होने पर;

- (b) धोखाधड़ी, पैसे का प्रवाह रोकने या अन्य गैरकानूनी गतिविधि की जांच करने के लिए संबंधित प्राधिकरणों को;
- (c) आदेश को क्रियान्वित करने और सेवाओं की प्रादेशिकता के लिए उपकरणों के रूप में आवश्यक रूप से जितना आवश्यक हो;

- (d) क्रेडिट संदर्भ और धोखाधड़ी रोकने वाली एजेंसियों, तृतीय प्रमाणीकरण सेवा प्रदाताओं, बैंक और अन्य वित्तीय संस्थानों को क्रेडिट चेकिंग, धोखाधड़ी रोकने, धन धोखाधड़ी, पहचान या ग्राहक की जांच के लिए या दिलिजेंस जांच के लिए जितना आवश्यक हो। इसे करने के लिए वे जांच कर सकते हैं कि ग्राहक ने किसी भी डेटाबेस (सार्वजनिक या अन्य) पर उनकी पहुंच के विवरण की जांच की है। वे भविष्य में अन्य कंपनियों की सहायता के लिए ग्राहक विवरण का उपयोग कर सकते हैं। खोज का रिकॉर्ड कंपनी द्वारा रखा जाएगा;
- (e) कंपनी के पेशेवर सलाहकारों को प्रदान किया जाता है कि प्रत्येक मामले में संबंधित पेशेवर को इस जानकारी की गोपनीयता के बारे में सूचित किया जाएगा और यहाँ की गोपनीयता के अनुबंधों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध होंगे।
- (f) अन्य सेवा प्रदाताओं को जो कंपनी को सहायता करने, ग्राहक जानकारी को एकत्र करने, संग्रहण करने, प्रसंस्करण करने और उपयोग करने या ग्राहक के संपर्क में आने या सेवाओं की प्रदान को सुधारने का उद्देश्य रखने वाली डेटाबेस (इलेक्ट्रॉनिक या अनिश्चित) बनाने, बनाए रखने या प्रोसेस करने के लिए;
- (g) कंपनी के मार्केटिंग को सुधारने के लिए आंकड़ाबद्ध रूप में डेटा प्रदान करने के लिए अन्य सेवा प्रदाताओं को;
- (h) कंपनी की सेवाओं को सुधारने के उद्देश्य से टेलीफोन या ईमेल सर्वेक्षण प्रदान करने वाले मार्केट रिसर्च कॉल सेंटर को, इस मामले में केवल संपर्क विवरण प्रदान किए जाएंगे;
- (i) कंपनी को किसी भी न्यायालय या ट्रिब्यूनल या विवाद-समाधानकर्ता या किसी भी सरकारी प्राधिकार को अपने कानूनी अधिकारों की सुरक्षा या प्रयोग करने के लिए आवश्यकता होने पर;
- (j) ग्राहक की अनुरोध पर या ग्राहक की सहमति के साथ;
- (k) कंपनी के सहयोगी या कंपनी के समूह में अन्य कंपनी को; या
- (l) सफलतापूर्वक या असाइनीज या ट्रांसफ़रीज या खरीदारों को, ग्राहक को दस व्यापार दिन पूर्व लिखित सूचना के साथ, और इस समझौते के अनुच्छेद 39 के उद्देश्यों के लिए।

26. कॉर्पोरेट कार्रवाई

- 26.1 यदि कॉर्पोरेट कार्रवाई होती है, तो ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी को लेनदेन के मूल्य और/या आकार और/या संबंधित लेनदेनों की संख्या में उचित समायोजन करने का अधिकार है; ऐसे समायोजन का उद्देश्य ग्राहक और कंपनी के अधिकार और कर्तव्यों की आर्थिक समता को संरक्षित करना है। इन समायोजनों को ग्राहक पर प्रभावित करने के लिए कंपनी द्वारा उचित समय में सूचित किया जाएगा।
- 26.2 ग्राहक स्वीकार करता है कि यदि उसके पास कॉर्पोरेट कार्रवाई से प्रभावित कोई खुली पोजीशन होती है, तो कंपनी को उस पोजीशन को पिछले ट्रेडिंग दिन की अंतिम कीमत पर बंद करने और पहले उपलब्ध कीमत पर समकक्ष पोजीशन खोलने का अधिकार है; उपरोक्त स्थितियों के तहत, कंपनी ग्राहक को उसके बारे में अधिसूचित करेगी, कंपनी के आंतरिक ईमेलिंग सिस्टम के माध्यम से, कॉर्पोरेट कार्रवाई से पहले ट्रेडिंग सत्र के समापन तक नहीं।

26.3 कंपनी को कोर्पोरेट कार्रवाई की घोषणा के बारे में ग्राहक को सूचित करने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं होती है।

27. हितधर्मी विवाद नीति

27.1 कंपनी ग्राहक और कंपनी और अन्य ग्राहकों के बीच उत्पन्न होने वाले हितधर्मी विवादों का पता लगाने और टालने के लिए उचित कदम उठाने का वादा करती है और इसलिए कंपनी ने नीतियाँ अपनाई हैं ताकि सभी ग्राहकों के साथ न्यायपूर्ण व्यवहार किया जाए और उनके हितों की सुरक्षा हो।

27.2 हितधर्मी विवाद पर कंपनी की नीति, विवादित हित की पहचान, उसे प्रबंधित करने के नियम और नियंत्रण और सभी संबंधित जानकारी कंपनी की वेबसाइट पर हमेशा उपलब्ध दस्तावेज़ (समय-समय पर संशोधित) में निर्धारित है जो इस समझौते में शामिल है और इसका अभिन्न भाग है।

27.3 हितधर्मी विवाद नीति सभी निदेशकों, कर्मचारियों, कंपनी से सीधे या परोक्ष रूप से जुड़े हुए किसी भी व्यक्ति (संबंधित व्यक्तियों कहा जाता है) और सभी ग्राहकों के साथ सभी इंटरैक्शन पर लागू होती है।

28. शिकायतों का संचालन प्रक्रिया

28.1 किसी भी शिकायत को दर्ज करने के लिए, ग्राहक को complaint@htfx.com पर ईमेल भेजना चाहिए। शिकायत को एक अद्वितीय संख्या से संबंधित किया जाएगा और सात (7) कार्य दिवसों के भीतर complaint@htfx.com से ईमेल द्वारा ग्राहक को शिकायत की स्थिति की सलाह दी जाएगी। किसी अन्य तरीके से दर्ज की गई सभी शिकायतें विचार में नहीं ली जाएंगी।

29. विवाद समाधान

29.1 इस समझौते से संबंधित किसी विवाद के उदय होने की स्थिति में, पक्षों को पहले अपने संबंधित सर्वोत्तम प्रयास करने की आवश्यकता होगी कि वे एक दूसरे के साथ परामर्श करें और वार्ता करें, अच्छी नीयत में और अपने संयुक्त हितों को मान्यता देते हुए, विवाद का न्यायसंगत और समान्य समाधान प्राप्त करने का प्रयास करें जो दोनों पक्षों को संतुष्ट करें।

29.2 इस प्रकार के अंतर्गत, विवाद उत्पन्न होने के सात (7) व्यापारिक दिनों के भीतर पक्षों के द्वारा नामित व्यक्तियों ("नियुक्त व्यक्तियों") और प्रबंधन के अन्य संबंधित सदस्यों के बीच एक बैठक आयोजित करनी चाहिए जिसका उद्देश्य विवाद को सुलझाने का प्रयास करना हो।

29.3 यदि नियुक्त व्यक्तियों के बीच विवाद का एक समाधान या विनियमन सहमति पर पहुंच जाती है, तो वे एक बयान पर हस्ताक्षर करेंगे जिसमें समाधान या विनियमन की शर्तें स्पष्ट की जाएगी और पक्षों को सुनिश्चित करेंगे कि समाधान या विनियमन पूरी तरह से और तत्परता से किया जाए।

29.4 यदि नियुक्त व्यक्तियों द्वारा ऐसी समझौते तक नहीं पहुंचा जाता है जो चौदह (14) व्यापारिक दिनों (अंतिम वाद-संवाद तिथि) के भीतर होता है, तो विवाद यहां निर्धारित प्रावधानों के अनुसार प्रबंधित किया जाएगा।

29.5 इस समझौते से संबंधित किसी विवाद के मामले में, यदि अंतिम वाणिज्यिक तिथि से पहले निपटा नहीं जाता है और/या निपटाया नहीं जाता है, तो यह अंतिम रूप से मार्शल द्वीपसमूह के एक प्राधिकरणीय न्यायालय में निपटाया जाएगा।

30. व्यक्तिगत डेटा, गोपनीयता, टेलीफोन का रिकॉर्डिंग/कॉल और रिकॉर्ड

30.1 व्यापार कंपनी ग्राहक सूचना को सीधे ग्राहक से (उसके पूरे खाता खोलने के आवेदन पत्र या अन्यथा) या अन्य व्यक्तियों से संग्रहीत कर सकती है, जिनमें शामिल हैं, उदाहरण के लिए, क्रेडिट संदर्भ एजेंसियाँ, धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियाँ, बैंक, अन्य वित्तीय संस्थान, तृतीय प्रमाणीकरण सेवा प्रदाता और सार्वजनिक पंजीकरण प्रदाताओं के प्रदाताओं।

30.2 ग्राहक सूचना जो कंपनी के पास है, कंपनी द्वारा गोपनीय रूप से व्यवहार की जाएगी और इसका कोई उपयोग केवल सेवाओं के प्रदान, प्रशासन और सुधार, धन धोखाधड़ी और योग्यता जांच, शोध और सांख्यिकीय उद्देश्यों के साथ और विपणन के उद्देश्यों के संबंध में किया जाएगा। सार्वजनिक डोमेन में पहले से ही जाने जाने वाली जानकारी, या कंपनी द्वारा गोपनीयता के कर्तव्य के बिना पहले से ही प्राप्त की जाने वाली जानकारी को गोपनीय नहीं माना जाएगा।

30.3 कंपनी को ग्राहक की जानकारी (गोपनीय प्रकृति की रिकॉर्डिंग और दस्तावेज़, कार्ड विवरण सहित) खोलने का अधिकार है।

30.4 यदि ग्राहक एक प्राकृतिक व्यक्ति है, तो कंपनी सेवाओं के प्रदान के संबंध में ग्राहक द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग, संग्रहण, प्रसंस्करण और संभाल करेगी, प्रासंगिक कानून के अनुसार और कंपनी को ग्राहक के बारे में रखी गई व्यक्तिगत डेटा की प्रतिलिपि प्रदान करने के लिए अनुशंसित करेगी (यदि कोई हो), प्रदान कि गई कि ग्राहक एक प्रशासनिक शुल्क भुगतान करता है।

30.5 इस समझौते में प्रवेश करके, ग्राहक परियोजना 25 में निर्दिष्ट कारणों के लिए ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा के प्रसार को सहमत होगा।

30.6 कंपनी द्वारा किए गए ग्राहक और कंपनी के बीच टेलीफोन वार्तालाप को कंपनी द्वारा रिकॉर्ड किया जा सकता है और कंपनी की संपत्ति होगा। ग्राहक ऐसे रिकॉर्डिंग को आदेश या वार्तालाप के संप्रमाण के रूप में स्वीकार करता है।

30.7 ग्राहक स्वीकार करता है कि समझौते की शर्तों को प्रशासित करने के उद्देश्य से कंपनी समय-समय पर ग्राहक के साथ टेलीफोन, फैक्स, ईमेल या पोस्ट के माध्यम से सीधे संपर्क कर सकती है।

30.8 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी या कंपनी की कोई सहयोगी कंपनी या कंपनी के समूह की कोई अन्य कंपनी समय-समय पर ग्राहक के साथ टेलीफोन, फैक्स, ईमेल या पोस्ट के माध्यम से संपर्क कर सकती है, विपणन के उद्देश्य से जो ग्राहक के ध्यान में आ सकते हैं उसके उत्पादों या सेवाओं को या बाजार शोध करने के लिए।

30.9 कंपनी ग्राहक व्यक्तिगत डेटा, ट्रेडिंग सूचना, खाता खोलने के दस्तावेज, संचार और उससे संबंधित किसी भी चीज को संबंधित रखेगी जो कम से कम समझौते के समाप्त होने के पश्चात पांच वर्षों तक।

31. समझौते की शर्तों को बदलना

31.1 इस समझौते में किसी अन्य प्रावधान के प्रति किसी भी पूर्वावलोकन के बिना, कंपनी इस समझौते की किसी भी शर्त को बदल सकती है (जिसमें इस क्लॉइंट समझौते और इसके संलग्नक, हमारी हितों की नीति, आदेश प्रदर्शन नीति, गोपनीयता नीति और जोखिम खुलासा नीति शामिल हैं) निम्नलिखित कारणों के लिए:

(a) जहां कंपनी को यह योग्य मानती है कि:

- (i) बदलाव समझौते को समझने में आसान बना देगा; या
- (ii) बदलाव ग्राहक के हित के लिए नहीं होगा।

(b) कवर करने के लिए:

- (i) कंपनी द्वारा ग्राहक को प्रदान की जाने वाली किसी सेवा या सुविधा की शामिलता; या
- (ii) नई सेवा या सुविधा का प्रस्तावन; या
- (iii) मौजूदा सेवा या सुविधा की बदलने के साथ नई सेवा या सुविधा; या
- (iv) एक सेवा या सुविधा की वापसी जो पुरानी हो गई हो, या व्यापक रूप से उपयोग नहीं हुई हो, या ग्राहक द्वारा पिछले एक वर्ष में कभी भी उपयोग नहीं की गई हो, या कंपनी के लिए बहुत महंगी हो गई हो।

(c) कंपनी को संबंधित ग्राहक को प्रदान की जाने वाली सेवाओं में योग्यता के परिणामस्वरूप योग्यताओं में संभावित बदलाव करने की अनुमति देने के लिए:

- (i) बैंकिंग, निवेश या वित्तीय प्रणाली में बदलाव; या
- (ii) प्रौद्योगिकी; या
- (iii) कंपनी द्वारा अपने व्यापार को चलाने या यहां तक कि सेवाओं की पेशकश करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रणाली या प्लेटफॉर्म में बदलाव करने की अनुमति देने के लिए।

31.2 कंपनी ग्राहक खाता, प्लेटफॉर्म या सेवाओं को उनके हित में सुधार सकती है अगर यह यह योग्य मानती है और ग्राहक को कोई अतिरिक्त लागत नहीं होती है।

31.3 कंपनी इस समझौते की किसी भी शर्त को बदल सकती है (जिसमें इस क्लॉइंट समझौते और इसके संलग्नक और व्यापार की शर्तें, हमारी हितों की नीति, आदेश प्रदर्शन नीति और जोखिम खुलासा नीति शामिल हैं) व्यापार की शर्तों में निर्दिष्ट कारणों के लिए।

31.4 जब तक ग्राहक निशुल्क बिना समझौते को समाप्त कर सकता है, कंपनी किसी भी कारण के लिए समझौते की किसी भी शर्त को बदल सकती है जो पैराग्राफ 31.2 के तहत सूचीबद्ध नहीं है।

31.5 पैराग्राफ 31.2 और 31.3 में किए गए किसी भी परिवर्तन और व्यापार के संदर्भ में किए गए परिवर्तनों के लिए कंपनी को ग्राहक को कम से कम दस (10) कार्य दिवस

की पूर्व-अग्रिम सूचना देनी चाहिए और इसे कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की जाएगी। हालांकि, ग्राहक स्वीकार करता है कि यदि लागू कानून के परिवर्तन को दर्शाने के लिए किया गया कोई परिवर्तन आवश्यक हो, तो वह तत्काल प्रभावी हो सकता है।

- 31.6 कंपनी पैराग्राफ 33.2 और 31.3 के तहत परिवर्तनों की लिखित सूचना प्रदान करती है, तो वह ग्राहक को उसके प्रभावी होने की तारीख बताएगी। ग्राहक को उस तारीख को स्वीकार किया जाएगा जब तक, उससे पहले, ग्राहक कंपनी को सूचित नहीं करता है कि ग्राहक अनुबंध को समाप्त करना चाहता है और परिवर्तन को स्वीकार नहीं करना चाहता है। इस मामले में, ग्राहक को उसके लिए कोई शुल्क नहीं देना होगा, केवल तब तक प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए देय और भुगतान के लिए राशि।
- 31.7 इसके अलावा, कंपनी को अपने लागत, शुल्क, चार्ज, कमीशन, वित्तीय शुल्क, स्वैप, ट्रेडिंग शर्तें, निष्पादन नियम, रोल ओवर नीति और ट्रेडिंग समय की समीक्षा करने का अधिकार होगा, कंपनी की वेबसाइट और/या प्लेटफॉर्म पर समय-समय पर। ऐसे परिवर्तनों को वेबसाइट और/या प्लेटफॉर्म पर प्रभावी किया जाएगा और ग्राहक को नियमित रूप से अपडेट के लिए जांच करने की जिम्मेदारी होगी।
- /या प्लेटफॉर्म और ग्राहक को नियमित रूप से अपडेट के लिए जांच करने की जिम्मेदारी होगी।

32. समाप्ति और अवकाश

- 32.1 ग्राहक को अधिसूचना के तहत परिवर्तन की घोषणा के 31.6 पैराग्राफ के तहत से 15 (पंद्रह) व्यापार दिनों के भीतर अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार होता है, जबकि उस व्यापार खाते के माध्यम से कोई खुली पदांकन नहीं होती है और ग्राहक के पास कंपनी के प्रति कोई बकाया कर्तव्य नहीं होता है।
- 32.2 ग्राहक को किसी भी कारण से अधिसूचना के माध्यम से पंजीकृत डाक के माध्यम से कंपनी के पंजीकृत कार्यालय को या ईमेल द्वारा या किसी अन्य साधन द्वारा अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार होता है, प्रायः जब तक, उस व्यापार खाते के माध्यम से कोई खुली पदांकन नहीं होती है और ग्राहक कंपनी को भुगतान के लिए राशि नहीं देता है।
- 32.3 कंपनी को नियम और शर्तों के महत्वपूर्ण या अन्य उल्लंघनों के मामले में अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार होता है।
- 32.4 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी को पूर्वावलोकन के बिना अनुबंध को तत्काल समाप्त करने का अधिकार होता है।
- 32.5 कंपनी तत्काल अनुबंध को समाप्त करेगी, इस मामले में:
- (a) ग्राहक के द्वारा अनुबंध के किसी भी हिस्से का उल्लंघन;
 - (b) ग्राहक द्वारा कंपनी के प्रति किसी भी कर्तव्य का पालन न करना;
 - (c) यदि किसी क्षेत्र के प्राधिकारी के अनुसार ग्राहक के संबंध में कोई आवेदन किया जाता है (यदि ग्राहक व्यक्ति है), यदि एक साझेदारी है, तो एक या एक से अधिक साझेदार के संबंध में, या यदि एक कंपनी है, तो एक रिसीवर, ट्रस्टी, प्रशासनिक रिसीवर या उसके समकक्ष अधिकारी का नियुक्त होता है, या यदि ग्राहक ग्राहक के ऋणों को चुकता नहीं कर सकता है;

- (d) जब ग्राहक अपने कर्जों को समय पर चुकता नहीं कर सकता है;
- (e) कंपनी को किसी भी प्रकार के धोखाधड़ी में शामिल करने वाले ग्राहक;
- (f) ग्राहक को एक अर्बिट्रिज स्थिति बनाने और/या बनाने की कोशिश करने के रूप में माना जाता है; या
- (g) ग्राहक ऐसे व्यापार कर रहा है जो कंपनी की क्षमता को हानि पहुंचा सकता है और/या एक प्रभावी सेवा प्रदान करने में;
- (h) ग्राहक (यदि ग्राहक व्यक्ति है) मर जाता है या अनुपस्थित घोषित किया जाता है या अव्यावस्थित मन बन जाता है;
- (i) किसी अन्य परिस्थिति जहां कंपनी को यह मानना या इच्छित है कि पैराग्राफ 32.7 में निर्दिष्ट कोई कार्रवाई लेना आवश्यक या उत्तम है;
- (j) ग्राहक किसी भी प्रकार के धोखाधड़ी या अवैधता में कंपनी को शामिल करता है या यदि कंपनी को ग्राहक को सेवाएं जारी रखने से किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी या अवैधता में शामिल होने का जोखिम होता है, भले ही यह ग्राहक की दुराचारी कार्यवाही के कारण न हो;
- (k) ग्राहक द्वारा लागू कानून द्वारा निर्धारित आवश्यकताओं का कंपनी द्वारा निर्धारित किया गया महत्वपूर्ण उल्लंघन के मामले में, जो देशों में ग्राहक या उसकी व्यापारिक गतिविधियों पर अधिकार हैं, जो कंपनी द्वारा ईमानदारी से निर्धारित किया गया है;
- (l) यदि कंपनी को लगता है कि ग्राहक धन धोखाधड़ी या आतंकवादी वित्तपोषण या कार्ड धोखाधड़ी या अन्य अपराधिक गतिविधियों में लिप्त है;
- (m) कंपनी को यह संदेह है कि ग्राहक ने इस समझौते में निर्धारित किए गए प्रतिबंधित कार्रवाई की गई;
- (n) कंपनी को यह संदेह है कि ग्राहक ने दुर्व्यवहारिक व्यापार किया है, जिसमें स्कैल्पिंग और हेजिंग समेत हैं;
- (o) कंपनी को यह संदेह है कि ग्राहक ने ग्राहक खाता धोखाधड़ी से खोला है; या
- (p) कंपनी को यह संदेह है कि ग्राहक ने जालसाजी की या अपने ग्राहक खाते को निधन किए गए कार्ड का उपयोग किया है।

32.6 समझौते का समापन किसी भी प्रकार से यह नहीं सूचित करता है कि क्लायंट की कोई जिम्मेदारियां अस्तित्व में नहीं हैं; अंतिम को कंपनी को भुगतान करने के लिए उत्तरदायी रहेगा:

- (a) कंपनी को देने योग्य कोई राशि;
- (b) समझौते के समापन के परिणामस्वरूप किसी भी खर्च;
- (c) किसी भी नुकसान जो एक व्यवस्था समझौते के कारण हो गया है।

32.7 यदि एक डिफॉल्ट घटना होती है तो कंपनी, अपने पूर्ण विवेक से, किसी भी समय और पूर्व लिखित सूचना के बिना, निम्नलिखित कार्रवाई में से एक या एक से अधिक कर सकती है:

- (a) ग्राहक को पूर्व सूचना के बिना तत्काल समझौता रद्द करें;
- (b) किसी भी खुली स्थिति को रद्द करें;
- (c) प्लेटफॉर्म का उपयोग करने की अनुमति देने या अस्थायी या स्थायी रूप से प्रतिबंधित करने या प्लेटफॉर्म के किसी कार्यो को निलंबित करने या निषेध करने;
- (d) ग्राहक के किसी भी आदेश को अस्वीकार करें या अस्वीकार करें या न भेजें या कार्यान्वित करें;

(e) ग्राहक की व्यापारिक गतिविधि को प्रतिबंधित करें;

- (f) धोखाधड़ी के मामले में, धन को वास्तविक मालिक के पास वापस ले या संबंधित देश की कानूनी प्रशासनिक अधिकारियों के निर्देशों के अनुसार;
- (g) ग्राहक खाते में दुर्व्यवहारिक व्यापार या क्लायंट खाते में कृत्रिम बुद्धिमत्ता के माध्यम से प्राप्त लाभ को रद्द करें; या
- (h) कंपनी द्वारा हुए किसी भी नुकसान के लिए कानूनी कार्रवाई लें

32.8 समझौते के समापन पर कंपनी को तुरंत ग्राहक के खाते में उपलब्ध कोई राशि स्थानांतरित करनी चाहिए, जो कंपनी द्वारा ग्राहक द्वारा कंपनी को देने योग्य कोई अवस्थित राशि से कम हो

32.9 यदि ऊपर पाराग्राफ 32.5 प्रभावी हो जाता है, तो कंपनी को उन सभी लेन-देनों को उलटा देने का अधिकार है जो कंपनी के हितों के विपरीत माने जाते हैं।

32.10 इस समझौते की समाप्ति की सूचना भेजी जाती है और समाप्ति तिथि से पहले:

- (a) ग्राहक को अपनी सभी खुली पोजीशन को बंद करने का कर्तव्य होगा। यदि वह ऐसा नहीं करता है, तो समाप्ति पर, कंपनी द्वारा किसी भी खुली पोजीशन को बंद कर दिया जाएगा।
- (b) कंपनी को ग्राहक को प्लेटफॉर्म(ओं) तक पहुंचने का अधिकार होगा या कंपनी को प्लेटफॉर्म(ओं) पर उपयोग करने की अनुमति दी जाने वाली कार्यक्षमताओं की सीमा लगा सकती है।
- (c) कंपनी को ग्राहक से नए आदेश स्वीकार करने से इनकार करने का अधिकार होगा।
- (d) कंपनी को ग्राहक को धन निकालने से इनकार करने का अधिकार होगा।
- (e) ग्राहक खाते से धन निकालने के लिए और कंपनी को आवश्यक मानने पर ग्राहक के अधिबद्धताओं को भुगतान करने के लिए कंपनी को ग्राहक के धन को बंद करने के लिए या पहले ही खोली गई पोजीशनों को बंद करने के लिए ग्राहक के धन को रखने का अधिकार होगा और/या संबंधित अधिकारियों के निर्देशों से, यदि ग्राहक के पक्ष में शेष राशि है, तो कंपनी (जिसे कंपनी की विवेकपूर्ण विवेक से भविष्य की दायित्वों के संबंध में उचित मानती है) जितनी जल्दी हो सके उस राशि को ग्राहक को भुगतान करेगी और उसे दिखाएगी कि वह राशि कैसे पहुंची थी और, जहां उचित हो, किसी भी नॉमिनी या/और किसी भी कस्टोडियन को भी लागू होने वाली राशियों को भी भुगतान करने के लिए निर्देशित करेगी। ऐसे धन को ग्राहक के आदेशों के अनुसार ग्राहक को प्रस्तुत किया जाएगा। समझा जाता है कि कंपनी केवल ग्राहक के नाम में खाते में भुगतान करेगी। कंपनी को अपनी विवेक से, तीसरे पक्ष के भुगतान करने से इनकार करने का अधिकार है।

32.11 समाप्ति पर कोई भी या सभी निम्नलिखित लागू हो सकता है:

- (a) कंपनी को ग्राहक के क्लाइंट खातों को संयोजित करने, ऐसे क्लाइंट खातों में शेष राशियों को समेकित करने और उन शेष राशियों को सेट ऑफ करने का अधिकार है;
- (b) कंपनी को ग्राहक खाता(ओं) को बंद करने का अधिकार है;
- (c) कंपनी को किसी भी मुद्रा को परिवर्तित करने का अधिकार है;

- (d) कंपनी को ग्राहक की खुली पोजीशन को बंद करने का अधिकार है; या
- (e) किसी भी अवैध गतिविधि या संदेहित अवैध गतिविधि या ग्राहक या संबंधित प्राधिकरणों के निर्देशों से छूट के अभाव में, यदि ग्राहक के पक्ष में शेष राशि है, तो कंपनी (जिसे कंपनी की विवेकपूर्ण विवेक से भविष्य की दायित्वों के संबंध में उचित मानती है) उस राशि को जितनी जल्दी हो सके ग्राहक को भुगतान करेगी और उसे दिखाएगी कि उस राशि तक कैसे पहुंचा था और, जहां उचित हो, किसी भी नॉमिनी या/और किसी भी कस्टोडियन को भी भुगतान करने के लिए निर्देशित करेगी। ऐसे धन को ग्राहक के आदेशों के अनुसार ग्राहक को प्रस्तुत किया जाएगा समझा जाता है कि कंपनी केवल ग्राहक के नाम में खाते में भुगतान करेगी। कंपनी को अपनी विवेक से, तीसरे पक्ष के भुगतान करने से इनकार करने का अधिकार है।

33. उत्तरदायित्व का विशिष्टीकरण

33.1 कंपनी किसी भी नुकसान या हानि या व्यय या ग्राहक द्वारा उससे संबंधित, या सीधे या परोक्ष रूप से निम्नलिखित स्थिति/परिस्थितियों से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या हानि या व्यय के लिए जिम्मेदार नहीं रहेगी:

- (a) प्लेटफॉर्म(ओं) के संचालन में किसी भी त्रुटि या विफलता या बाधा या विच्छेद, या ग्राहक टर्मिनल या ग्राहक टर्मिनल के माध्यम से किए गए लेन-देन, किसी भी तकनीकी समस्या, सिस्टम विफलताएं और खराबियां, संचार रेखा विफलताएं, उपकरण या सॉफ्टवेयर विफलताएं या खराबियां, सिस्टम पहुंच समस्याएं, सिस्टम क्षमता समस्याएं, उच्च इंटरनेट ट्रैफिक मांग, सुरक्षा उल्लंघन और अनधिकृत पहुंच, और अन्य समान कंप्यूटर समस्याएं और दोष;
- (b) किसी भी कारण से अपने नियंत्रण के बाहर किसी भी वजह से कंपनी के अधिबद्धताओं में से कोई भी कार्य करने में कंपनी को नुकसान या हानि या व्यय के लिए जिम्मेदार नहीं रहेगी;
- (c) किसी तीसरे पक्ष के कार्यों, अव्यवस्थाओं या लापरवाही के लिए
- (d) किसी भी व्यक्ति को ग्राहक के पहले से ही जारी किए गए क्लाइंट के एक्सेस डेटा को प्राप्त करना जिसे क्लाइंट ने कंपनी को अपने एक्सेस डेटा के दुरुपयोग की सूचना देने से पहले
- (e) अनधिकृत तृतीय पुरुष जो सूचना तक पहुंचते हैं, जिसमें इलेक्ट्रॉनिक पते, इलेक्ट्रॉनिक संचार, व्यक्तिगत डेटा और एक्सेस डेटा शामिल हैं जब उपरोक्त पक्षों या किसी अन्य पक्ष के बीच इंटरनेट या अन्य नेटवर्क संचार सुविधाओं, डाक, टेलीफोन या किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक साधनों का उपयोग करके ट्रांसमिट किए जाते हैं
- (f) किसी भी जोखिमों की जोखिम भंडारण नीति;
- (g) मुद्रा जोखिम;
- (h) किसी भी कर दरों में कोई भी परिवर्तन
- (i) Slippage का घटना
- (j) ग्राहक फंक्शन पर भरोसा कर रहा है जैसे कि ट्रेलिंग स्टॉप, एक्सपर्ट एडवाइजर और स्टॉप लॉस ऑर्डर्स
- (k) असामान्य बाजार की स्थितियों में;
- (l) किसी भी क्रियाएँ या प्रतिनिधियों की
- (m) क्लाइंट और/या उसके अधिकृत प्रतिनिधि की कोई क्रियाएँ या अनदेखी (सहित गलती और धोखाधड़ी)
- (n) क्लाइंट या उसके अधिकृत प्रतिनिधि के व्यापार निर्णयों के लिए;
- (o) सभी आदेश जो क्लाइंट के एक्सेस डेटा के माध्यम से दिए गए हों
- (p) प्लेटफॉर्म के उपयोग से फैलाई गई किसी भी संचार की सामग्री, सही, सटीकता और पूर्णता
- (q) जब ग्राहक सामाजिक ट्रेडिंग में शामिल होता है;
- (r) इस समझौते के पैराग्राफ 21.6 में संदर्भित किसी तीसरे पक्ष की साक्ष्यता, कार्य या अनदेखी
- (s) इस ग्राहक समझौते के पैराग्राफ 21.7 की स्थिति उत्पन्न होती है

34. फोर्स माजरे

- 34.1 कंपनी इस समझौते का उल्लंघन नहीं करेगी और किसी भी प्रकार की हानि या नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं होगी जो क्लाइंट द्वारा किसी भी पूर्ण या आंशिक विफलता, बाधा या विलंब के परिणामस्वरूप हो।

इस समझौते के प्रदर्शन को किसी भी भगवान, आग, युद्ध, नागरिक, उतार-चढ़ाव, श्रम विवाद, सरकार, राज्य, सरकारी या अधिराष्ट्रीय निकाय या प्राधिकरण, या किसी भी निवेश एक्सचेंज और/या क्लियरिंग हाउस, बाजार निर्माताओं से संवाद करने में असमर्थता किसी भी कारण से, किसी भी कंप्यूटर डीलिंग सिस्टम की विफलता, किसी भी अन्य ब्रेकडाउन या संचार सुविधाओं में असफलता किसी भी प्रकार की, कंपनी और ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष के बीच, या किसी अन्य कारण (चाहे वह उपरोक्त में से किसी भी के प्रकार में हो या न हो) हमारे विवेकाधीन से परे होने के कारण (एक "फोर्स माजूर इवेंट")।

- 34.2 ग्राहक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि कंपनी अपनी वयवस्थित राय में निर्धारित कर सकती है कि क्या कोई अदृश्य परिस्थिति घटित हो रही है या होने वाली है (जैसा कि मामला हो सकता है) और कंपनी ग्राहक को तुरंत सूचित करेगी अगर वह ऐसा निर्धारित करती है।
- 34.3 यदि कंपनी निर्धारित करती है कि कोई अटल घटना मौजूद है या होने वाली है तो वह (इस समझौते के तहत किसी अन्य अधिकार को क्षति नहीं पहुंचाते हुए और अपने विवेकाधिकार के अनुसार) ऐसा कार्यवाही कर सकती है जो वह पर्याप्त या उचित समझती है और न कंपनी, और न ही उसके किसी निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट या सलाहकार को इस समझौते के तहत अपने कर्तव्यों को पूरा करने में कोई असफलता, बाधा या विलंब होगा और न ही कोई कार्रवाई करने या इस उपबंध के अनुसार कोई कार्रवाई छोड़ने के लिए उसके खिलाफ जिम्मेदार होगा।

35. सरकारी कानून

35.1 ग्राहक स्वीकार करता है कि समझौता और कंपनी द्वारा इसके तहत प्रदान की गई किसी भी निवेश और/या सहायक सेवाएं सेंट विन्सेंट और ग्रेनाडाइंस के कानून द्वारा शासित होंगी।

36. दामों की पर्याप्तता

36.1 इस समझौते या प्रयोज्य कानून के अनुसार उत्पन्न होने वाली क्षति के दावे के लिए किसी भी हक के बिना, प्रत्येक पक्ष स्वीकार करता है कि इस समझौते के उल्लंघन से दूसरे पक्ष को अप्रतिष्ठित चोट और क्षति हो सकती है और, इसलिए किसी ऐसे उल्लंघन को न्यायिक प्रक्रिया के माध्यम से रोका जा सकता है, इसके अतिरिक्त किसी भी अन्य हक और सुधार जो कानून या न्यायाधीशों के अनुसार किसी भी पक्ष के लिए उपलब्ध हो सकते हैं।

37. वित्तीय मामलों में अनुभव और ज्ञान

37.1 कंपनी का व्यापार प्लेटफॉर्म केवल उन व्यक्तियों के लिए उपलब्ध है, और केवल उन व्यक्तियों द्वारा उपयोग किया जा सकता है जिनके पास वित्तीय मामलों में पर्याप्त अनुभव और ज्ञान है ताकि वे हमारे व्यापार प्लेटफॉर्म तक पहुंचने और/या उसे उपयोग करने और हमारे व्यापार प्लेटफॉर्म के माध्यम से लेन-देन और अनुबंधों में प्रवेश करने के गुण और जोखिमों का मूल्यांकन करने में सक्षम हों और जिन्होंने इसे किसी भी जानकारी पर निर्भर किए बिना किया हो, जो हमारे व्यापार प्लेटफॉर्म पर या उससे संबंधित रूप में हमारे द्वारा प्रदान की गई किसी भी जानकारी पर निर्भर न करें।

37.2 उपरोक्त के अनुसार, ग्राहक यहाँ प्रस्तुत करता है, गारंटी देता है और वचन देता है किसी भी अन्य प्रतिष्ठान, वारंटी और/या वचनों के बिना इस समझौते के तहत किए गए:

- (a) कि क्लाइंट के पास वित्तीय मामलों में उचित और पर्याप्त अनुभव और ज्ञान है ताकि वह लेन-देन में प्रवेश करने और/या कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से या/और अनुबंधों में प्रवेश करने के लाभ और जोखिमों का मूल्यांकन करने में सक्षम हो।
- (b) कि ग्राहक ने ऐसा किया है बिना किसी जानकारी पर निर्भर किए हुए जो कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में या कंपनी द्वारा उससे संबंधित प्रदान की गई हो।
- (c) कि ग्राहक इस समझौते और/या किसी भी लेन-देन और/या अनुबंध के माध्यम से ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से मुख्य और एकमात्र लाभार्थी के रूप में कार्य करता है (लेकिन ट्रस्टी के रूप में नहीं)।
- (d) चाहे किसी भी बाद में विपरीत निर्धारण का हो, वित्तीय समझौतों, लेन-देन और/या कंपनी के व्यापार प्लेटफॉर्म के माध्यम से समझौतों और/या संविदानों में व्यापार करना (और हम समय-समय पर सहमत हो सकते हैं) क्लाइंट के लिए उपयुक्त है और क्लाइंट को ऐसे लेन-देन और/या संविदानों में शामिल सभी जोखिमों के बारे में जागरूक है।

- (e) कि ग्राहक यह स्वीकार करता है और वित्तीय रूप से सक्षम है कि वह ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से किए गए किसी भी लेन-देन और/या अनुबंध से होने वाले किसी भी नुकसान को सहने के लिए तैयार है।

- 37.3 उपरोक्त में से किसी भी बात को नुकसान नहीं पहुंचाएगा, कंपनी की ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म तक पहुंचने और/या उपयोग करने के लिए क्लाइंट के पास पर्याप्त ज्ञान और/या अनुभव है या नहीं की जांच और/या सत्यापन के लिए जिम्मेदार नहीं होगी, न कंपनी आपके द्वारा पर्याप्त ज्ञान और/या अनुभव के अभाव के परिणामस्वरूप हुए किसी भी नुकसान और/या हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होगी। अगर आप योग्य नहीं हैं, तो कृपया कंपनी के ऑनलाइन ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म तक पहुंचने और/या उपयोग करने से बचें और हमें तुरंत लिखित रूप में सूचित करें।
- 37.4 जहां क्लाइंट या संभावित क्लाइंट अपने ज्ञान और अनुभव के बारे में जानकारी प्रदान करने का चयन नहीं करता है, या जहां वह अपने ज्ञान और अनुभव के बारे में पर्याप्त जानकारी प्रदान करता है, कंपनी को यह नहीं पता चल पाएगा कि सेवा या वित्तीय उपकरण उसके लिए उपयुक्त है या नहीं। कंपनी को यह मान लेगी कि क्लाइंट द्वारा कंपनी को प्रदान की गई ज्ञान और अनुभव की जानकारी सटीक और पूर्ण है और यदि ऐसी जानकारी अपूर्ण या भ्रामक होती है या परिवर्तित होती है या असटीक होती है, तो कंपनी को क्लाइंट के प्रति कोई जिम्मेदारी नहीं होगी, जब तक कि क्लाइंट ने कंपनी को ऐसे परिवर्तनों की जानकारी नहीं दी हो।

38. व्यापार पुष्टिकरण

- 38.1 कंपनी क्लाइंट को उसके आदेशों पर पर्याप्त रिपोर्टिंग प्रदान करेगी। इसलिए, कंपनी क्लाइंट को पर्याप्त जानकारी प्रदान करने के लिए क्लाइंट द्वारा उपयोग की जाने वाली प्लेटफॉर्म के माध्यम से उसके क्लाइंट खाते का ऑनलाइन उपयोग प्रदान करेगी।
- 38.2 यदि क्लाइंट को लगता है कि पुष्टिकरण गलत है या यदि क्लाइंट को जब उसे मिलना चाहिए तब कोई पुष्टिकरण प्राप्त नहीं होता है, तो क्लाइंट को कंपनी से संपर्क करना चाहिए, जब से कंपनी द्वारा आदेश भेजा गया था या भेजा जाना चाहिए था (यदि कोई पुष्टिकरण नहीं भेजा गया था)। यदि क्लाइंट इस अवधि के दौरान कोई आपत्ति नहीं दर्ज करता है, तो कंपनी को अपने अभियांत्रिकी के किसी उल्लंघन के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाना चाहिए।

39. संचार और लिखित सूचनाएं

- 39.1 यह समझौते में विशेष रूप से प्रदान किया गया हो, तो कंपनी को क्लाइंट द्वारा समझौते के तहत कंपनी को दी जाने वाली कोई सूचना, अनुरोध या अन्य संचार कंपनी के नीचे दिए गए पते पर भेजी जानी चाहिए (या किसी अन्य पते पर जो कंपनी समय-समय पर इस उद्देश्य के लिए क्लाइंट को निर्दिष्ट कर सकती है) ईमेल, फैक्स, पोस्ट या वायुमार्ग या वाणिज्यिक कूरियर सेवा द्वारा भेजी जानी चाहिए और यह माना जाएगा कि यह कंपनी द्वारा वास्तव में प्राप्त किया गया है, केवल जब कंपनी द्वारा वास्तव में प्राप्त किया जाता है:

पता: लॉ पार्टनर्स हाउस, कुमुल हाईवे, पोर्ट विला, वानुआतू ईमेल: info@htfx.com

- 39.2 क्लाइंट के साथ संवाद करने के लिए, कंपनी निम्नलिखित तरीकों में से किसी भी तरीके का उपयोग कर सकती है: ईमेल, प्लेटफॉर्म के आंतरिक मेल, फैक्स प्रेषण, टेलीफोन, पोस्ट, वाणिज्यिक कूरियर सेवा, वायुमार्ग या कंपनी की वेबसाइट।
- 39.3 कंपनी से क्लाइंट के लिए लिखित सूचना के रूप में निम्नलिखित संचार तरीके माने जाते हैं: ईमेल, प्लेटफॉर्म के आंतरिक मेल, फैक्स प्रेषण, पोस्ट, वाणिज्यिक कूरियर सेवा, वायुमार्ग या कंपनी की वेबसाइट।
- 39.4 कंपनी को क्लाइंट से लिखित सूचना के रूप में निम्नलिखित संचार तरीके माना जाता है: ईमेल, फैक्स प्रेषण, पोस्ट, वाणिज्यिक कूरियर सेवा या वायुमार्ग या वाणिज्यिक कूरियर।
- 39.5 क्लाइंट को भेजी गई किसी भी संचार (दस्तावेज, सूचनाएं, पुष्टिकरण, बयान, रिपोर्ट आदि) को इस प्राप्त किया जाता है माना जाता है:
- (a) यदि ईमेल द्वारा भेजा गया हो, तो ईमेल भेजने के एक घंटे बाद और प्रदान किए गए ईमेल कंपनी के आउटलुक से निकल गया हो (यदि ईमेल कंपनी के आउटलुक से निकल गया हो)।
 - (b) यदि प्लेटफॉर्म के आंतरिक मेल द्वारा भेजा गया हो, तो भेजने के तुरंत बाद।
 - (c) यदि फैक्स प्रेषण द्वारा भेजा गया हो, तो भेजने वाले द्वारा प्राप्ति रिपोर्ट प्राप्त करने पर।
 - (d) यदि टेलीफोन द्वारा भेजा गया हो, तो टेलीफोन वार्ता समाप्त होने के बाद।
 - (e) यदि पोस्ट द्वारा भेजा गया हो, तो भेजने के सात कैलेंडर दिनों बाद।
 - (f) यदि वाणिज्यिक कूरियर सेवा के माध्यम से भेजा जाता है, तो सूचना प्राप्ति के दिनांक पर दस्तावेज के हस्ताक्षर की तिथि पर।
 - (g) यदि हवाई मेल द्वारा भेजा जाता है, तो उनके प्रेषण की तारीख के बाद 8 (आठ) व्यापारिक दिन।
 - (h) यदि कंपनी की वेबपेज पर पोस्ट किया जाता है, तो इसे पोस्ट होने के एक घंटे के भीतर हटा दें।
- 39.6 ग्राहक के साथ संवाद करने के लिए कंपनी को ग्राहक खाता खोलते समय या बाद में अद्यतित किए गए संपर्क विवरण का उपयोग करना होगा। इसलिए, ग्राहक को तत्काल कंपनी को अपने संपर्क विवरण में किसी भी परिवर्तन की सूचना देने का कर्तव्य है।
- 39.7 कंपनी द्वारा प्राप्त किए गए फैक्स दस्तावेजों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से स्कैन किया जा सकता है और स्कैन की गई संस्करण की प्रतिलिपि ऐसे फैक्स द्वारा दिए गए निर्देशों का निर्णायक प्रमाण मानी जाएगी।
- 39.8 ग्राहक को कंपनी को अपने सामान्य कार्यकाल में कॉल करने की सुविधा होगी। कंपनी ग्राहक को अपने सामान्य कार्यकाल के बाहर संपर्क कर सकती है।

40. सेवेंस

40.1 यदि इस समझौते का कोई प्रावधान या भाग-प्रावधान अमान्य, अवैध या अप्रयोज्य हो जाता है, तो इसे वैध, कानूनी और प्रयोज्य बनाने के लिए न्यूनतम सीमा तक संशोधित माना जाएगा। यदि ऐसा संशोधन

यदि संबंधित प्रावधान या भाग-प्रावधान संभव नहीं है, तो उसे माना जाएगा कि उसे हटा दिया गया है। इस पैराग्राफ के तहत किसी प्रावधान या भाग-प्रावधान की संशोधन या हटाने से इस समझौते की वैधता और प्रभावीता पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा।

41. असाइनमेंट, अधिकृत प्रतिनिधि और परिचयक

- 41.1 यह कंपनी किसी भी समय इस समझौते के तहत अपना कोई भी अधिकार, लाभ या दायित्व तीसरे पक्ष को बेच, स्थानांतरित, सौंप या नवीकरण कर सकती है, या पूरे समझौते के प्रदर्शन को, जबकि क्लॉइंट को दस व्यापारिक दिनों की पूर्व लिखित अग्रिम सूचना प्रदान करनी होगी। यह कंपनी के संघटना के साथ तीसरे पक्ष के साथ विलय या अधिग्रहण, कंपनी के पुनर्गठन, कंपनी के विनियमन, कंपनी के संपूर्ण व्यापार या संपत्ति के सभी या भाग की बिक्री या स्थानांतरण के मामले में सीमाबद्धता के बिना किया जा सकता है।
- 41.2 स्वीकृति है और समझा जाता है कि पैराग्राफ 41.1 में वर्णित स्थानांतरण, कार्यान्वयन या नोवेशन की स्थिति में, कंपनी को सभी ग्राहक सूचना (सहित लेकिन सीमित नहीं है व्यक्तिगत डेटा, रिकॉर्डिंग, पत्राचार, ड्यू डिलिजेंस और ग्राहक पहचान दस्तावेज, फ़ाइलें और रिकॉर्ड, ग्राहक व्यापार इतिहास) स्थानांतरित करने का अधिकार होगा, ग्राहक को दस व्यावसायिक दिनों की पूर्व लिखित सूचना प्रदान करने के अधीन क्लॉइंट खाता और क्लॉइंट जैसे स्थानांतरित करने की आवश्यकता है।
- 41.3 ग्राहक अनुबंध के तहत ग्राहक के अधिकार या दायित्वों को स्थानांतरित, सौंपा, आरोपित या अन्यथा स्थानांतरित नहीं कर सकता है या ऐसा दावा नहीं कर सकता है।
- 41.4 कंपनी किसी किसी मामलों में ग्राहक की ओर से एक अधिकृत प्रतिनिधि को कंपनी को आदेश देने या ग्राहक खाता या इस समझौते से संबंधित किसी अन्य मामलों को संभालने के लिए स्वीकार कर सकती है, प्रदान किया गया कि ग्राहक एक अधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति की सूचना कंपनी को लिखित रूप में देता है और यह व्यक्ति कंपनी द्वारा इसके लिए निर्धारित सभी विनिर्दिष्टियों को पूरा करता है।
- 41.5 कंपनी को ग्राहक की प्रमाणित प्रतिनिधि की प्राधिकरण समाप्ति के लिए ग्राहक से लिखित सूचना प्राप्त नहीं होने की अवगति होने पर, कंपनी, इस प्राधिकरण के समाप्ति की तिथि से कम से कम 5 दिन पूर्व कंपनी द्वारा सूचित किए जाने तक, ग्राहक खाते से संबंधित आदेश और/या अन्य निर्देशों को प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा स्वीकार करने और/या उन्हें ग्राहक की ओर से मान्य और बाध्यकारक मानेगी।
- 41.6 प्राधिकृत प्रतिनिधि की प्राधिकरण समाप्ति के लिए लिखित सूचना कंपनी द्वारा प्राप्त की जानी चाहिए और उसके समाप्ति तिथि से कम से कम 5 दिन पूर्व कंपनी द्वारा प्राप्त की जानी चाहिए।
- 41.7 कंपनी को ग्राहक खाते से संबंधित आदेश और/या अन्य निर्देशों को प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा निम्नलिखित मामलों में से किसी मामले में स्वीकार करने का अधिकार है

- (a) यदि कंपनी को यह विचार होता है कि प्राधिकृत प्रतिनिधि को कानूनी रूप से अनुमति नहीं है या उसकी प्राधिकरण सही तरीके से अधिकृत नहीं है;
- (b) एक चूक की घटना हुई;
- (c) कंपनी को योग्य बाजार नियम और/या अन्य लागू कानूनों की पालना सुनिश्चित करने के लिए;
- (d) ग्राहक के हित की सुरक्षा के लिए

41.8 जहां ग्राहक कंपनी के माध्यम से तीसरे व्यक्ति जैसे व्यापारिक परिचारक या सहयोगी या संबद्ध (इंट्रोड्यूसर) के माध्यम से परिचयित होता है, ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी इंट्रोड्यूसर के आचरण और/या प्रतिनिधित्व के लिए जवाबदेह नहीं है और कंपनी को ग्राहक और इंट्रोड्यूसर के बीच किए गए किसी अलग समझौते से बाध्य नहीं करता है।

41.9 ग्राहक स्वीकार करता है और पुष्टि करता है कि उसका समझौता या इंट्रोड्यूसर के साथी के साथ उसका संबंध अतिरिक्त लागतों का परिणाम हो सकता है, क्योंकि कंपनी को इंट्रोड्यूसर को कमीशन शुल्क या शुल्क भुगतान करने की अधिकारिता हो सकती है।

42. विविध

- 42.1 ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी द्वारा निष्पादित सभी आदेश निर्णायक और बाध्यकारक होंगे। ग्राहक को आदेश के निष्पादन (i) मूल्य, (ii) लागत, (iii) गति, और (iv) विधि को विवाद करने का अधिकार होता है, जो इस विवाद को कंपनी को लिखित रूप में सूचित करने की आवश्यकता होती है।
- 42.2 विशेष रूप से सहमति न होने की स्थिति में, ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी को वित्तीय उपकरणों के संबंध में इलेक्ट्रॉनिक या अन्य पुष्टि प्रदान करने का कोई अधिभार नहीं है जो ग्राहक के ट्रेडिंग खाते के माध्यम से व्यापार किए जाते हैं।

ग्राहक को नियमित रूप से ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म (ओं) के 'सहायता' मेनू, उपयोगकर्ता गाइड या किसी अन्य मैनुअल का परामर्श लेना चाहिए; यदि विवाद उठता है तो समझौता कंपनी के निर्णय के अनुसार ही रहेगा।

परिशिष्ट 1

सीएफडी ट्रेडिंग शर्तें

1. क्षेत्र

1.1. यह परिशिष्ट केवल उन ग्राहकों के लिए लागू होता है जो सीएफडी के वित्तीय उपकरणों में व्यापार कर रहे हैं।

2. सीएफडी आदेशों के प्रकार

2.1. ग्राहक द्वारा निम्नलिखित सीएफडी आदेश दिए जा सकते हैं:

- (a) खरीदें
- (b) बेचें
- (c) बेचने की सीमा, बेचने की रोक
- (d) खरीदने की सीमा, खरीदने की रोक
- (e) लाभ लें, स्टॉप लॉस
- (f) प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध कोई अन्य आदेश।

3. आदेश रखना, रद्द करना या हटाना और क्लाइंट आदेशों का क्रियान्वयन

3.1. समझा जाता है कि सीएफडी ट्रेडिंग के लिए अतिरिक्त शर्तें, नियम, आवश्यकताएं, कार्यक्षमताएं और सीमाएं लागू हो सकती हैं जो प्रत्येक प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध होती हैं। क्लाइंट स्वीकार करता है कि वह उनसे बंधा हुआ है, और कंपनी को इन्हें पहले से किसी भी पूर्व सूचना के बिना बदलने का अधिकार है; इसलिए क्लाइंट सहमत होता है कि वह नए सीएफडी आदेश रखने से पहले ऐसे बदलावों की जांच करेगा। इसके अलावा, सीएफडी आदेश वेबसाइट पर उपलब्ध अनुबंध विनिर्देशों, वित्तीय शुल्क, रोलओवर नीति और ट्रेडिंग घंटों के अनुसार रखे जाते हैं, और कंपनी को इन्हें पहले से किसी भी पूर्व सूचना के बिना बदलने का अधिकार है; इसलिए क्लाइंट सहमत होता है कि वह कंपनी की वेबसाइट पर ऐसे बदलावों की जांच करेगा जो नए सीएफडी आदेश रखने से पहले होते हैं।

3.2. आदेश कंपनी की वेबसाइट पर दिखाई देने वाली प्रत्येक सीएफडी के लिए ट्रेडिंग घंटों के भीतर रखे जा सकते हैं, कंपनी द्वारा समय-समय पर संशोधित। प्रगति नहीं कराई गई प्रतीक्षा आदेश अगले ट्रेडिंग सत्र के माध्यम से प्रभावी रहेंगे (यथाप्रयोजन)। यदि किसी आदेश को पूरा करने के लिए पर्याप्त मात्रा नहीं होती है, तो वह प्रभावी नहीं रहेगा और रद्द कर दिया जाएगा। सभी खुली स्थानीय स्थानों को अगले व्यापारिक दिन को बंद होने पर अंतिम बजार में रोल ओवर किया जाएगा, कंपनी के अधिकारों के अधीन खुली स्थानीय स्थान को बंद करने के लिए। किसी भी खुली फॉरवर्ड स्थान को अगली अवधि में रोल ओवर किया जाएगा, कंपनी के अधिकारों के अधीन खुली फॉरवर्ड स्थान को बंद करने के लिए।

3.3. आदेश निर्दिष्ट आदेश के प्रकार और समय के अनुसार मान्य होंगे, जैसा कि क्लाइंट द्वारा निर्दिष्ट किया गया है। यदि आदेश की मान्यता का समय निर्दिष्ट नहीं है, तो यह अनिश्चितकाल के लिए मान्य होगा। हालांकि, यदि क्लाइंट खाता इकटि शून्य हो जाता है, तो कंपनी एक या सभी प्रलंबित आदेशों को हटा सकती है।

3.4. आदेश बाजार में रखने के बाद बदले या हटाए नहीं जा सकते हैं। स्टॉप लॉस और टेक प्रॉफिट आदेशों को बदला जा सकता है, यदि व्यापार बाजार में रखा गया हो, जब तक वे एक निश्चित स्तर से ऊंचा हों (व्यापारिक प्रतीक के आधार पर निर्भर करता है)।

3.5. क्लाइंट प्रलंबित आदेश की समाप्ति तिथि बदल सकता है या एक प्रलंबित आदेश को समाप्ति से पहले ही हटा सकता है या संशोधित कर सकता है।

3.6. कंपनी को उनकी शर्तों के अनुसार क्लाइंट द्वारा दिए गए सभी आदेश प्राप्त करने और क्रियान्वित करने का कार्य करना होगा। कंपनी को किसी आदेश की सटीकता की जांच करने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।

3.7. आदेश निम्नानुसार क्रियान्वित होते हैं:

- (a) लाभ लें (टी / पी) आदेश निर्दिष्ट मूल्यों पर क्रियान्वित होते हैं।
- (b) स्टॉप लॉस (एस / एल) आदेश निर्दिष्ट मूल्यों पर क्रियान्वित होते हैं, व्यापार खुलने के मूल्यों पर निर्भर करते हैं।
- (c) स्टॉप लॉस (एस / एल) आदेश लॉक स्थानों के लिए पहले बाजार मूल्यों पर क्रियान्वित होते हैं- कंपनी द्वारा प्राप्त पहले मूल्य पर।
- (d) खरीदें स्टॉप और बेचें स्टॉप आदेश पद स्थान खोलने के लिए पहले बाजार मूल्यों पर क्रियान्वित होते हैं- कंपनी द्वारा प्राप्त मूल्य पर।

3.8. इस समझौते के दौरान सभी व्यक्तिगत CFD व्यापार के संबंध में कंपनी को ग्राहक आदेश प्राप्त होंगे और उन्हें एक तीसरे पक्ष को ट्रेडिंग के लिए भेजा जाएगा जो CFD में एक्जीक्यूशन वेन्यू और काउंटरपार्टी होगा। कंपनी की एक्जीक्यूशन वेन्यूज की सूची वेबसाइट पर उपलब्ध है। कंपनी CFD में काउंटरपार्टी नहीं होगी।

3.9. समझौते में अन्यथा सहमति होने पर कंपनी को किसी भी लेन-देन की स्थिति का मॉनिटर या सलाह देने का कोई अनिवार्य कर्तव्य नहीं है। जब कंपनी ऐसा करने का निर्णय लेती है, तो यह एक विवेकाधारित आधार पर किया जाएगा और इसे एक अनिवार्य कर्तव्य के जारी रखने की गारंटी नहीं माना जाएगा।

3.10. ग्राहक की जिम्मेदारी है कि वह हमेशा अपनी स्थितियों के बारे में जागरूक रहें।

4. कोट्स

4.1. यदि कंपनी किसी कारण से मूल्य या आकार या किसी अन्य कारण से किसी आदेश के साथ आगे नहीं बढ़ सकती है, तो कंपनी ग्राहक को उस मूल्य के साथ एक पुनर्मूल्यांकन भेजेगी जिसके लिए वह सौदा करने के लिए तैयार है।

4.2. ग्राहक के टर्मिनल पर दिखाई गई कोट्स लाइव हैं। हालांकि, यदि मूल्य स्तरीय बाजार में उच्च विक्षेप है तो आदेश का एक्जीक्यूशन समय के कारण बदल सकता है और ग्राहक मूल्य के लिए पूछ सकता है लेकिन उसे बाजार में पहला मूल्य मिलेगा।

4.3. कंपनी अंडरलाइंग एसेट की कीमत को ध्यान में रखकर कोट्स प्रदान करती है, लेकिन यह यह नहीं मानती कि ये कोट्स अंडरलाइंग एसेट की कीमत के किसी विशिष्ट प्रतिशत के भीतर हैं। जब संबंधित अंडरलाइंग मार्केट बंद होता है, तो कंपनी द्वारा प्रदान की गई कोट्स उस समय अंडरलाइंग एसेट की वर्तमान बिड और आग्रह मूल्य को कंपनी के द्वारा निर्धारित मानते हैं। ग्राहक स्वीकार करता है कि ऐसे कोट्स कंपनी द्वारा उसके पूर्ण विवेक पर सेट किए जाएंगे।

5. वित्तीय शुल्क, संविदा विवरण, रोलोवर नीति और ट्रेडिंग घंटे

5.1. कंपनी के साथ उपलब्ध सभी CFDs के लिए एक दैनिक वित्तीय शुल्क होगा। विभिन्न प्रकार के CFDs के लिए वित्तीय शुल्क संविदा विवरण में दिखाई देते हैं।

6. स्वैप्स

6.1. कंपनी कंपनी वेब पेज पर शर्तें प्रदर्शित करेगी, जब स्वैप पॉइंट्स की गणना की जाएगी।

7. लॉट्स

7.1. 1 (एक) मानक लॉट आकार हर CFD के लिए निर्धारित मापन इकाई है। कंपनी अपने विवेकाधारित रूप से स्टैंडर्ड लॉट, मिनी-लॉट और माइक्रो-लॉट प्रदान कर सकती है, जैसा कि समय-समय पर संविदा विवरण या कंपनी की वेबसाइट में परिभाषित किया गया है।

8. ट्रेडिंग स्टॉप, एक्सपर्ट एडवाइजर और स्टॉप लॉस ऑर्डर्स

8.1. ग्राहक सहमत है कि वे ग्राहक ट्रेडिंग टर्मिनल के अतिरिक्त फंक्शन का उपयोग करके ट्रेडिंग ऑपरेशन को पूरी तरह से अपनी जिम्मेदारी मानते हैं, क्योंकि ये सीधे उनके ट्रेडिंग टर्मिनल पर निर्भर करते हैं और कंपनी को किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी नहीं होती।

8.2. ग्राहक सहमत है कि स्टॉप लॉस ऑर्डर रखने से निश्चित राशियों तक हानि को सीमित करने की आवश्यकता नहीं है, क्योंकि बाजार की स्थितियाँ ऐसा करने को असंभव बना सकती हैं और कंपनी को किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी नहीं होती।

9. मार्जिन आवश्यकताएँ

9.1. कंपनी, अपने एकमात्र विवेक से, प्रत्येक प्रकार के सीएफडी के लिए समझौता विशिष्टताओं के तहत किसी भी समय में निर्धारित कर सकती है कि ग्राहक किसी भी प्रारंभिक मार्जिन और/या हेज्ड मार्जिन प्रदान और बनाए रखेगा।

9.2. ग्राहक की जिम्मेदारी है कि वह समझे कि मार्जिन कैसे गणना की जाती है।

9.3. एक फोर्स माजोर घटना न होने की स्थिति में, कंपनी को अमेंडमेंट्स से पहले ग्राहक को दस व्यावसायिक दिनों की लिखित सूचना देने का अधिकार है। इस स्थिति में कंपनी को नए मार्जिन आवश्यकताओं को नए स्थितियों और पहले से ही खुली स्थितियों पर लागू करने का अधिकार है।

9.4. एक फोर्स माजोर घटना की स्थिति में, कंपनी को ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना मार्जिन आवश्यकताओं को बदलने का अधिकार है। इस स्थिति में कंपनी को नए मार्जिन आवश्यकताओं को नए स्थितियों और पहले से ही खुली स्थितियों पर लागू करने का अधिकार है।

9.5. कंपनी को ग्राहक की खुली स्थितियों (नई या कुल) को बंद करने और/या सीमित करने और ग्राहक के नए स्थितियों स्थापित करने के आदेश को इन मामलों में किसी भी निम्नलिखित मामलों में नफरमाने का अधिकार है:

- (a) कंपनी को लगता है कि असामान्य व्यापार की स्थिति है।
- (b) ग्राहक की गारंटी की मान मिनिमम मार्जिन आवश्यकता से कम हो जाती है।

- (c) किसी भी समय इक्विटी (वर्तमान शेष खुली स्थितियों सहित) मार्जिन (गारंटी) की आवश्यकता के निर्धारित प्रतिशत से अधिक या उसके बराबर होती है
- (d) कंपनी एक मार्जिन कॉल करती है और ग्राहक इसे पूरा नहीं करता।
- (e) ग्राहक की डिफॉल्ट की घटना में

9.6. ग्राहक की जिम्मेदारी है कि वह जल्दी से कंपनी को सूचित करे जब वह मानता है कि वह एक मार्जिन कॉल भुगतान को समय पर नहीं कर पाएगा।

9.7. जब एक मार्जिन कॉल किया जाता है, ग्राहक को स्थिति का सामना करने के लिए तीन विकल्पों में से कोई भी एक या सभी प्रस्तुत किया जाएगा:

- (a) अपनी एक्सपोजर को सीमित करें (व्यापार बंद करें); या
- (b) अपनी स्थितियों को हेज करें (उनके विपरीत स्थितियों को खोलें जो उनके पास अभी हैं) समय की पुनर्मूल्यांकन करते हुए; या
- (c) अपने क्लायंट खाते में अधिक धन जमा करें।

9.8. अगर ग्राहक एक मार्जिन कॉल को पूरा नहीं करता है और बाजार उसके खिलाफ काम करता है तो उसकी स्थितियाँ 100% के स्टॉप आउट स्तर पर बंद की जाएंगी और कंपनी को एक नया आदेश न देने का अधिकार है।

9.9. मार्जिन को ग्राहक खाते की मुद्रा में मानव निधियों में भुगतान किया जाना चाहिए।

9.10. ग्राहक ने कंपनी को ट्रांसफर किए गए किसी भी मार्जिन पर किसी भी सुरक्षा हित को न बनाने और न बनाए रखने की जिम्मेदारी लेनी है।

10. लीवरेज स्तर

10.1. उपलब्ध ग्राहक खाता लीवरेज स्तर नीचे वर्णित हैं:

- 0- \$1,000 इक्विटी, लीवरेज तक 1:1000
- \$1,000 - \$50,000 इक्विटी, लीवरेज तक 1:400
- \$50,000 - \$100,000 इक्विटी, लीवरेज तक 1:200
- न्यायांश \$100,000 +, 1:100 तक लीवरेज

10.2. ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी को किसी भी समय ग्राहक के ट्रेडिंग खाते का लीवरेज बदलने की विवेकाधीनता है, ग्राहक की सहमति के बिना, या स्थायी आधार पर या सीमित समय अवधि के लिए।

10.3. ग्राहक स्वीकार करता है कि कंपनी निरंतर ग्राहक के खाते न्यायांश की निगरानी करेगी और ग्राहक के ट्रेडिंग खाते का लीवरेज बदलने की विवेकाधीनता है जब ग्राहक के खाते न्यायांश पॉइंट 10.1 के अपेंडिक्स 1 में सेट किए गए स्तरों से अधिक होता है।

10.4. इस समझौते को स्वीकार करके ग्राहक ने "लीवरेज स्तर" को पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है जैसा कि यह अपेंडिक्स 1 के पॉइंट 10 में वर्णित है, जिसमें कंपनी द्वारा

11. लाभ

कंपनी को समय-समय पर अपने ग्राहकों को विभिन्न बोनस, प्रमोशन और ट्रेडिंग लाभ प्रदान करने का अधिकार होगा (इसके बाद सभी को साथ में "लाभ" कहा जाएगा)। प्रत्येक बार लाभ के लिए अतिरिक्त नियम और शर्तें लागू हो सकती हैं।